



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

## Informe segunda jornada de socialización Plan de Acción de Reasentamiento de la Primera Línea del Metro de Bogotá

Elaborado por:

Gerencia de Comunicaciones y Ciudadanía

**Julio 2018**

Página 0 de 59



Carrera 7 No.71-52 Torre A Of. 902  
Bogotá, Colombia  
Código Postal: 110231  
Tel: (+571) 5 553333  
[www.metrodebogota.gov.co](http://www.metrodebogota.gov.co)  
Infolínea 195

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



## Contenido

<b>LISTA DE ABREVIACIONES</b> .....	4
<b>FICHA DE RESUMEN</b> .....	6
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	8
<b>MARCO NORMATIVO</b> .....	9
<b>ENFOQUE</b> .....	11
<b>NIVELES DE PARTICIPACIÓN</b> .....	12
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	14
<b>OBJETIVOS</b> .....	14
<b>Objetivo general</b> .....	14
<b>Objetivos específicos</b> .....	14
<b>METODOLOGÍA</b> .....	15
<b>Proceso de convocatoria</b> .....	15
<b>DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES</b> .....	15
<b>ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b> .....	45
<b>Preguntas frecuentes</b> .....	48
<b>RECOMENDACIONES DE LA COMUNIDAD</b> .....	54
<b>RESULTADOS Y CONCLUSIONES</b> .....	56

## Contenido tablas

<i>Tabla 1. Marco Normativo</i> .....	9
<i>Tabla 2. Lista reuniones</i> .....	16
<i>Tabla 3. Total de asistentes por zona</i> .....	46
<i>Tabla 4. Caracterización de participantes</i> .....	47



Tabla 5. Preguntas frecuentes en la segunda socialización.....	49
Tabla 6. Principales recomendaciones a talleres.....	54

## Contenido gráficas

Gráfica 1. Porcentaje de participantes por género.....	48
Gráfica 2. Porcentaje de asistente por tipo de tenencia .....	48

## Contenido de figuras

Figura 1. Enfoque para el abordaje de la socialización .....	8
Figura 2. Enfoques en el abordaje de la PLMB desde la Estrategia de Participación Social.....	12

## Contenido de ilustraciones

Ilustración 1. Socialización segundo momento 1 .....	20
Ilustración 2. Socialización segundo momento 2 .....	21
Ilustración 3. Socialización segundo momento 3.....	22
Ilustración 4. Socialización segundo momento 4.....	23
Ilustración 5. Socialización segundo momento 5.....	24
Ilustración 6. Socialización segundo momento 6.....	26
Ilustración 7. Socialización segundo momento 7.....	27
Ilustración 8. Socialización segundo momento 8.....	28
Ilustración 9. Socialización segundo momento 9.....	29
Ilustración 10. Socialización segundo momento 10.....	30
Ilustración 11. Socialización segundo momento 11 .....	31
Ilustración 12. Socialización segundo momento 12 .....	33
Ilustración 13. Socialización segundo momento 13.....	34
Ilustración 14. Socialización segundo momento 14.....	35



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

<i>Ilustración 15. Socialización segundo momento 15</i> .....	36
<i>Ilustración 16. Socialización segundo momento 16</i> .....	38
<i>Ilustración 17. Socialización segundo momento 17</i> .....	39
<i>Ilustración 18. Socialización segundo momento 18</i> .....	40
<i>Ilustración 19. Socialización segundo momento 19</i> .....	41
<i>Ilustración 20. Socialización segundo momento 20</i> .....	42
<i>Ilustración 21. Socialización segundo momento 21</i> .....	43
<i>Ilustración 22. Socialización segundo momento 22</i> .....	45





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

## LISTA DE ABREVIACIONES

Abreviatura	Término
AID	Área de Influencia Directa
AII	Área de Influencia Indirecta
ALO	Avenida Longitudinal de Occidente
BIC	Bien de interés Cultural
SDP	Secretaria Distrital de Planeación
DANE	Departamento Administrativo Nacional de Estadística
DADEP	Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público
DANE	Departamento Administrativo Nacional de Estadística
EAAB	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá
EIA	Estudio de Impacto Ambiental
EMB	Empresa Metro de Bogotá S.A.
FDN	Financiera de Desarrollo Nacional
IDECA	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
ICAHN	Instituto Colombiano de Antropología e Historia
IDIGER	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático
IDPC	Instituto Distrital de Patrimonio Cultural
IDU	Instituto de Desarrollo Urbano
IGAC	Instituto Geográfico "Agustín Codazzi"
IDPAC	Instituto Distrital de participación y Acción Comunal
IPES	Instituto para la Economía Social
NQS	Avenida Ciudad de Quito
OEP	Ocupantes del Espacio Público
PLMB	Primera línea del Metro de Bogotá



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

PMA	Plan de Manejo Ambiental
PMEP	Plan Maestro de Espacio Público
POT	Plan de Ordenamiento Territorial
PP	Plan Parcial
SDM	Secretaria Distrital de la Mujer
SENA	Servicio Nacional de Aprendizaje
SITP	Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá
UPZ	Unidades de Planeamiento Zonal
IDPC	Instituto Distrital de Patrimonio y Cultura
SDDE	Secretaria de Distrital Desarrollo Económico
SDIS	Secretaria Distrital de Integración Social
SDQS	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

## FICHA DE RESUMEN

<p>Fechas y horas de los eventos:</p>	<p>Jueves 31 de mayo de 2018 (8:30 am – 10:30 am)          Jueves 31 de mayo de 2018 (4:00 pm – 6:00 pm)          Viernes 1 de junio de 2018 (8:00 am – 10:00 am)          Viernes 1 de junio de 2018 (2:30 pm – 4:30 pm)          Miércoles 6 de junio de 2018 (8:30 am – 10:30 am)          Miércoles 6 de junio de 2018 (2:00 pm – 6:00 pm)          Jueves 7 de junio de 2018 2:00 p.m - 4:00 p.m)          Viernes 8 de junio de 2018 (8:30 a.m - 10:30 a.m)          Viernes 8 de junio de 2018 (10:30 a.m - 12:30 p.m)          Viernes 8 de junio de 2018 (2:30 p.m - 4:30 p.m)          Martes 12 de junio de 2018 (8:30 a.m - 10:30 a.m)          Martes 12 de junio de 2018 (10:30 a.m - 12:30 a.m)          Martes 12 de junio de 2018 (2:30 p.m - 4:30 p.m)          Miércoles 13 de junio de 2018 (8:30 a.m - 10:30 a.m)          Miércoles 13 de junio de 2018 (2:00 p.m - 4:00 p.m)          Miércoles 13 de junio de 2018 (4:00 p.m- 6:00 p.m)          Viernes 15 de junio de 2018 (2:00 p.m - 4:00 p.m)          Lunes 18 de junio de 2018 (8:30 a.m - 10:30 a.m)          Lunes 18 de junio de 2018 (10:30 a.m - 12:30 p.m)</p>	
<p>Lugar:</p>	<p>Sede social Copropiedad Pastrana, TV 78H 42 52 SUR          Auditorio CED John F Kennedy, Cra 74 B # 38 A - 33 Sur          Auditorio Colegio OEA, Cr 72 L 34-19 Sur          IED Marco Antonio Carreño Silva. Sede C, Kr 32B N. 1C - 10. Barrio la Asunción          Auditorio Secretaria Distrital de Ambiente, Av. Caracas 14 # 54 - 38          Auditorio Parlamento Andino, Ak 14 # 70a - 61          Centro de atención Integral a la diversidad sexual y de géneros - Cr 14 BIS No. 21-04          Auditorio SUPERCADÉ Américas, Av Carrera 86 N. 43 - 55 sur          Sede Comunal Barrio Abraham Lincoln, Av. 1 de Mayo No. 42 – 49 Sur          Iglesia Wesleyana, CL 8 SUR N° 29 B -50          Centro de Memoria Histórica, Carrera 19 B No. 24 - 86</p>	
<p>Personas responsables de la EMB en los eventos:</p>	<p>Carolina Caycedo          Juan Camilo Rodas          Diana Marcela Izquierdo          Félix Zamora</p>	<p>Lindsay Barajas          Andrés Cuéllar          Olga Ortiz</p>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

Participantes del taller:	Propietarios y otro tipo de tenedores de inmuebles afectados por la PLMB
Números de participantes:	683
Actividad, tarea y acción:	Socialización proceso de adquisición predial y afectación de predios
Modalidad:	Presencial
Observaciones:	No se presentan observaciones



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

## INTRODUCCIÓN

Las actividades que se relacionan en el presente informe responden a la socializaciones llevadas a cabo durante los días 31 de mayo – 6 de junio de 2018 en el marco de la socialización del segundo momento del Plan de Reasentamiento referente a las actividades de adquisición predial y plan de reasentamiento llevadas a cabo por la Empresa Metro de Bogotá S.A y el Instituto de Desarrollo Urbano (IDU); para los predios requeridos en el marco del diseño y ejecución del Plan de reasentamiento de la Primera Línea del Metro de Bogotá. La estrategia de socialización fue implementada por la empresa, con el fin de:

- Sensibilizar a la población sobre los beneficios de la PLMB.
- Construir escenarios de confianza y relacionamiento con las entidades responsables de la adquisición predial
- Aclarar las dudas frente a la afectación de los predios a ser adquiridos.
- Fomentar espacios de participación para contar con un constante intercambio de información.
- Dar respuesta a las inquietudes de la ciudadanía
- Atender y evaluar las propuestas y observaciones que surgieron de la ciudadanía.
- Socializar las actividades del censo y demás procesos en la adquisición predial.
- Socializar el desarrollo del Plan de Reasentamiento.

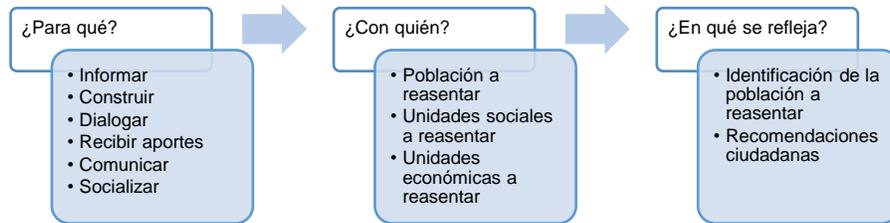
Las actividades y acciones que serán citadas a lo largo del presente informe involucraron a las unidades sociales y económicas tanto a reasentar como las que tendrán una afectación parcial por la construcción de la PLMB; y que estarán cobijadas en la implementación del Plan de Reasentamiento.

