



INFORME DE BALANCE SOCIAL 2023

EMPRESA METRO DE BOGOTÁ S.A.

Enero 2024



1) Identificación y descripción de la problemática social.

“Las condiciones de movilidad de la ciudad de Bogotá se caracterizan por una oferta pública de transporte insuficiente para responder las necesidades de desplazamiento de sus habitantes. (...) El sistema de transporte público de Bogotá exhibe altos niveles de saturación que demandan inversiones dirigidas a subsanar el déficit en la prestación del servicio (...).

(...)

Las políticas de transporte del Gobierno distrital desarrolladas (...), han conducido a que en Bogotá el transporte público sea, a 2015, el principal modo de transporte; de los cerca de 12,5 millones de viajes diarios, 5 millones (45 %) se efectúan en este medio. Entretanto, los viajes en motocicleta y automóvil participan con el 17 % del total diario. (...) a pesar de la implementación del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) en la ciudad, según la encuesta de movilidad de 2015, el transporte público ha venido perdiendo participación: pasó de 29 % en 2011 a 27 % en el año 2015, lo que implica una reducción de más de 60.000 viajes en un día típico. Mientras tanto, los viajes en vehículos particulares (automóvil y motocicleta) aumentaron en 200.000 con respecto a 2011, es decir el 11 %.

No obstante, los continuos esfuerzos realizados, las condiciones de movilidad se han venido deteriorando, en especial para los usuarios de transporte público, para quienes la velocidad promedio de desplazamiento pasó de 19,2 km/h en el año 2010 a 16,6 km/h en 2015. En consecuencia, los tiempos de viaje en Transporte Público Colectivo y en SITP aumentaron en promedio 3 minutos por viaje, lo que en total constituye una pérdida de productividad para la ciudad de 172.000 horas al día.

De igual manera, según registros de TransMilenio, la demanda de transporte masivo ha experimentado una tasa de crecimiento promedio anual del 9 %, alcanzando en 2015 un total de cerca de 638 millones de viajes. Así mismo, la encuesta de movilidad de 2015, entre 2011 y 2015, la demanda diaria creció 572.000 viajes (38 %); tal incremento no se vio acompañado de una ampliación constante de la oferta del sistema.

(...)

En la actualidad los 113 km de corredores exclusivos que se extienden a lo largo de las 12 troncales -, sobre las que se ubican 138 estaciones y 9 portales, representan solo el 30 % de la infraestructura proyectada para 2016.

Tal rezago ha generado afectaciones en la prestación del servicio, las cuales se evidencian con la sobrecarga de usuarios en las estaciones, vulnerabilidad de la operación del sistema frente a cualquier interrupción del servicio y el aumento en los tiempos de espera por parte de los usuarios para el acceso a los vehículos. (...).

De acuerdo con las proyecciones realizadas por TransMilenio S.A., a 2021 la demanda de pasajeros en el corredor troncal Av. Caracas crecerá hasta alcanzar cerca de 68.000 p/h/s, superando en un 51 % su capacidad teórica, calculada en 45.000 p/h/s en condiciones ideales de operación. Hoy en día, su demanda excede en 11.000 pasajeros dicho límite.

De acuerdo con lo expuesto, se hace necesario implementar estrategias que permitan la consolidación y mejoramiento del sistema de transporte público, a través del fortalecimiento de los corredores de transporte masivo y el aumento de la oferta en medios de transporte que se articulen e integren física y operativamente al SITP de Bogotá”¹

El transporte público es, a 2019, el principal modo de transporte en la ciudad. De los cerca de 13,36 Millones de viaje diarios, 4,56 Millones (34%) se efectúan en transporte público. Entretanto, los viajes en motocicleta y automóvil participan con el 15% del total diario. A pesar de la avanzada implementación del SITP en la ciudad, el transporte público ha venido perdiendo participación. Pasó de 26% en 2015 a 18% en el año 2019 lo que implica una reducción de cerca de 1 millón de viajes en un día típico. Mientras tanto, los viajes en vehículos particulares (automóvil y motocicleta) aumentaron respecto al 2015, pasando de 16% a 20% en el 2019.