Igualmente, estos espacios de participación constituyeron fuentes de información primaria que nutrieron el Plan de Reasentamiento, el cual se caracterizaron por ser participativos, incluyentes y transparentes, en tanto estableció que uno de los elementos fundamentales en la construcción del estudio sería el conocimiento proveniente por parte de la ciudadanía con respecto a sus territorios, la cultura local, las dinámicas sociales y económicas. Éste enfoque es importante puesto que garantiza un diálogo constante entre la población que se verá afectada y la población a reasentar, y que estarán sujetos dentro del Plan de Reasentamiento.

Es importante resaltar que se contó con la participación de la Veeduría Distrital con el fin de garantizar procesos participativos bajo el marco de la transparencia.

En la siguiente figura, se presenta el abordaje y enfoque del proceso:

Figura 1. Enfoque para el abordaje de la socialización



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Estos espacios participativos hacen parte del compromiso de la EMB de mantener canales de información permanente con la población de las áreas de influencia, acerca del desarrollo de los estudios adelantados en los diferentes componentes, actividades a desarrollar y en cumplimiento de la normatividad local, Resolución 1023 de 2017 y de las salvaguardas de la Banca Multilateral (Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo – BID y Banco de Desarrollo de América Latina – CAF).

### MARCO NORMATIVO

La estrategia de participación y la realización de los talleres, se sustenta en lo dispuesto en la Constitución Política Nacional y en la normatividad nacional existente; promoviendo los derechos ciudadanos y comunitarios respecto a estar informados de forma oportuna, veraz y objetiva; de manera que la ciudadanía considere los mecanismos de participación en las decisiones que afecten su vida, organización, cultura, economía, infraestructura y el entorno en el que se encuentra (Títulos X y XI, Artículos 69 al 76 de la Ley 99 de 1993 Ley 134 de 1993)

A continuación se señalan las principales normas constitucionales, legales y reglamentarias en materia de participación ciudadana:

Tabla 1. Marco Normativo

Autor	Regulación Normativa	Objeto
Asamblea Nacional Constituyente  Presidencia de la República	Constitución Política de Colombia. Art. 86 Decreto 2591 de 1991. Decreto 306 de 1992	Defender el medio ambiente por conexidad o para evitar un perjuicio irremediable. Reglamentar la acción de tutela.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

Autor	Regulación Normativa	Objeto
Asamblea Nacional Constituyente  Presidencia de la República	Constitución Política de Colombia. Art. 86 Código Civil Colombiano. Art. 1005- 2359 Ley 9 de 1989. Art. 8. Decreto 2400 de 1989 art. 118 a 135 Ley 99 de 1993. Art. 75 Decreto 472 de 1998	Defender los derechos colectivos como por ejemplo el derecho a gozar de un ambiente sano.
Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política 1991. Artículos 23 y 40 numeral. 6º,	Habilitar los derechos de petición, acciones públicas, acción de inconstitucionalidad y de nulidad ante la jurisdicción contenciosa, como mecanismos y herramientas protectores del medio ambiente.
Presidencia de la República	Ley 99 de 1993 Títulos X y XI	Entre otras, dictar disposiciones acerca de los modos de participación de la comunidad a lo largo de los procesos de licenciamiento y operación de los proyectos de desarrollo.
Presidencia de la República	Ley 134 de 1994	Dicta las normas sobre mecanismos de participación ciudadana.
Asamblea Nacional Constituyente  Presidencia de la República	Constitución Política de Colombia. Art. 87 Ley 393 de 1997	Busca el cumplimiento de leyes y actos administrativos. Reglamenta la acción de cumplimiento.
Congreso de Colombia	Ley 1185 de 2008 que modifica la Ley 397 de 1997	Por la cual se modifica y adiciona la Ley 397 de 1997 Ley General de Cultura y se dictan otras disposiciones
Presidencia de la República	Ley 472 de 1998, artículo 4º literales a y c.	Se reglamentan las acciones populares y de grupo, concretamente a la exigibilidad de protección del ecosistema y en general al goce de un ambiente como un derecho colectivo y la protección del equilibrio ecológico.
Asamblea Nacional Constituyente  Presidencia de la República	Constitución Política de Colombia. Art. 103, 270 y 369 Ley 850 de 2003 Ley 134 de 1994/art. 99-100	Reglamentar las veedurías ciudadanas. Lo cual tiene aplicación en las veedurías ambientales.
Congreso de Colombia	Ley Estatutaria 1757 de 2015	Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática
Alcaldía Mayor de Bogotá	Decreto 329 de 2006	Por el cual se modifican los factores y parámetros para el reconocimiento del componente económico del Plan de Gestión Social establecidos en el artículo 6º del Decreto 296 de 2003.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

Autor	Regulación Normativa	Objeto
Alcaldía Mayor de Bogotá	Decreto 190 de 2014	Plan de Ordenamiento Territorial para Bogotá.
Alcaldía Mayor de Bogotá	Decreto 197 de 2014	Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía en la ciudad de Bogotá D.C.
Concejo de Bogotá	Acuerdo No. 645 de 2016	Por el cual se adopta el plan de desarrollo, económico, social, ambiental y de obras públicas para Bogotá 2016-2020; Bogotá Mejor para Todos.
Corte Constitucional. Sala Plena	Sentencia C-535 del 16 de octubre de 1996.	Para el caso del patrimonio ecológico local, este principio (Rigor subsidiario), plantea como competencia propia de los concejos municipales y los territorios indígenas, la potestad reglamentaria para proteger el patrimonio ecológico, sin desconocer que la ley puede dictar normatividad básica indispensable a la protección de éste en todo el territorio nacional.
Empresa Metro de Bogotá S.A.	Resolución 028 de 2018	Por la cual se adopta la Política de Reasentamiento y de Gestión Social para el proyecto primer tramo de la primera línea del Proyecto Metro de Bogotá

Fuente: Consorcio Metro BOG, 2017

## ENFOQUE

Las actividades de socialización fueron desarrolladas a partir de cinco enfoques, los cuales promovieron la interacción entre los ciudadanos y la Empresa Metro de Bogotá S.A. Estos enfoques fueron transversales y se concretaron de la siguiente manera:

1. Enfoque de derechos: Está fundamentado en la participación de acuerdo con lo establecido en la ley, en condiciones de igualdad, equidad, acceso a la información, transparencia, aportes y opiniones. Este enfoque se desarrolla mediante identificación y reconocimiento de los diversos actores sociales, tales como la Juntas de Acción Comunal (JAC), representantes de las organizaciones sociales, instituciones con injerencia a nivel local y comunidades en general; en el ejercicio de su derecho a estar informados sobre cualquier tipo de proyecto o actividad que se desarrolle en su localidad o barrio.
2. Enfoque incluyente: Generar espacios de participación que permitan la vinculación de distintos grupos en condición de vulnerabilidad y minorías, implementando mecanismos eficientes de inclusión social, lo que permitirá el reconocimiento y valoración de todos los ciudadanos, como actores de derechos.
3. Enfoque sustentabilidad y corresponsabilidad: Promover en las comunidades, la Empresa Metro de Bogotá S.A. la institucionalidad del Distrito Capital, las

Página 11 de 59



Carrera 7 No.71-52 Torre A Of. 902  
Bogotá, Colombia  
Código Postal: 110231  
Tel: (+571) 5 553333  
[www.metrodebogota.gov.co](http://www.metrodebogota.gov.co)  
Infolínea 195

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

comunidades y el consultor, la creación de espacios de participación y fortalecimiento de la organización comunitaria, como una acción que permita la sustentabilidad del Proyecto. Y que a largo plazo garantice el uso adecuado y cuidado de los espacios públicos del Metro.

4. Enfoque de género: El enfoque de género considera las diferentes oportunidades que tienen los hombres y las mujeres, las interrelaciones existentes entre ellos y los distintos papeles que socialmente se les asignan. Estas cuestiones influyen en el logro de las metas, las políticas y los planes de los organismos nacionales e internacionales y por lo tanto, repercuten en el proceso de desarrollo de la sociedad. El género se relaciona con todos los aspectos de la vida económica y social, cotidiana y privada de los individuos y determina características y funciones dependiendo del sexo o de la percepción que la sociedad tiene de él.
5. Enfoque diferencial: Es el reconocimiento de condiciones y posiciones de los distintos actores sociales como sujetos de derecho desde una mirada diferencial de estado socioeconómico, género, etnia, condición de discapacidad e identidad cultural, y de las variables implícitas en el ciclo vital (infancia, juventud, adultez y vejez); bajo los principios de igualdad, diversidad, participación, interculturalidad, integralidad, sostenibilidad y adaptabilidad.

Figura 2. Enfoques en el abordaje de la PLMB desde la Estrategia de Participación Social



Fuente: Consorcio Metro BOG, 2017

## NIVELES DE PARTICIPACIÓN

La participación para el desarrollo de las actividades fue concebida bajo tres niveles: i) Información, ii) Consulta, y iii) Participación

*i) Información*

El suministro de información tuvo como principal objetivo lograr que los ciudadanos contaran con información veraz, oportuna y completa frente al desarrollo del censo del Plan de Reasentamiento. Para dar cumplimiento con el objetivo se adelantaron reuniones de socialización zonales y se instauró una ruta de atención al ciudadano por medio virtual, presencial y telefónico, la cual le permitió a las unidades sociales y económicas a reasentar entablar una comunicación directa con el Proyecto. En ese sentido se midió la expectativa ciudadana con respecto al proyecto mediante la implementación de una encuesta de percepción en la finalización de los talleres.

Este proceso involucró a diferentes actores, como: autoridades locales, entidades del Distrito, entidades públicas y privadas, organizaciones sociales, residentes y comerciantes a reasentar.

Estos talleres buscaron garantizar espacios de participación y canales de comunicación para la población a reasentar.

*ii) Consulta*

La consulta con los ciudadanos es fundamental en la socialización de las diferentes etapas del proyecto, además como un insumo fundamental para la identificación de unidades sociales específicas a reasentar y las respectivas medidas de manejo a desarrollar. Para esto se adelantó un proceso de consulta y manejo de expectativas al finalizar los talleres en los que se presentaron las necesidades de la población a reasentar a causa del Proyecto, los cuales fueron validados y complementados por la comunidad.

*iii) Participación*

El propósito de la participación activa, es que los ciudadanos, unidades sociales y económicas a reasentar, en su ejercicio participativo, realicen seguimiento al proyecto, sean multiplicadores de la información y del avance del proyecto en sus comunidades y núcleos familiares.

Estos espacios sirvieron para:

- Garantizar una comunicación activa entre la comunidad y la EMB
- Fortalecer el interés y la participación de las comunidades
- Facilitar la recopilación de información primaria
- Recibo de recomendaciones, preocupaciones y expectativas por parte de la ciudadanía
- Construir escenarios propositivos, activos y garantes de procesos transparentes e inclusivos
- Manifestar las preocupaciones por afectaciones puntuales durante las diferentes etapas del Proyecto
- Construir prospectiva de escenarios de ciudad incluyentes y sostenibles

- Entender el proceso del censo y del Plan de Reasentamiento
- Mantener informada a la comunidad a reasentar.
- Sensibilizar y motivar a la población frente al Proyecto y el Plan de Reasentamiento, al igual que recoger las inquietudes y sugerencias de los asistentes.