La demanda de transporte masivo experimentó una tasa de crecimiento del 3.7% entre el 2018 y 2019, alcanzando en 2019 un total de cerca de 347 millones de viajes durante el primer semestre de 2019. Entre 2015 y 2019, la demanda diaria creció 340.000 viajes (17%) sin haberse acompañado de una ampliación constante del sistema, los 114,4 km que se extienden a lo largo de 12 troncales, sobre las que se ubican 143 estaciones, 9 portales y 11 patio-garajes, con los que se cuenta hoy el sistema representan solo el 30% de la infraestructura proyectada. Tal rezago genera congestión en estaciones, demoras adicionales en las frecuencias de los servicios y vulnerabilidad de la operación del sistema frente a cualquier interrupción del servicio. Así mismo, en algunos periodos del día las troncales del sistema operan al límite de su capacidad, la Caracas y la NQS registran cargas de 53.000 y 44.000 pasajeros/hora/sentido en la hora pico de la mañana.

Por otra parte, El transporte público colectivo ha venido perdiendo participación. Pasó de 40% en 2011 a 34% en el año 2019. Si bien el sistema Troncal ha mantenido un crecimiento constante con el paso del tiempo, la demanda del SITP zonal ha caído drásticamente. De igual manera, los viajes en vehículos particulares (automóvil y motocicleta) aumentaron por participación modal del 16% en el 2015 al 20% en el 2020.

¹ COLOMBIA. Departamento Nacional de Planeación. Documento Conpes 3900. Apoyo del gobierno nacional al sistema de transporte público de Bogotá y declaratoria de importancia estratégica del proyecto primera línea de metro-tramo. Septiembre de 2017

La velocidad promedio del SITP zonal pasó de 19,2 km/h en el año 2010 a 16,6 km/h en 2019. En consecuencia, sus tiempos de viaje aumentaron en promedio 12 minutos, lo que en total constituye una pérdida de productividad para la ciudad de 476.000 horas al día.

En cuanto a la tasa de motorización, Bogotá pasó de tener 160,8 vehículos por cada 1000 habitantes en el 2015, a tener una tasa de motorización de 237,9 en el 2019, crecimiento debido principalmente al aumento en el parque automotor de las motocicletas. Congestión en estaciones, demoras adicionales en las frecuencias de los servicios y vulnerabilidad de la operación del sistema frente a cualquier interrupción del servicio, así como en periodos del día las troncales y portales del sistema operan al límite de su capacidad.

La utilización del transporte público como modo predominante en el desplazamiento de los habitantes de Bogotá se constituye como un activo estratégico para el desarrollo de su sistema de transporte y del ordenamiento urbano. Sin embargo, dado que el sistema de troncales ha superado su capacidad de diseño, los tiempos de viaje han aumentado sistemáticamente, así como el porcentaje del ingreso familiar destinado al gasto en transporte, por lo que tener disponibles alternativas complementarias en materia de transporte público es uno de los principales desafíos para la política de movilidad de la Región Capital, con el objetivo no solamente de frenar la tendencia en el aumento en la propiedad y uso de vehículos particulares, sino de contar con un sistema de transporte público de buen nivel de servicio, eficiente, seguro y amable con el medio ambiente.

Dado lo anterior, y consciente de que es necesario tener una solución a esta problemática, en el marco del programa 50. Red de Metros, definido en el Plan de Desarrollo, se establece definir la red de metros como el eje estructurador de la movilidad y de transporte de pasajeros en la ciudad, mediante el avance del ciclo de vida del proyecto de la Primera Línea del Metro de Bogotá PLMB – Tramo 1 y realizar las actividades, estudios técnicos y contratar la ejecución de la Línea 2 del Metro de Bogotá. Realizar las intervenciones en espacio público para la conexión del Regiotram de Occidente con el sistema de transporte público de la ciudad. Apoyar con recursos técnicos, financieros y administrativos la estructuración de todos los proyectos férreos que permiten la integración regional, entre estos los proyectos Regiotram del Norte y Regiotram del sur.