## JUSTIFICACIÓN

En el marco de adquisición de los inmuebles requeridos para la PLMB, y con el fin de contar con la información completa, se llevó a cabo una serie de etapas con el fin de identificar las características de las unidades sociales afectadas. En ese sentido se hace necesario socializar a los propietarios, arrendatarios, subarrendatarios y demás tenencias que cuenten con algún tipo de vínculo con los inmuebles a adquirir y el proceso de adquisición en cada una de sus etapas.

Siendo así, y dándole cumplimiento a las salvaguardas de la Banca Multilateral (Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo – BID y Banco de Desarrollo de América Latina – CAF), al igual que a la Resolución 1023 de 2017, Resolución 028 de 2018, se llevan a cabo estas socializaciones con la comunidad identificada tenedora de los inmuebles.

Los espacios de socialización son esenciales en los procesos participativos, dado que reflejan y recogen las opiniones, comentarios, recomendaciones, dudas y reflexiones que la ciudadanía pueda llegar a tener frente al proyecto. De la misma manera, las socializaciones realizadas fungen como espacios de transparencia del proyecto, en donde los ciudadanos toman un rol de veedores ciudadanos.

## OBJETIVOS

### Objetivo general

- Realizar la segunda jornada de socialización y consulta del Plan de Reasentamiento y Gestión Social, identificando los niveles de afectación y explicando la base para el cálculo de las compensaciones.

### Objetivos específicos

- Informar sobre los avances del proyecto, el proceso de adquisición predial y reasentamiento, el cronograma de actividades, y los mecanismos para la atención de PQRS.
- Incentivar escenarios de participación con los propietarios y ocupantes de los predios afectados por la PLMB, disminuyendo la probabilidad de interpretaciones erradas frente al proceso de adquisición predial y reasentamiento.

- Facilitar escenario de interlocución directa con la EMB, con el objetivo de responder a las inquietudes presentadas sobre el proceso de adquisición predial y reasentamiento, por parte de los asistentes.
- Generar un proceso de retroalimentación que permita una mayor comprensión de la realidad socioeconómica de los propietarios y ocupantes de los predios, a través de ejercicio participativos.

## METODOLOGÍA

### Proceso de convocatoria

- Se realizaron notificaciones escritas, enviadas por correo certificado a cada uno de los predios afectados, y a las direcciones referidas por algunos propietarios.
- Se realizó el envío de correos electrónicos, adjuntando los oficios, a los propietarios que así lo solicitaron.
- Se realizó la publicación del cronograma de reuniones a través de la página de la EMB.
- Se realizó contacto con los líderes zonales identificados, quienes publicaron en sus carteleras la información relacionada con las reuniones.

## DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

De las reuniones programadas, se han realizado hasta el día 16 de junio de 2018, 20 reuniones, consolidándose éstos como espacios participativos, de construcción colectiva, posibilitado a través del intercambio de saberes entre la población sujeto de reasentamiento y la EMB.

En este orden, se realizaron reuniones con grupos pequeños<sup>1</sup>, con afinidades<sup>2</sup> y en sitio, con el fin de personalizar el proceso informativo, de socialización y consulta.

Esta organización, permitió que los ciudadanos comprendieran la información, presentaran de manera individual y presencial sus inquietudes, se les brindara respuestas y aclaraciones en temas específicos relacionados principalmente con avalúos, compensaciones, tiempos de intervención, la notificación de la oferta y los pagos.

---

<sup>1</sup> El desarrollo de grupo reducidos da respuesta a una de las solicitudes realizadas por la misma comunidad referente a reuniones más personalizadas y que contestarán todas las dudas durante la reunión

<sup>2</sup> Se observaron las características de los predios a lo largo del trazado, principalmente referente a usos y ubicación, convocando así, reuniones con: a) unidades sociales hogar, b) Unidades sociales económicas y rentistas c) Unidades sociales socioeconómicas, indistintamente del tipo de tenencia.

Para mayor claridad de la información, se entregó al finalizar de las sesiones material impreso (plegables) a cada uno de los participantes, con las preguntas y respuestas que la EMP, ha identificado como recurrentes a lo largo de la gestión desarrollada este año, al igual que con una tabla donde se relacionaban los componentes del avalúo comercial.

- **Convocatoria**

- Se realizaron notificaciones escritas, enviadas por correo certificado a cada uno de los predios afectados, y a las direcciones referidas por algunos propietarios (ver anexo 8).
- Se realizó el envío de correos electrónicos, adjuntando los oficios, a los propietarios que así lo solicitaron (ver anexo 9).
- Se realizó la publicación del cronograma de reuniones a través de la página de la EMB.
- Se realizó contacto con los líderes zonales identificados, quienes publicaron en sus carteleras la información relacionada con las reuniones.

La tabla a continuación presenta las reuniones del segundo momento llevadas a cabo.

*Tabla 2. Lista reuniones*

No. REUNIÓN	ESTACIÓN	LUGAR DE REUNIÓN	FECHA	HORA
1	3	Sede social Copropiedad Pastrana, TV 78H 42 52 SUR	Jueves 31 de Mayo de 2018	4:00 p.m - 6:00 p.m
2	4	Auditorio CED John F Kennedy, Cra 74 B # 38 A - 33 Sur	Jueves 31 de Mayo de 2018	10:30 a.m - 12:30 p.m
3	4	Auditorio CED John F Kennedy, Cra 74 B # 38 A - 33 Sur	Jueves 31 de Mayo de 2018	8:30 a.m - 10:30 a.m
4	8	IED Marco Antonio Carreño Silva. Sede C, Kr 32B N. 1C - 10. Barrio la Asunción	Viernes 1 de Junio de 2018	2:30 p.m - 4:30 p.m
5	14	Auditorio Secretaria Distrital de Ambiente, Av. Caracas 14 # 54 - 38	Viernes 1 de Junio de 2018	8:00 a.m - 10:00 a.m
6	14	Auditorio Secretaria Distrital de Ambiente, Av. Caracas 14 # 54 - 38	Viernes 1 de Junio de 2018	10:00 a.m - 12:00 p.m

Página 16 de 59



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

7	15	Auditorio Parlamento Andino, Ak 14 # 70a - 61	Miércoles 6 de Junio de 2018	8:30 a.m - 10:30 a.m
8	15	Auditorio Parlamento Andino, Ak. 14 # 70a - 61	Miércoles 6 de Junio de 2018	4:00 p.m - 6:00 p.m
9	15	Auditorio Parlamento Andino, Ak. 14 # 70a - 61	Miércoles 6 de Junio de 2018	2:00 p.m - 4:00 p.m
10	12	Centro de atención Integral a la diversidad sexual y de géneros - Cr 14 BIS No. 21-04	Jueves 7 de Junio de 2018	2:00 p.m - 4:00 p.m
11	2	Auditorio SUPERCADE Américas, Av Carrera 86 N. 43 - 55 sur	Viernes 8 de Junio de 2018	8:30 a.m - 10:30 a.m
12	2	Auditorio SUPERCADE Américas, Av Carrera 86 N. 43 - 55 sur	Viernes 8 de Junio de 2018	10:30 a.m - 12:30 p.m
13	3	Sede Comunal Barrio Abraham Lincoln, Av. 1 de Mayo No. 42 – 49 Sur	Viernes 8 de Junio de 2018	2:30 p.m - 4:30 p.m
14	9	Iglesia Wesleyana, CL 8 SUR N° 29 B -50	Martes 12 de Junio de 2018	8:30 a.m - 10:30 a.m
15	Calle 8 sur	Iglesia Wesleyana, CL 8 SUR N° 29 B -50	Martes 12 de Junio de 2018	10:30 a.m - 12:30 a.m
16	Calle 8 sur	Iglesia Wesleyana, CL 8 SUR N° 29 B -50	Martes 12 de Junio de 2018	2:30 p.m - 4:30 p.m
17	13	Auditorio Parlamento Andino, Ak 14 # 70a - 61	Miércoles 13 de Junio de 2018	2:00 p.m - 4:00 p.m
18	13	Auditorio Parlamento Andino, Ak 14 # 70a - 61	Miércoles 13 de Junio de 2018	8:30 a.m - 10:30 a.m
19	13	Auditorio Parlamento Andino, Ak 14 # 70a - 61	Miércoles 13 de Junio de 2018	4:00 p.m - 6:00 p.m
20	6	Auditorio Colegio OEA, Cr 72 L 34-19 Sur	Viernes 15 de Junio de 2018	2:00 p.m - 4:00 p.m



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

21	10	Centro de Memoria Histórica, Carrera 19 B No. 24 - 86	Lunes 18 de Junio de 2018	10:30 a.m - 12:30 p.m
22	11	Centro de Memoria Histórica, Carrera 19 B No. 24 - 86	Lunes 18 de Junio de 2018	8:30 a.m - 10:30 a.m

Fuente: EMB, 2018

De la misma manera, el orden del día de las sesiones se dividió en nueve segmentos (ver anexo 3 - presentación power point), los cuales se enuncian brevemente a continuación:

1. Instalación de la sesión: presentación, objetivos y reglas a seguir.
2. Avance del proyecto.
3. Tipo de afectación y mapas del territorio reflejando los predios afectados por la construcción de la PLMB.
4. Actores distritales encargados de la ejecución del proceso de reasentamiento, gestión social y adquisición predial (IDU y EMB).
5. Proceso de adquisición predial: insumos para obtener la oferta de compra (censo, registro topográfico, estudio de títulos y avalúo comercial). Igualmente se presentaron los resultados del censo, la importancia del mismo; y el cronograma de las actividades que siguen.
6. Plan de Reasentamiento, sus principios, estructura, metodología y el equipo que realizará las gestiones, tanto de la EMB como del IDU.
7. Componente económico del Plan de Reasentamiento: se explicó el avalúo comercial con su respectivo marco jurídico, los componentes del avalúo comercial (daño emergente y lucro cesante) y que reconoce cada uno de ellos.  
Por otra parte, se presentaron los documentos requeridos, tanto para rentistas como para actividades económicas, y el proceso valuatorio del avalúo comercial. Posterior a esto, se presentaron las compensaciones económicas, sus criterios de elegibilidad, los factores de reconocimiento, los documentos generales para ser beneficiario, requisitos para el pago y las causales del no pago de los mismos.
8. Programas sociales de restablecimiento de medios de subsistencia: en éste se mostraron cada uno de los programas de acuerdo con el capital: social, económico y físico.
9. El noveno segmento se presentó los canales de comunicación con los que cuenta la EMB, el ciclo de atención de PQRS y sus tiempos de respuesta de acuerdo a la normatividad.