La Primera Línea del Metro, y el sistema en general, se consolidará no solo como un elemento estructurador de transporte público, sino como un eje de consolidación de espacio público y articulación de equipamientos para la ciudad. A lo largo de la línea se pretenden consolidar los andenes y los frentes de manzana para generar un espacio más seguro, amplio y con actividad comercial, dotacional y de vivienda enfrentada a la calle; y se enmarca en el pilar de “Democracia urbana”, descrito en el Plan de Desarrollo. A continuación, alineación al Plan de Desarrollo Distrital – PDD – “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para a Bogotá del Siglo XXI, 2020 - 2024”:

Como se mencionó, la ciudad ha realizado varios estudios encaminados a definir una red de metros y la primera línea. En el año 2013, el Distrito contrató al Consorcio L1 (CL1) conformado por las firmas Euroestudios, IDOM y Cano Jiménez, para realizar los estudios de ingeniería básica avanzada de un trazado 100% subterráneo que iniciaba en el Portal de Las Américas y finalizaba en la calle

127 con carrera 9, con 27 estaciones, más un patio taller ubicado 5,6 km al suroccidente de la primera estación (Portal de las Américas).

A mediados del año 2015, teniendo en cuenta el techo presupuestal acordado por los gobiernos nacional y distrital, por valor de \$13,79 billones de pesos de 2014, la Financiera de Desarrollo Nacional (FDN) a través de un convenio con el Distrito, contrató la realización de un estudio de “ingeniería de valor” con la firma SENER, con el fin de optimizar el valor del proyecto (funcionalidad y costos) desde una perspectiva de ciclo de vida y abordando aspectos de diseño, construcción por fases, cronograma y riesgos.

Este ejercicio identificó cuarenta y nueve (49) propuestas para ahorrar costos, de las cuales se aceptó la disminución del alcance del trazado en una distancia de 2,1 kilómetros (de la calle 127 a la calle 100). Este proyecto ajustado se presentó ante el Consejo Superior de Política Fiscal (CONFIS) para solicitar su aval fiscal, el cual fue otorgado en la sesión del 26 de octubre de 2015 por un valor total de \$13,79 billones de pesos de 2014, para el cual la Nación aportaría el 70%, correspondiente a \$9,65 billones de pesos de 2014, y el Distrito Capital el 30% restante (\$4,14 billones de pesos de 2014).

A finales de 2015, la administración entrante de la ciudad en la revisión del proyecto encontró un incremento que superaba el 50%, a causa de la devaluación del peso frente al dólar, entre otros. Dado lo anterior, planteó desde su programa de gobierno, la propuesta de optimizar el proyecto a la luz de la nueva visión de ciudad contemplada en el Plan de Desarrollo Distrital 2016-2019.

Así, la actual administración distrital tenía dos alternativas: (i) construir un metro subterráneo con el tope presupuestal del aval fiscal, el cual se estimó que alcanzaría para una línea que llegaría hasta la calle 53, o (ii) evaluar alternativas de trazado y tipología para beneficiar una mayor cantidad de población. El Distrito optó por la segunda alternativa y se propuso evaluar opciones que incluyeran la tipología elevada, tanto por ser una solución que estadísticamente presenta costos inferiores por kilómetro, como porque la experiencia de la ciudad con obras bajo tierra ha demostrado importantes sobrecostos y demoras en la construcción.

Adicionalmente, la nueva administración de la ciudad planteó la posibilidad de utilizar los ahorros derivados de construir una línea elevada, en troncales de Transmilenio que alimenten y optimicen la inversión en la PLMB. Los beneficios que la nueva administración espera generar con esta estrategia deben reflejarse en una mejora generalizada del sistema de transporte masivo de la ciudad, movilizand o un mayor número de pasajeros, con menores tiempos de viaje y mayor calidad en el servicio. Lo anterior, teniendo en cuenta las restricciones fiscales de la Nación y el Distrito.

Frente a este panorama, en febrero de 2016, la nueva administración distrital, a través de la FDN contrató a la firma consultora SYSTRA para realizar el “Estudio comparativo de alternativas de ejecución por tramos y tipologías de la Primera Línea de Metro para la ciudad de Bogotá (PLMB), con identificación y cuantificación de ahorros que optimicen el beneficio” (SYSTRA, 2016). La consultoría concluyó: i) acoger algunas de las ideas de ahorro surgidas durante el proceso de

ingeniería de valor realizado en el primer semestre de 2015, (ii) tener como techo presupuestal acordado por los gobiernos nacional y distrital, por valor de 13,79 billones de pesos de 2014, según el aval del CONFIS del 26 de octubre de 2015, (iii) considerar la devaluación que sufrió la moneda local frente al dólar estadounidense, que luego de superar los 3.000 pesos por dólar en agosto de 2015, causó un desbalance entre el costo del proyecto y el presupuesto asignado, e (iv) introducir ajustes al diseño como parte de la nueva visión de ciudad de la administración Distrital, la cual incluye la apuesta por la sustitución del transporte privado por el público, así como una visión de mayor crecimiento poblacional hacia el norte y occidente de la ciudad.