Cada una de las presentaciones fueron elaboradas especialmente para la comunidad convocadas, en donde se presentaban mapas detallados con hitos cartográficos, al igual que con los resultados específicos para cada zona. Cada presentación contó con tres

Página 18 de 59



Carrera 7 No.71-52 Torre A Of. 902  
Bogotá, Colombia  
Código Postal: 110231  
Tel: (+571) 5 553333  
[www.metrodebogota.gov.co](http://www.metrodebogota.gov.co)  
Infolínea 195

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

rondas de preguntas, al cerrar el segmento 5 y 7, y al culminar la presentación. La metodología implementada en cada una de las sesiones, permitió que los propietarios y ocupantes de los predios, pudiesen expresarse ampliamente a través de sus apreciaciones, sugerencias o preguntas, frente a la información presentada.

Por parte de los encargados del desarrollo de las sesiones y en la medida de lo posible, se dio respuesta a cada una de las inquietudes presentadas por los participantes.

Cabe resaltar que como resultado de los aportes y observaciones recibidas en el primer momento de consultas relacionadas con ajustes y mejoras en el desarrollo de los talleres y sesiones de consulta o modificaciones en algunos aspectos de diseño del proyecto como fue el perfil de la Av. Caracas desde la Calle 26 hasta la 72, La EMB ha tomado medidas como son:

- En relación al desarrollo de los talleres de socialización y consulta, de 6 sesiones que se realizaron en el mes de marzo se diseñaron 22 talleres; así mismo se buscaron espacios más cómodos para su desarrollo, y cercanos a los sectores de población convocados.
- En relación a la preocupación que frente a la modificación del perfil de la AV. Caracas manifestó la ciudadanía y los gremios, la EMB ha promovido, ante las autoridades distritales de planeación y movilidad, la evaluación de las nuevas alternativas al perfil vial propuesto que reduzcan los efectos sobre el área de influencia directa del corredor.

## Desarrollo de los talleres

A continuación, se presentan los principales resultados de las sesiones realizadas al 16 de junio de 2018.

### Primera socialización

#### Estación 4

La primera socialización se llevó a cabo el día 31 de mayo en las instalaciones del CED John F Kennedy (predios afectados por el desarrollo de la Estación 5 - inmediaciones del Hospital Kennedy). El registro de participantes inició aproximadamente a las 8:30 am para dar inicio a las 8:45 am, hora prevista para el inicio de la sesión.

Se convocó a los propietario y unidades sociales presentes en 50 predios y se contó con la participación de 50 personas, las cuales mostraron su interés en el desarrollo del proyecto y las incertidumbres frente al proceso de traslado, especialmente para quienes tienen actividades económicas o de renta en los predios. Participaron 17 hombres y 33 mujeres,

Página 19 de 59

de los cuales 38 son propietarios, 5 personas en representación de propietarios y 7 arrendatarios.

Los asistentes mostraron interés por los temas desarrollados, y participaron activamente con sugerencias y preguntas frente al proceso.

*Ilustración 1. Socialización segundo momento 1*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad. Las sugerencias realizadas durante esta sesión, se orientaron a temas logísticos relacionados con el audio del lugar, lo cual fue subsanado por el apoyo proporcionado por Compensar.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compensaciones y acompañamiento social para arrendatario
- ✓ Metodología de intervención para la búsqueda del predio de reposición y traslado.

## Segunda socialización

### Estación 4

La segunda socialización se llevó a cabo el día 31 de mayo en las instalaciones del CED John F Kennedy (predios afectados por el desarrollo de la Estación 5 - inmediaciones del

Hospital Kennedy). El registro de participantes inició aproximadamente a las 10:30 am para dar inicio a las 10:45 am, hora prevista para iniciar la sesión.

Se convocó a los propietarios y unidades sociales presentes en 43 predios. En esta sesión se contó con la participación de 33 personas, 21 hombres y 12 mujeres. 18 propietarios, 3 personas en representación de propietarios, 7 arrendatarios, 1 poseedor y 4 que no se identificaron.

*Ilustración 2. Socialización segundo momento 2*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad. Las sugerencias realizadas durante esta sesión, se orientaron a temas logísticos relacionados con el audio del lugar, lo cual fue subsanado por el apoyo proporcionado por Compensar. Adicionalmente solicitaron entregar folletos o herramientas para mayor claridad y/o consulta posterior de los textos, para ello la EMB, había diseñado previamente un plegable con las principales inquietudes presentadas por la comunidad (adquisición predial, avalúos, indemnizaciones y reconocimientos económicos, programas y proyectos del Plan de Reasentamiento), el cual por temas administrativos, pudo ser distribuido a partir de la tercera sesión.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compensaciones y acompañamiento social para arrendatario
- ✓ Metodología de intervención para la búsqueda del predio de reposición y traslado.

### Tercera socialización

### Estación 3

La tercera socialización se llevó a cabo el día 31 de mayo en las instalaciones de la sede social Copropiedad Pastrana (Tv 78H # 42 – 52sur) con los afectados de la Copropiedad Pastrana (estación 4). El registro de participantes inició aproximadamente a las 4:00 pm para dar inicio a las 4:15 pm, hora prevista para iniciar la sesión.

Se convocó a los propietarios y unidades sociales presentes en 32 predios. En esta sesión se contó con la participación de 21 personas, 7 hombres y 14 mujeres. 17 en calidad de propietarios, y 4 arrendatarios.

*Ilustración 3. Socialización segundo momento 3*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron dos espacios de participación, con el objetivo que los copropietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad. Las sugerencias realizadas durante esta sesión, se orientaron a temas logísticos relacionados con los oficios de notificación a las reuniones, puesto que solo a siete copropietarios les llegó por parte de la empresa 4-72. Esto se resolvió enviando por correo electrónico los oficios a los copropietarios y se llegó al acuerdo de continuar notificándolos así o de manera personalizada por parte de la Empresa Metro de Bogotá.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Tiempo de negociación para los copropietarios
- ✓ Entrega de inmuebles

- ✓ Responsables de liquidación de la copropiedad, finalización de contratos de seguridad y aseo
- ✓ Metodología de intervención para la búsqueda del predio de reposición y traslado.

## Cuarta socialización

### Estación 14

La cuarta socialización se llevó a cabo el día 1 de junio de mayo en las instalaciones de la Secretaría Distrital de Ambiente con los afectados por el desarrollo de la Estación 15 (inmediaciones calle 63 con Av. Caracas). El registro de participantes inició aproximadamente a las 8:00 am para dar inicio a las 8:30 am, hora para iniciar la sesión.

Se convocó a los propietarios y unidades sociales presentes en 59 predios. En esta sesión se contó con la participación de 26 personas, 13 hombres y 13 mujeres, de los cuales 14 se registraron como propietarios, 5 como arrendatarios, 3 representantes de propietarios, 2 integrantes de una veeduría ciudadana y 2 que no se identificaron.

*Ilustración 4. Socialización segundo momento 4*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron dos espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad. Las sugerencias realizadas durante esta sesión, se orientaron a temas logísticos relacionados con los oficios de notificación a las reuniones. Se informó que en adelante la Empresa Metro Bogotá, contará con apoyo de personal directo para la

entrega de los oficios, en caso de ser devueltos por la empresa 4 -72 prestadora del servicio de mensajería.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Metodología de intervención para la búsqueda del predio de reposición y traslado.
- ✓ Responsables de liquidación de la copropiedad, finalización de contratos de seguridad y aseo
- ✓ Atención a población vulnerable
- ✓ Preguntas de carácter técnico y estructural del proyecto

## Quinta socialización

### Estación 14

La quinta socialización se llevó a cabo el día 1 de junio de mayo en las instalaciones de la Secretaría Distrital de Ambiente con los afectados por el desarrollo de la Estación 15 (inmediaciones calle 63 con Av. Caracas). El registro de participantes inició aproximadamente a las 10:00 am para dar inicio a las 10:15 am, hora previsto iniciar la sesión.

Se convocó a los propietarios y unidades sociales presentes en 60 predios. En esta sesión se contó con la participación de 18 personas, 11 hombres y 7 mujeres, de los cuales 12 se identificaron como propietarios, 5 como arrendatarios, y 1 en representación de propietarios.

*Ilustración 5. Socialización segundo momento 5*



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron dos espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad. Durante esta sesión no hubo sugerencias.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Metodología de intervención para la búsqueda del predio de reposición y traslado.
- ✓ Atención a población vulnerable

## Sexta socialización

### Estación 8

La sexta socialización se llevó a cabo el día 1 de junio de mayo en las instalaciones del IED Marco Antonio Carreño Silva sede C con los afectados por el futuro desarrollo de la estación 9 (inmediaciones autopista sur-NQS). El registro de participantes inició aproximadamente a las 2:00 pm para dar inicio a las 2:30 pm, hora prevista para iniciar la sesión.

Se convocó a los propietarios y unidades sociales presentes en 37 predios. En esta sesión se contó con la participación de 13 personas, 8 hombres y 5 mujeres, de los cuales 3 se identificaron como propietarios, 4 como representantes de propietarios, 1 representante de la JAC el Remanso sur y 5 no se identificaron.

*Ilustración 6. Socialización segundo momento 6*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron dos espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad. Durante esta sesión se presentaron casos particulares con procesos de adquisición predial con otras empresas del distrito: IDU y ERU, principalmente referidas al tipo de acompañamiento social y pagos (posterior a la negociación), lo cual no permitió contar con el traslado exitoso y el restablecimiento de las condiciones de vida, por lo cual sugirieron a la EMB, estudiar estos casos para no cometer los mismos errores.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Metodología de intervención para la búsqueda del predio de reposición y traslado.
- ✓ Atención a población vulnerable

### **Séptima socialización**

## Estación 15

La séptima socialización se llevó a cabo el día 6 de junio en las instalaciones del Parlamento Andino (predios afectados por el desarrollo de la Estación 15 - inmediaciones de la Av. Caracas con calle 72). El registro de participantes inició aproximadamente a las 8:30 am para dar inicio a las 8:45 am, hora prevista para el inicio de la sesión.

Se contó con la participación de 42 personas, las cuales mostraron su interés en el desarrollo del proyecto y las incertidumbres frente al proceso de traslado, especialmente para quienes tienen actividades económicas o de renta en los predios. Participaron 19 hombres y 23 mujeres, de los cuales 23 son propietarios, 13 personas en representación de propietarios, 3 arrendatarios, un delegado de la Veeduría Distrital y dos delegados de la Personería Distrital.

Los asistentes mostraron interés por los temas desarrollados, y participaron activamente con sugerencias y preguntas frente al proceso.