En total fueron ocho (8) las alternativas analizadas por SYSTRA, combinando posibles trazados y la tipología de la infraestructura. La alternativa base fue la del proyecto subterráneo derivado de la propuesta de CL1 hasta la calle 53, de ahí se combinó la infraestructura subterránea y de viaducto en diferentes porcentajes y trazados hasta llegar a una alternativa de solo viaducto. Dichas alternativas fueron analizadas mediante una matriz multicriterio, que ponderó los siguientes criterios: (i) optimización de la inversión de los recursos; (ii) beneficios sociales derivados de la implementación del proyecto; (iii) riesgos tanto geotécnicos como sísmicos, e impactos sobre la explotación de la línea y sobre el territorio que la atraviesa; (iv) impactos del proyecto durante el periodo de construcción de las obras; (v) coherencia de la inserción del proyecto en la dinámica urbana; (vi) restricciones ambientales que podrían impactar las alternativas propuestas, así como la racionalización del uso de los recursos naturales, y menores impactos negativos al medio ambiente; y (vii) percepción del usuario del sistema de transporte a partir de su experiencia de viaje.

Adicionalmente, se sometió a análisis como alternativa utilizar parte del presupuesto para complementar la línea de Metro con troncales alimentadoras, con el fin de acercar y beneficiar a más usuarios, lo cual sería viable si se confirmaran los ahorros teóricos asociados a construir una línea elevada.

El estudio SYSTRA (2016) y otros documentos fueron la base para que el 10 de enero de 2017 el Gobierno Nacional aprobara el documento CONPES 3882 “Apoyo del Gobierno Nacional a la Política de Movilidad de la Región Capital Bogotá – Cundinamarca y Declaratoria de Importancia Estratégica del Proyecto Sistema Integrado de Transporte Masivo – Soacha Fases II Y III”, que sometió a consideración del gobierno nacional el apoyo a la política de movilidad de la región capital Bogotá-Cundinamarca, precisó los mecanismos y requisitos necesarios para materializar el apoyo del Gobierno nacional en los proyectos que contribuyen a mejorar la movilidad de la Región Capital establecidos en el documento CONPES 3677, presentó los componentes elegibles de cofinanciación y los lineamientos para su evaluación por parte del Ministerio de Transporte, describió la participación de la Nación en el seguimiento y desarrollo de los proyectos y presentó los tres proyectos susceptibles de cofinanciación de la Nación que han sido priorizados por las entidades territoriales, dentro de los cuales se encuentra la PLMB.

En el marco de la situación de manifestaciones que se desarrollaron durante el primer semestre del año 2021, se presentaron principalmente en la localidad de Kennedy una serie de actos vandálicos a los predios en proceso de adquisición predial para la PLMB, el cual afectó a la población vecina.

Con el fin de dar solución oportuna, se declaró urgencia manifiesta mediante la Resolución No. 479 de 2021 *“Por la cual se declara la urgencia manifiesta para la contratación de las obras, los bienes y servicios de interventoría necesarios para la demolición de 106 predios de las estaciones 3, 4 y 5 ubicadas en la localidad de Kennedy, que se encuentran dentro del trazado de la Primera Línea del Metro de Bogotá –PLMB”*. Siendo así, la Empresa Metro de Bogotá suscribió el contrato para demolición de construcciones No. 196 de 2021 con el Consorcio F&H con el objeto de *“Demolición, limpieza, cerramiento y mantenimiento de los predios requeridos por la Empresa Metro de Bogotá S.A. para la primera línea del metro de Bogotá en la localidad de Kennedy, estaciones 3, 4 y 5, de los 106 predios que han sido vandalizados”*, ejecución que inicio las labores de demolición el día 24 de junio del presente año en la localidad de Kennedy.

2) Política Pública.