*Ilustración 7. Socialización segundo momento 7*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron dos espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad. Durante esta sesión no hubo sugerencias.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Acompañamiento social para adultos mayores

## Octava socialización

### Estación 15

La octava socialización se llevó a cabo el día 6 de junio en las instalaciones del Parlamento Andino (predios afectados por el desarrollo de la Estación 15 - inmediaciones de la Av. Caracas con calle 72). El registro de participantes inició aproximadamente a las 2:00 pm para dar inicio a las 2:15 pm, hora prevista para el inicio de la sesión.

Se contó con la participación de 42 personas, las cuales mostraron su interés en el desarrollo del proyecto y las incertidumbres frente al proceso de traslado, especialmente para quienes tienen actividades económicas o de renta en los predios. Participaron 16 hombres y 9 mujeres, de los cuales 12 son propietarios, 3 personas en representación de propietarios, 8 arrendatarios y un delegado de la Veeduría Distrital.

Los asistentes mostraron interés por los temas desarrollados, y participaron activamente con sugerencias y preguntas frente al proceso.

*Ilustración 8. Socialización segundo momento 8*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron dos espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Financiamiento del proyecto

## **Novena socialización**

## Estación 15

La novena socialización se llevó a cabo el día 6 de junio en las instalaciones del Parlamento Andino (predios afectados por el desarrollo de la Estación 15 - inmediaciones de la Av. Caracas con calle 72). El registro de participantes inició aproximadamente a las 4:00 pm para dar inicio a las 4:15 pm, hora prevista para el inicio de la sesión.

Se contó con la participación de 17 personas, las cuales mostraron su interés en el desarrollo del proyecto y las incertidumbres frente al proceso de traslado, especialmente para quienes tienen actividades económicas o de renta en los predios. Participaron 13 hombres y 4 mujeres, de los cuales 11 son propietarios, 2 personas en representación de propietarios, y 3 arrendatarios. Cabe aclarar que a la reunión participaron más personas, sin embargo se negaron a firmar la lista de asistencia.

Los asistentes mostraron interés por los temas desarrollados, y participaron activamente con sugerencias y preguntas frente al proceso.

*Ilustración 9. Socialización segundo momento 9*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compra de predios
- ✓ Compensaciones económicas
- ✓ Liquidación de trabajadores
- ✓ Desarrollos económicos

## Décima socialización

### Estación 12

La décima socialización se llevó a cabo el día jueves 7 de junio en las instalaciones del Centro de atención Integral a la diversidad sexual y de géneros (predios afectados por el desarrollo de la Estación 12 - inmediaciones de la Av. Caracas con calle 26). El registro de participantes inició aproximadamente a las 2:00 pm para dar inicio a las 2:15 pm, hora prevista para el inicio de la sesión.

Se contó con la participación de 24 personas, las cuales mostraron su interés en el desarrollo del proyecto y las incertidumbres frente al proceso de traslado, especialmente para quienes tienen actividades económicas o de renta en los predios. Participaron 13 hombres y 11 mujeres, de los cuales 9 son propietarios, 3 personas en representación de propietarios, 8 arrendatarios, 4 personas que no se identificaron y con el acompañamiento de la Veeduría Distrital.

*Ilustración 10. Socialización segundo momento 10*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compra de predios
- ✓ Compensaciones económicas

## Décima primera socialización

### Estación 2

La décima primera socialización se llevó a cabo el día viernes 8 de junio en las instalaciones del Auditorio SUPERCADÉ Américas (predios afectados por el desarrollo de la Estación 2 - inmediaciones de la Av. Villavicencio con CRA 80). El registro de participantes inició aproximadamente a las 8:30 am para dar inicio a las 8:45 am, hora prevista para el inicio de la sesión.

Se contó con la participación de 47 personas, las cuales mostraron su interés en el desarrollo del proyecto y las incertidumbres frente al proceso de traslado, especialmente para quienes tienen actividades económicas o de renta en los predios. Participaron 30 hombres y 17 mujeres, de los cuales 38 son propietarios, 1 persona en representación de propietarios, 5 arrendatarios, 3 personas que no se identificaron y el acompañamiento de la Veeduría Distrital.

*Ilustración 11. Socialización segundo momento 11*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compra de predios
- ✓ Compensaciones económicas

## **Décima segunda socialización**

### **Estación 2**

La décima segunda socialización se llevó a cabo el día viernes 8 de junio en las instalaciones del Auditorio SUPERCARDE Américas (predios afectados por el desarrollo de la Estación 2 - inmediaciones de la CRA 80 con Av. Villavicencio). El registro de participantes inició aproximadamente a las 10:30 am para dar inicio a las 10:45 am, hora prevista para el inicio de la sesión.

Página 32 de 59

Se contó con la participación de 42 personas, las cuales mostraron su interés en el desarrollo del proyecto y las incertidumbres frente al proceso de traslado, especialmente para quienes tienen actividades económicas o de renta en los predios. Participaron 19 hombres y 23 mujeres, de los cuales 30 son propietarios, 3 personas en representación de propietarios, 7 arrendatarios, 2 personas que no se identificaron y el acompañamiento de la Veeduría Distrital.

*Ilustración 12. Socialización segundo momento 12*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. Las inquietudes presentadas durante la sesión, fueron resueltas a lo largo de la reunión

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compra de predios
- ✓ Compensaciones económicas
- ✓ Acompañamiento para los arrendatarios

- ✓ Cronograma de la obra

### Décima tercera socialización

#### Estación 3

La décima tercera socialización se llevó a cabo el día viernes 8 de junio en las instalaciones de la Sede Comunal Barrio Abraham Lincoln (predios afectados por el desarrollo de la Estación 3 - inmediaciones de la Av. Primero de Mayo con calle 42 sur). El registro de participantes inició aproximadamente a las 2:30 pm para dar inicio a las 2:45 pm, hora prevista para el inicio de la sesión.

Se contó con la participación de 50 personas, las cuales mostraron su interés en el desarrollo del proyecto y las incertidumbres frente al proceso de traslado, especialmente para quienes tienen actividades económicas o de renta en los predios. Participaron 31 hombres y 19 mujeres, de los cuales 27 son propietarios, 4 personas en representación de propietarios, 11 arrendatarios, 8 personas que no se identificaron y el acompañamiento de la Veeduría Distrital.

*Ilustración 13. Socialización segundo momento 13*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. Todas las dudas de la comunidad fueron resueltas durante la reunión.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos

- ✓ Compra de predios
- ✓ Compensaciones económicas
- ✓ Cronograma de la obra y compra de predios
- ✓ Compras comunes realizadas por la comunidad (salón de la JAC)

## Décima cuarta socialización

### Estación 9

La décima cuarta socialización se llevó a cabo el día martes 12 de junio en las instalaciones de la Iglesia Wesleyana (predios afectados por el desarrollo de la Estación 9 - inmediaciones de la calle 1 con carrera 24). El registro de participantes inició aproximadamente a las 8:30 am para dar inicio a las 8:45 am, hora prevista para el inicio de la sesión.

Se contó con la participación de 44 personas, las cuales mostraron su interés en el desarrollo del proyecto y las incertidumbres frente al proceso de traslado, especialmente para quienes tienen actividades económicas o de renta en los predios. Participaron 24 hombres y 20 mujeres, de los cuales 38 son propietarios, 2 arrendatarios, 4 personas que no se identificaron y el acompañamiento de la Veeduría Distrital.

Los asistentes mostraron interés por los temas desarrollos, y participaron activamente con sugerencias y preguntas frente al proceso.

*Ilustración 14. Socialización segundo momento 14*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto en donde se contestaron a su totalidad las preguntas y dudas.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compra de predios
- ✓ Compensaciones económicas
- ✓ Cronograma de compra
- ✓ Proceso de adquisición
- ✓ Financiamiento del proyecto
- ✓ Normatividad del daño emergente y lucro cesante

## Décima quinta socialización

### Calle 8 sur

La décima quinta socialización se llevó a cabo el día martes 12 de junio en las instalaciones de la Iglesia Wesleyana (predios afectados por la reconfiguración del viaducto en la calle 8 sur). El registro de participantes inició aproximadamente a las 10:30 am para dar inicio a las 10:45 am, hora prevista para el inicio de la sesión.

Se contó con la participación de 29 personas, las cuales mostraron su interés en el desarrollo del proyecto y las incertidumbres frente al proceso de traslado, especialmente para quienes tienen actividades económicas o de renta en los predios. Participaron 12 hombres y 17 mujeres, de los cuales 12 son propietarios, 17 personas que no se identificaron, la Veeduría Distrital y delegados del IDU

*Ilustración 15. Socialización segundo momento 15*



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. Todas las preguntas fueron contestadas durante la reunión.

Durante esta reunión se presentó un ciudadano en busca de desarrollar una acción popular con el fin de modificar el trazado de la PLMB.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compra de antejardines
- ✓ Tipo de afectación
- ✓ Modificación al trazado del proyecto
- ✓ Impactos ambientales y sociales del proyecto durante obra y operación
- ✓ Seguridad durante obra y operación

## Décima sexta socialización

### Calle 8 sur

La décima sexta socialización se llevó a cabo el día 12 de junio en las instalaciones de la Iglesia Wesleyana (predios afectados por la reconfiguración del viaducto en la calle 8 sur). El registro de participantes inició aproximadamente a las 2:30 pm para dar inicio a las 2:45 pm, hora prevista para el inicio de la sesión.<sup>3</sup> Igualmente se contó con la participación de un delegado de la Veeduría Distrital y de funcionarios del IDU.

<sup>3</sup> Los resultados poblacionales de esta reunión se encuentran en análisis por parte del IDU



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

*Ilustración 16. Socialización segundo momento 16*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto, las cuales fueron contestadas en su totalidad.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compra de antejardines
- ✓ Tipo de afectación
- ✓ Modificación al trazado del proyecto
- ✓ Impactos ambientales y sociales del proyecto durante obra y operación
- ✓ Seguridad durante obra y operación

### **Décima séptima socialización**

#### **Estación 13**

Página 38 de 59



Carrera 7 No.71-52 Torre A Of. 902  
Bogotá, Colombia  
Código Postal: 110231  
Tel: (+571) 5 553333  
[www.metrodebogota.gov.co](http://www.metrodebogota.gov.co)  
Infolínea 195

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

La décima séptima socialización se llevó a cabo el día 13 de junio en las instalaciones del Parlamento Andino (predios afectados por el desarrollo de la Estación 13 - inmediaciones de la Av. Caracas con calle 45). El registro de participantes inició aproximadamente a las 8:30 am para dar inicio a las 8:45 am, hora prevista para el inicio de la sesión.

Se contó con la participación de 21 personas, las cuales mostraron su interés en el desarrollo del proyecto y las incertidumbres frente al proceso de traslado, especialmente para quienes tienen actividades económicas o de renta en los predios. Participaron 11 hombres y 10 mujeres, de los cuales 12 son propietarios, 4 personas en representación de propietarios, 2 arrendatarios, 3 personas que no se identificaron y un delegado de la Veeduría Distrital.

*Ilustración 17. Socialización segundo momento 17*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compra de predios

- ✓ Compensaciones económicas

## Décima octava socialización

### Estación 13

La décima octava socialización se llevó a cabo el día 13 de junio en las instalaciones del Parlamento Andino (predios afectados por el desarrollo de la Estación 13 - inmediaciones de la Av. Caracas con calle 45). El registro de participantes inició aproximadamente a las 2:00 pm para dar inicio a las 2:15 pm, hora prevista para el inicio de la sesión.<sup>4</sup> Y se contó con la participación de un delegado de la Veeduría Distrital.

*Ilustración 18. Socialización segundo momento 18*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad.

<sup>4</sup> Los resultados poblacionales se encuentran en análisis por parte de la EMB

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compra de predios
- ✓ Compensaciones económicas

## Décima novena socialización

### Estación 13

La décima novena socialización se llevó a cabo el día 13 de junio en las instalaciones del Parlamento Andino (predios afectados por el desarrollo de la Estación 13 - inmediaciones de la Av. Caracas con calle 45). El registro de participantes inició aproximadamente a las 4:00 pm para dar inicio a las 4:15 pm, hora prevista para el inicio de la sesión.<sup>5</sup>

*Ilustración 19. Socialización segundo momento 19*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad.

<sup>5</sup> Los resultados poblacionales se encuentran en análisis por parte de la EMB

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compra de predios
- ✓ Compensaciones económicas

## Vigésima socialización

### Estación 6

La vigésima socialización se llevó a cabo el día 15 de junio en las instalaciones del Auditorio Colegio OEA (predios afectados por el desarrollo de la Estación 6 - inmediaciones de la Av. Primero de Mayo con calle 68). El registro de participantes inició aproximadamente a las 2:00 pm para dar inicio a las 2:15 pm, hora prevista para el inicio de la sesión.

Se contó con la participación de 47 personas, las cuales mostraron su interés en el desarrollo del proyecto y las incertidumbres frente al proceso de traslado, especialmente para quienes tienen actividades económicas o de renta en los predios. Participaron 25 hombres y 22 mujeres, de los cuales 43 son propietarios, 1 persona en representación de propietarios, 2 arrendatarios, 1 persona que no se identificó y un funcionario de la Veeduría Distrital.

*Ilustración 20. Socialización segundo momento 20*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compra de predios
- ✓ Compensaciones económicas

### **Vigésima primera socialización**

#### **Estación 11**

La vigésima primera socialización se llevó a cabo el día 18 de junio en las instalaciones del Centro de Memoria Histórica (predios afectados por el desarrollo de la Estación 11 - inmediaciones de San Victorino). El registro de participantes inició aproximadamente a las 8:30 am para dar inicio a las 8:15 am, hora prevista para el inicio de la sesión.

Se contó con la participación de 42 personas, las cuales mostraron su interés en el desarrollo del proyecto y las incertidumbres frente al proceso de traslado, especialmente para quienes tienen actividades económicas o de renta en los predios dado que San Victorino es una zona comercial. Participaron 31 hombres y 1 mujeres, de los cuales 21 son propietarios, 7 personas en representación de propietarios, 7 arrendatarios, 7 personas que no se identificó y un funcionario de la Veeduría Distrital. Es importante aclarar que en esta sesión, se identifican una gran cantidad de inmuebles con un mismo dueño, en ese sentido, y aunque se presenten 186 inmuebles convocados, la participación de la comunidad es mucho menor (42).

*Ilustración 21. Socialización segundo momento 21*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compra de predios
- ✓ Compensaciones económicas
- ✓ Acompañamiento para grandes empresas

## Vigésima segunda socialización

### Estación 10

La vigésima primera socialización se llevó a cabo el día 18 de junio en las instalaciones del Centro de Memoria Histórica (predios afectados por el desarrollo de la Estación 10 - inmediaciones de San Victorino). El registro de participantes inició aproximadamente a las 10:30 am para dar inicio a las 10:15 am, hora prevista para el inicio de la sesión.

*Ilustración 22. Socialización segundo momento 22*



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Durante esta sesión se realizaron tres espacios de participación, con el objetivo que los propietarios y ocupantes de los predios, presentaran de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. La mayoría de las inquietudes fueron resueltas durante la sesión, las que requerían mayor detalle o casos particulares, se agendaron citas con el grupo de expertos de la entidad.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compra de predios
- ✓ Compensaciones económicas
- ✓ Acompañamiento traslado para grandes empresarios

### **ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede observar en la tabla a continuación, el total de asistentes por cada una de las reuniones.

Tabla 3. Total de asistentes por zona

Fecha	Estación reunión	Inmuebles convocados	Total Asistentes
31 de mayo de 2018	Hospital Kennedy	50	50
31 de mayo de 2018	Hospital Kennedy	43	33
31 de mayo de 2018	Calle 42 sur	32	21
1 de junio de 2018	Calle 63	59	26
1 de junio de 2018	Calle 63	60	18
1 de junio de 2018	NQS	37	13
6 de junio de 2018	Calle 72	59	42
6 de junio de 2018	Calle 72	43	25
6 de junio de 2018	Calle 72	65	17
7 de junio de 2018	Calle 26	69	24
8 de junio de 2018	Carrera 80	45	47
8 de junio de 2018	Carrera 80	51	42
8 de junio de 2018	Calle 42 sur	47	50
12 de junio de 2018	Nariño	46	44
12 de junio de 2018	Calle 8 sur	46	29
12 de junio de 2018	Calle 8 sur	47	22
13 de junio de 2018	Calle 45	57	21
13 de junio de 2018	Calle 45	53	22
13 de junio de 2018	Calle 45	36	22
15 de junio de 2018	Calle 68	65	47
18 de junio de 2018	Centro Histórico	186	42
18 de junio de 2018	Calle 1	56	26
<b>TOTAL</b>		<b>1252</b>	<b>683</b>

Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Es importante aclarar, que no todos los asistentes se han registrado en las listas de asistencia, lo que baja el número total de participantes. Por otra parte, se aclara que varios de los propietarios, cuentan con dos o más inmuebles, lo que hace también que el número total de participantes sea diferente al número total de inmuebles convocados.

En la tabla a continuación, se encuentra la población participante desagregada por sexo y tipo de tenencia.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

Tabla 4. Caracterización de participantes

Estación reunión	Hombres	Mujeres	TOTAL	Propietarios	Poder	Arrendatarios	Otros
Hospital Kennedy	17	33	50	38	5	7	0
Hospital Kennedy	21	12	33	18	3	7	5
Calle 42 sur	7	14	21	17	0	4	0
Calle 63	13	13	26	14	3	5	4
Calle 63	11	7	18	12	1	5	0
NQS	8	5	13	3	4	0	6
Calle 72	19	23	42	23	13	3	3
Calle 72	16	9	25	12	8	3	2
Calle 72	13	4	17	11	2	3	1
Calle 26	13	11	24	9	3	8	4
Carrera 80	30	17	47	38	1	5	3
Carrera 80	19	23	42	30	3	7	2
Calle 42 sur	31	19	50	27	4	11	8
Nariño	24	20	44	38	0	2	4
Calle 8 sur	12	17	29	12	0	0	17
Calle 8 sur	10	12	22	12	0	1	9
Calle 45	11	10	21	12	4	2	3
Calle 45	15	7	22	10	2	4	6
Calle 45	12	10	22	15	0	0	7
Calle 68	25	22	47	43	1	2	1
Centro Histórico	31	11	42	21	7	7	7
Calle 1	17	9	26	16	2	7	1
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>308</b>	<b>683</b>	<b>431</b>	<b>66</b>	<b>93</b>	<b>93</b>

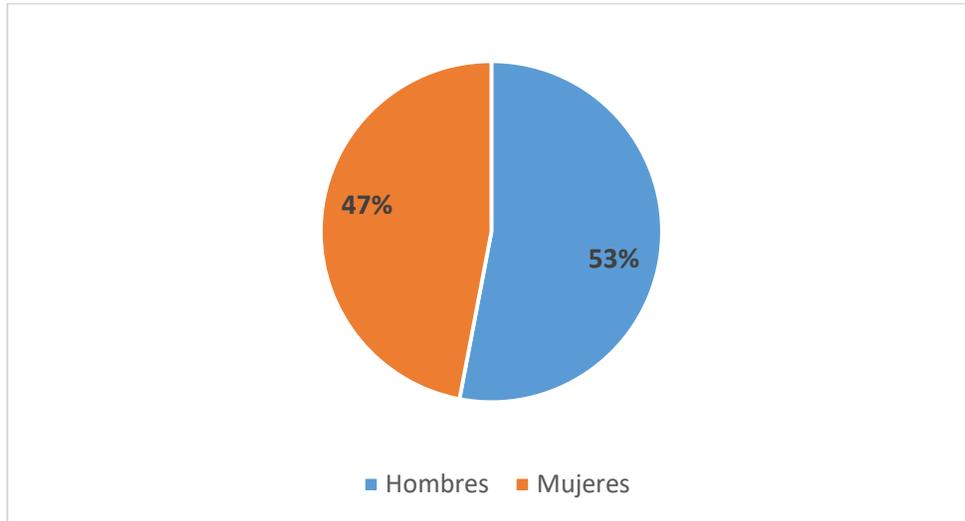
Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Se puede identificar del total de asistentes, que 47% son mujeres, 53% hombres, y en la gráfica 2 se puede observar que 65% son propietarios, 13% arrendatarios, 10% contaban con poder de los propietarios, 12% eran otro tipo.



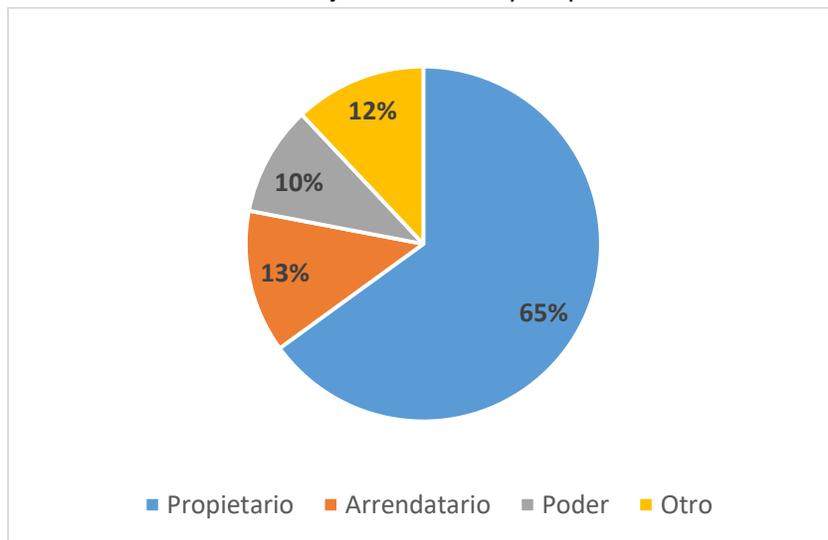
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

Gráfica 1. Porcentaje de participantes por género.



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Gráfica 2. Porcentaje de asistente por tipo de tenencia



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

## Preguntas frecuentes



Carrera 7 No.71-52 Torre A Of. 902  
Bogotá, Colombia  
Código Postal: 110231  
Tel: (+571) 5 553333  
[www.metrodebogota.gov.co](http://www.metrodebogota.gov.co)  
Infolínea 195

De acuerdo con el desarrollo de las sesiones, se identificaron las temáticas sobre las cuales presentaron más inquietudes los participantes:

- ✓ Avalúos
- ✓ Compensaciones y acompañamiento social para el propietario y los arrendatarios
- ✓ Metodología de intervención para la búsqueda del predio de reposición y traslado.
- ✓ Tiempo de negociación y entrega de inmuebles
- ✓ Atención a población vulnerable
- ✓ Responsables de liquidación de la copropiedad, finalización de contratos de seguridad y aseo
- ✓ Impactos ambientales y sociales
- ✓ Diferentes tipos de acompañamientos sociales
- ✓ Acompañamiento en la adquisición de un nuevo inmueble

Es importante mencionar que, como balance general del ejercicio, los participantes manifestaron que los temas abordados en la sesión, les permitió tener más claridad frente al proceso, despejar inquietudes y sentir interés por una atención personalizada por parte de la EMB, hacia los afectados el proyecto. De la misma manera, la comunidad agradeció por el acompañamiento y la información brindada por parte de la EMB.

Las preguntas relacionadas en la tabla, se realizaron en los diferentes momentos de la presentación, en los cuales no se habían abordado algunas temáticas, no obstante, al finalizar las presentaciones se resolvieron todas las inquietudes. Algunas de éstas, por su carácter particular y técnico, se agendaron reuniones con las áreas especializadas de la EMB y la ciudadanía, con el fin de resolver todas las dudas (Se relacionaron 10 solicitudes en total).

*Tabla 5. Preguntas frecuentes en la segunda socialización*

No.	Pregunta frecuente
1	¿Es posible contar con una póliza de seguro frente al pago del inmueble?
2	¿Cómo va a estar desagregada la oferta de compra?
3	¿En cuántos desembolsos va a ser el pago del inmueble?
4	¿Es posible contratar un avalúo externo al de la Empresa Metro?
5	¿Con el cambio de presidente se va a ver afectado el proyecto?



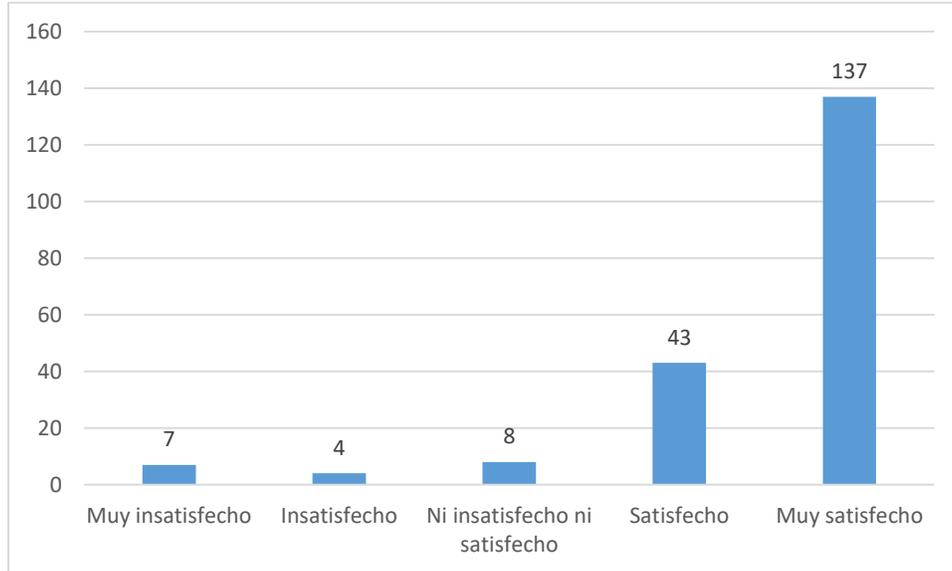
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

6	¿Nos van a apoyar a conseguir casa?
7	¿Cómo va a ser la compra de los espacios comunes de las PH?
8	¿Qué pasa si no he podido arrendar por culpa del metro?
9	¿El avalúo comercial sale del avalúo catastral?
10	¿Cuál es la diferencia entre un poseedor inscrito a uno no inscrito?
11	¿Cuáles y que valor me reconocen como arrendatario, no solo de vivienda sino de negocio?
12	¿Quién se hace cargo de la copropiedad, una vez se empiecen a comprar los inmuebles?
13	¿Qué programas tienen para atención a la población vulnerable o sin vivienda propia?
14	¿Cómo se realizará el acompañamiento a los propietarios y ocupantes de los predios por parte de la EMP, considerando las particularidades de todos?
15	¿Si mi predio tiene líos jurídicos, me pueden ayudar a resolverlos en la EMB?
16	¿Todo ese acompañamiento que mencionan en la presentación para el reasentamiento debo pagarlo?

Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Por otra parte, de acuerdo a los resultados identificados en la encuesta de satisfacción de las jornadas de socialización llevadas a cabo, se identifica que referente a la satisfacción del lugar de la realización de la actividad, los ciudadanos están muy satisfechos, reflejando una mejora en el lugar de las actividades en comparación al primer momento. Es importante señalar que la modificación del tipo de lugares fue uno de los requerimientos que solicitó la misma ciudadanía, con el fin de que las socializaciones fueron en lugares más cercanos a sus viviendas o zonas de los inmuebles a adquirir. Vemos entonces, que 199 personas (90%) están satisfechas o muy satisfechas con el lugar de la actividad, mostrando un logro importante y a resaltar.

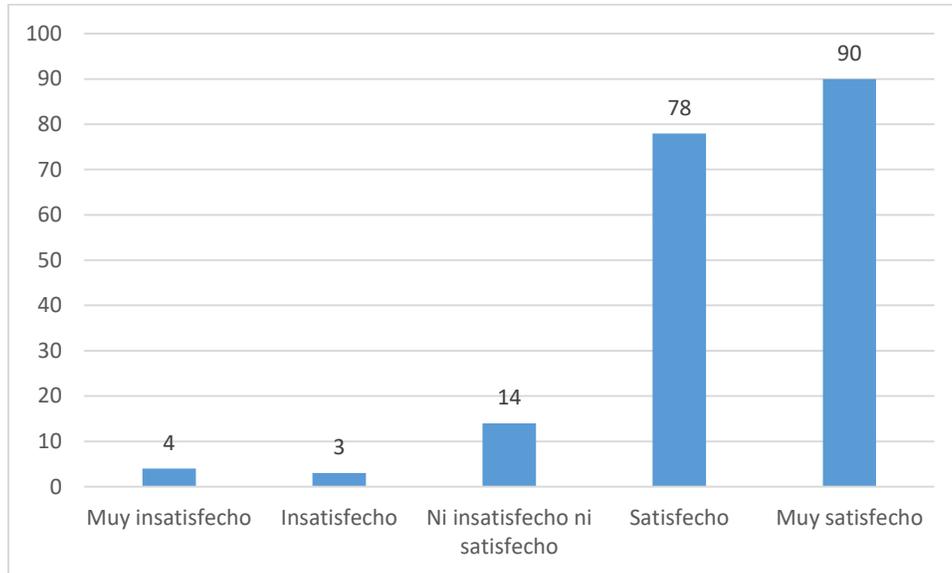
Gráfica 3. Satisfacción con el lugar de la actividad.



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

En cuanto a los temas desarrollados durante las socializaciones, se identifica que hay un alto nivel de satisfacción, en donde se cuenta que el 89% de los participantes está en los niveles superiores de satisfacción. Estos niveles altos, son el resultado de un trabajo de la EMB en donde de acuerdo a las preguntas recogidas en el primer momento, los avances del proyecto y un análisis de la atención a la ciudadanía, se identificaron los puntos claves a tratar, los cuales la ciudadanía está interesada en saber y han sido puntos argüidos en el proceso de adquisición predial, los cuales la EMB ha buscado mitigar y satisfacer a la comunidad, enviando los mensajes claros y puntuales referentes a la adquisición predial, al igual que el proceso e implementación del plan de reasentamiento.

Gráfica 4. Pertinencia de los temas tratados



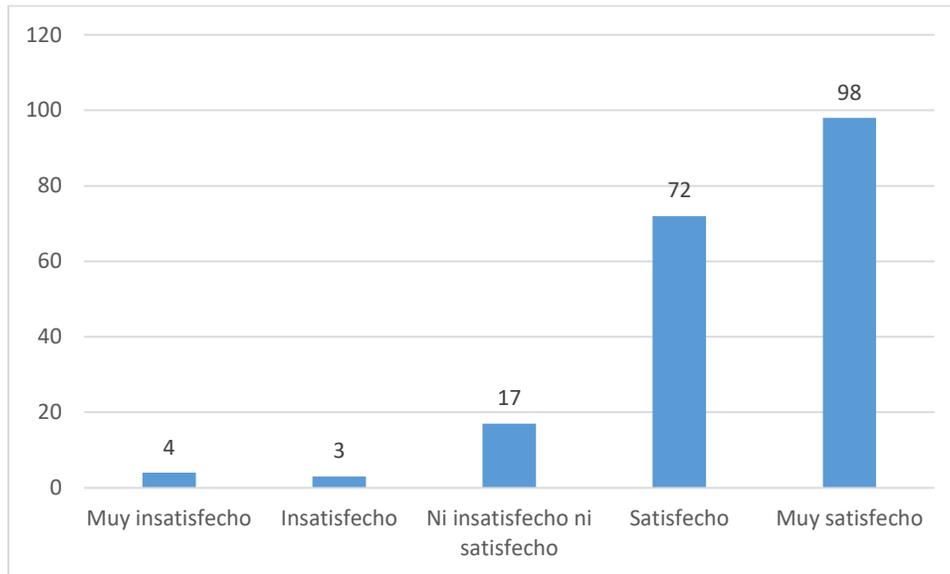
Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Referente a que el contenido fuera útil para los participantes, se identificó que la gran mayoría estuvo satisfecha y muy satisfecha con la información proporcionada por la EMB, en ese sentido se refleja que se dio respuesta a las dudas referentes a la adquisición predial, plan de reasentamiento y las ofertas de compra. Igualmente se contestaron las preguntas referentes al desarrollo del proyecto y el acompañamiento a proporcionar por parte de la EMB. En ese sentido, se identifica que aproximadamente el 88% de la población participante estuvo satisfecha con la información proporcionada.

Gráfica 5. Satisfacción con la utilidad de la información



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.



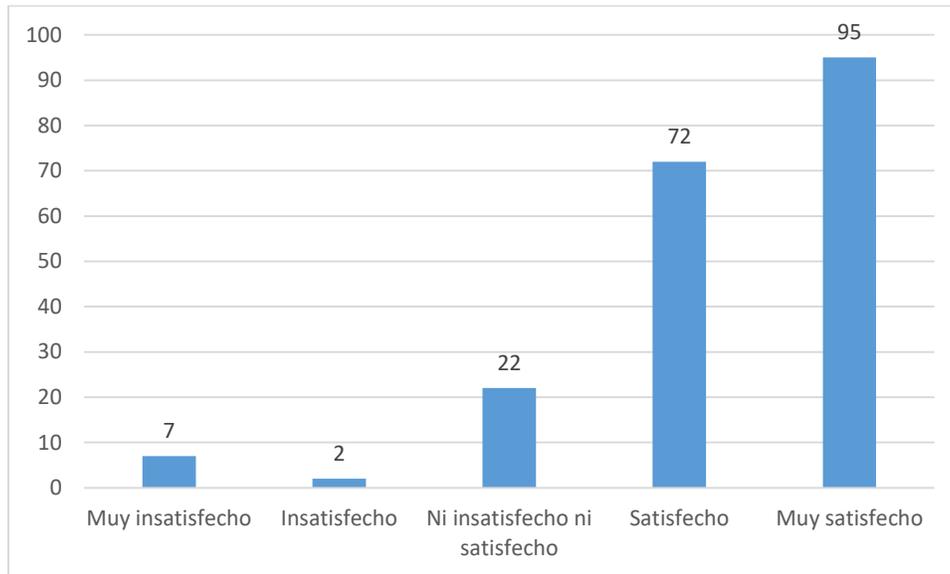
Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

En cuanto a la calidad de la información suministrada, se identificó que la mayoría de la población se encuentra satisfecha y muy satisfecha, reflejando que las presentaciones cumplieron con los objetivos de calidad, con mensajes claros y concisos referentes a la adquisición predial y el plan de reasentamiento. En ese sentido, se cuenta con que 167 (84%) participantes estuvieron satisfechos y muy satisfechos con la calidad de la información.

Gráfica 6. Satisfacción con la calidad de la información suministrada



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

En cuanto a la claridad de la información que se les suministró a los participantes, se identifica que

## RECOMENDACIONES DE LA COMUNIDAD

Frente a las recomendaciones realizadas por la comunidad, estas hicieron referencia a temas logísticos, presentándose las siguientes:

Tabla 6. Principales recomendaciones a talleres

No.	Recomendaciones recibidas
1	Entregar a los ciudadanos folletos o herramientas que el ciudadano se lo pueda llevar y ver
2	Solucionar la entrega de las cartas con la empresa de correspondencia
3	Observar los errores cometidos por otras empresas del distrito: IDU y ERU, principalmente referidas al tipo de acompañamiento social y pagos (posterior a la negociación), lo cual no permite un contar con el traslado exitoso y el restablecimiento de las condiciones de vida. Se



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

exponen casos concretos: Adquisición predial Plan Parcial estación Central y compras prediales para obras de infraestructura vial (Transmilenio): IDU.

---

Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

En relación a las recomendaciones presentadas, la EMB se compromete a diseñar nuevas piezas de comunicación (impresas o virtuales que sean publicadas en la Página web de la EMB) que apoyen los diferentes espacios de diálogo que se promuevan durante la ejecución del proyecto, y específicamente durante la implementación del Plan de Reasentamiento y proceso de adquisición predial. En relación a las quejas de algunos ciudadanos asociadas a que no recibieron la correspondencia o carta de convocatoria a las reuniones, la EMB ha tipificado las fallas detectadas con la empresa de correo certificado contratada encontrando que la causa principal de las devoluciones es que en el predio no haya quien reciba la comunicación. Considerando que el servicio consiste en una entrega certificada que garantice la entrega de la comunicación a la persona a quien está dirigida, el cartero no deja la carta y tramita su devolución.

Para solventar este asunto, hemos diseñado la siguiente estrategia:

- Establecer contacto con líderes del sector y brindarles la información completa sobre las sesiones a realizar.
- Enviar las invitaciones por correo electrónico (a aquellos que han registrado dicho dato en nuestras listas de asistencia) y hacer la convocatoria telefónica.
- Cuando sea posible, llevar de nuevo la correspondencia a los predios con personal de la EMB.

En cuanto a las lecciones aprendidas de otras experiencias de adquisición predial y reasentamiento, principalmente relacionadas con los compromisos de pago, la EMB establecerá y divulgará los procedimientos de pago y los tiempos estimados para su trámite. Se mantendrá la comunicación continua con los propietarios y los canales y mecanismos de atención de quejas y peticiones que permitan solucionar y superar los obstáculos que se presenten durante esa fase del proceso.

Es importante mencionar que la ciudadanía agradeció los espacios con menor cantidad de personas y los segmentos de preguntas largos, ya que en ocasiones previas, al ser tantos convocados, no todos podían participar, las preguntas no quedaban resueltas y había dispersión de los asistentes; por tanto algunos salían sin claridad en temas importantes como los referidos al avalúo. Así mismo, mostraron su agrado por el contenido de la información presentada.

## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

- En las sesiones desarrolladas en el segundo momento de participación y consulta sobre el Plan de Reasentamiento, Gestión Social y Adquisición predial, realizado por la EMB, participó gran parte de la población convocada.
- Los participantes mostraron interés en las temáticas desarrolladas en el primer momento de consulta, como resultado en las intervenciones desarrolladas, se notó la lectura previa de la normatividad frente al proceso valuatorio, y los diferentes documentos publicados en la página web de la EMB, entre ellos el Plan de Reasentamiento inicial y la resolución 028 de 2018.
- La comunidad conoce y reconoce los diferentes medios de comunicación con los que cuenta la EMB, a nivel presencial, telefónico y virtual.
- Los participantes manifestaron mayor nivel de confianza y acercamiento hacia la EMB, por la atención recibida, la organización y desarrollo de las sesiones de consulta y participación con grupos reducidos y de intereses comunes.
- Se logró responder de manera satisfactoria al 100% de las preguntas realizadas por parte de los participantes y referidas a: a) Avalúos, b) Compensaciones y acompañamiento social para el propietario y los arrendatarios, c) Metodología de intervención para la búsqueda del predio de reposición y traslado, d) Tiempo de negociación y entrega de inmuebles, e) Atención a población vulnerable y f) Impactos ambientales y sociales del proyecto.
- Se estableció y concertó una ruta de atención presencial para las inquietudes de casos particulares realizado por algunos participantes durante las sesiones.
- Los participantes se informaron sobre el ciclo de PQRS y los tiempos de atención, con los que la EMB cuenta, con el fin de dar solución rápida y efectiva a las inquietudes, quejas, reclamos o sugerencias realizadas por la ciudadanía.
- Los participantes manifestaron su agrado por la metodología de acompañamiento social integral, presentada por la EMB.
- Los propietarios y ocupantes de los predios mostraron mayor confiabilidad hacia la EMB, al sentirse escuchados por las opiniones o sugerencias realizadas frente a la metodología de acompañamiento social y los aspectos relacionados con la organización y logística de esta etapa de reuniones.
- La ciudadanía agradeció que las opiniones, sugerencias y comentarios frente a la logística de los espacios de socialización fuera tomada en cuenta, al igual que de la claridad de las presentaciones, la claridad de los mapas de afectación predial.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

- La EMB, escuchó las sugerencias realizadas por parte de los participantes, para mejorar su proceso de atención e intervención social integral, principalmente referidas a experiencias no exitosas presentadas por los participantes con ERU y el IDU.
- La comunidad agradeció la continuidad de este tipo de espacios ya que muestra un compromiso de la EMB con los propietarios y ocupantes de los predios afectados por el desarrollo de la PLMB.
- La comunidad espera los próximos espacios de participación con el fin de estar notificados con los avances del proyecto y los pasos a seguir referente a la adquisición de los predios.
- La Empresa Metro de Bogotá, realiza ajuste y seguimiento permanente a los procesos de participación y consulta, con el ánimo de mejorar en cada nueva sesión realizada, acorde con las observaciones realizadas por los participantes, dando así respuesta inmediata.
- De acuerdo a los niveles de satisfacción de los diferentes espacios desarrollados en el segundo momento, se identifica que los participantes está contenta con la información suministrada, encontrándola útil y de calidad frente a la adquisición predial, plan de reasentamiento y los pasos a seguir.
- La información transmitida a la ciudadanía fue clara, útil y de calidad para la ciudadanía, llevando a cabo reuniones con grupos pequeños, respondiendo todas las preguntas de los participantes y brindándoles el acompañamiento y claridad correspondiente a sus comentarios.
- Todos los espacios de participación fueron incluyentes y se invitaron a los propietarios sin importar su género, en ese sentido se puede evidenciar que se contó con un alto porcentaje de participantes mujeres (45%), las cuales fueron contestadas todas las preguntas.
- Durante las jornadas de socialización en la calle 8 Sur, residentes contiguos al proyecto, manifiestan inquietudes referentes al trazado, y las posibles afectaciones que tendrán durante la ejecución de la obra. Aunque estas temáticas han sido resueltas en anteriores oportunidades, algunos vecinos son reiterativos en los espacios de encuentro comunitario.
- En las reuniones del sector de la caracas entre calle 45 y 63, se presentaron dos representantes de Corpopatrimonio, quienes manifestaron su inconformismo con el proyecto del Metro elevado, y en contraposición de las obras de infraestructura vial que actualmente desarrolla el Distrito. Aunque en cada reunión se suministra información detallada, insisten en no tener claridad frente a las decisiones tomadas para el proyecto: trazado y elevado en vez de subterránea. Las participantes ya son

Página 57 de 59



Carrera 7 No.71-52 Torre A Of. 902  
Bogotá, Colombia  
Código Postal: 110231  
Tel: (+571) 5 553333  
[www.metrodebogota.gov.co](http://www.metrodebogota.gov.co)  
Infolínea 195

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

identificadas por los propietarios y ocupantes de los predios, quienes expresan su rechazo al observar que sus intervenciones no permiten fluir la reunión, ni llegar acuerdos.