Documento CONPES 3882 de 2017: Apoyo del Gobierno Nacional a la Política de Movilidad de la Región Capital Bogotá-Cundinamarca y Declaratoria de Importancia Estratégica del Proyecto Sistema Integrado de Transporte Masivo - Soacha Fases II y III.

Documento CONPES 3899 de 2017: Actualización del Documento CONPES 3882 Apoyo del Gobierno nacional a la política de movilidad de la región capital Bogotá- Cundinamarca y declaratoria de importancia estratégica del proyecto Sistema Integrado de Transporte Masivo-Soacha Fases II y III.

Documento CONPES 3900 de 2017: Apoyo del Gobierno Nacional al Sistema de Transporte Público de Bogotá y Declaratoria de Importancia Estratégica del Proyecto Primera Línea de Metro-Tramo 1.

Documento CONPES 3923 de 2018: Concepto favorable a la Nación para otorgar garantía a la Empresa Metro de Bogotá (EMB) para contratar operaciones de crédito público interno o externo hasta por la suma de 7,8 billones de pesos constantes de 2017, o su equivalente en otras monedas, destinados a financiar el Proyecto Primera Línea de Metro de Bogotá – Tramo 1.

Documento CONPES 3991 de 2020: Política Nacional de Movilidad Urbana y Regional.

Acuerdo Distrital 761 de 2020 *“Por el cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020 – 2024 Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI”* incluyó en el artículo 9 *“Propósitos y Logros de Ciudad”* en el propósito 4: *“Hacer de Bogotá Región un modelo de movilidad multimodal, incluyente y sostenible”*. Para tales efectos y con el fin de dar cumplimiento a dicho propósito a través de las acciones materializadas en programas, en el artículo 15 contempló el programa No. 50 *“Red de metros”*, cuyo objetivo es *“(…) Definir la red de metros como el eje estructurador de la movilidad y de transporte de pasajeros en la ciudad, mediante el avance del ciclo de vida del proyecto de la Primera Línea del Metro de Bogotá PLMB – Tramo 1 y realizar las actividades, estudios técnicos y contratar la ejecución de la Fase 2 de la PLMB. (...)”*.

Decreto 318 de 2017: Por medio del cual se modifican los Decretos Distritales 577 de 2013, 425 de 2014 de Anuncio del Proyecto Primera Línea del Metro de Bogotá D.C., se deroga el Decreto Distrital 136 de 2015, se declara la existencia de especiales condiciones de urgencia por motivos de utilidad pública e interés social para la adquisición de los predios necesarios para la ejecución del proyecto, y se dictan otras disposiciones.

Decreto 634 de 2017: Por medio del cual se modifica el Decreto 318 de 2017, con el objeto de integrar al anuncio del Proyecto de la Primera Línea del Metro de Bogotá, la implementación del Ramal Técnico de Conexión y la localización del Patio Taller.

Decreto 634 de 2017: Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto Distrital 309 de 2009, en lo relacionado con la prestación del Servicio Integrado de Transporte Público para Bogotá, D.C, y la operación del Sistema Integrado de Recaudo, Control e Información y Servicio al Usuario - SIRCI.

Decreto 259 de 2019: Por medio del cual se desarrolla el Acuerdo Distrital Nro. 0642 de 2016, se adoptan disposiciones relacionadas con la Primera Línea del Metro de Bogotá y la Empresa Metro de Bogotá y se dictan otras disposiciones.

Decreto 647 de 2019: Por el cual se establecen las directrices para la implantación de los proyectos de infraestructura de transporte de la primera línea del Metro de Bogotá en el marco del Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá, D.C, y se dictan otras disposiciones.

3) Población.

La Primera Línea del Metro de Bogotá será un viaducto de aproximadamente 24 kilómetros que beneficiará directamente a 2,9 millones de habitantes de las localidades de Bosa, Kennedy, Puente Aranda, Antonio Nariño, Santa Fe, Mártires, Teusaquillo, Chapinero y Barrios Unidos. El 88% de las comunidades favorecidas son ciudadanos de los estratos 1, 2 y 3. A continuación, relación de Localidades, UPZ y Barrios beneficiados directamente:

Zonificación establecida por la empresa Metro de Bogotá	Localidad	UPZ	Barrio
Patio Taller	Bosa	UPZ 86	Santa fe
			El Corso
			Cañaveralejo
			Parcela El Porvenir
			El Porvenir
Zona 1: Cabecera-Portal Américas Desde Rio Bogotá hasta Carrera 79	Kennedy	UPZ83	Las Margaritas
		UPZ80	Villa Nelly III Sector
		UPZ82	Tintalito
		UPZ80	Chucua De La Vaca I
		UPZ81	Gran Britalia I
		UPZ47	Pastrana
Zona 2: Kennedy Desde Carrera 79 hasta Carrera 69 B	Kennedy	UPZ45	Provienda Occidental (Camilo Torres)

Zonificación establecida por la empresa Metro de Bogotá	Localidad	UPZ	Barrio
		UPZ47	Ciudad Kennedy Sur
		UPZ47	Ciudad Kennedy Occidental
		UPZ80	Villa Nelly III Sector
		UPZ48	Timiza
		UPZ47	Ciudad Kennedy Oriental (California)
		UPZ47	Ciudad Kennedy Central
		UPZ47	Pastrana
		UPZ44	Provienda Oriental
		UPZ45	Provienda
		UPZ48	Timiza C
<p>Zona 3 Puente Aranda Desde la Carrera 69 B hasta Av. NQS Cl.8 Sur</p>	Kennedy	UPZ45	Alquería La Fragua Norte
		UPZ44	Provienda Oriental
		UPZ45	Provienda
	Puente Aranda	UPZ40	Remanso Sur
		UPZ41	Alcalá
		UPZ41	Autopista Muzu
		UPZ40	Remanso
		UPZ41	Autopista Muzu Oriental
		UPZ41	Tejar
		UPZ41	Autopista Sur
		UPZ40	San Eusebio
	Antonio Nariño	UPZ38	La Fragua
		UPZ38	Sena
Los Mártires	UPZ37	Santa Isabel Sur	
<p>Zona 4 Antonio Nariño Desde Av. NQS Cl.8 Sur hasta Av., Caracas con Cl. 2</p>	Antonio Nariño	UPZ38	La Fragueta
		UPZ38	San Antonio
		UPZ38	La Fragua
	Los Mártires	UPZ37	Eduardo Santos
		UPZ37	El Vergel
		UPZ37	Santa Isabel Sur
	Santa Fe	UPZ95	San Bernardino

Zonificación establecida por la empresa Metro de Bogotá	Localidad	UPZ	Barrio	
<p>Zona 5 Centro Histórico Desde Av. Caracas con Cl. 2 hasta Av. Caracas con Cl. 28</p>	Los Mártires	UPZ102	La Estanzuela	
		UPZ102	La Favorita	
		UPZ37	Eduardo Santos	
		UPZ102	Santa Fe	
		UPZ102	San Victorino	
		UPZ102	Voto Nacional	
	Santa Fe	UPZ93	Santa Inés	
		UPZ93	La Alameda	
		UPZ93	La Capuchina	
		UPZ95	San Bernardino	
	<p>Zona 6 Avenida Caracas Desde Av. Caracas con Cl. 28 hasta Av. Caracas con Cl. 78</p>	Santa Fe	UPZ91	San Diego
			UPZ93	La Alameda
UPZ91			Sagrado Corazón	
UPZ91			Samper	
Los Mártires		UPZ102	Santa Fe	
Teusaquillo		UPZ100	Chapinero Occidental	
		UPZ101	La Magdalena	
		UPZ101	Palermo	
		UPZ101	Teusaquillo	
		UPZ101	Armenia	
		UPZ101	Santa Teresita	
		UPZ100	Quesada	
Chapinero		UPZ97	Porciúncula	
		UPZ99	Chapinero Central	
		UPZ97	Lago Gaitán	
		UPZ99	Sucre	
		UPZ97	Quinta Camacho	
		UPZ99	Chapinero Norte	
		UPZ99	Marly	
Barrios Unidos		UPZ98	La Esperanza	
		UPZ98	Concepción Norte	
		UPZ98	San Felipe	
		UPZ98	Juan XXIII	
	UPZ98	Polo Club		

De igual manera, el proyecto impactara a toda la ciudadanía de Bogotá en general. La población objetivo son los usuarios del transporte público en Bogotá y los usuarios de la vía.

Entre la población objeto de las intervenciones se contempla como grupos prioritarios:

- Usuarios del transporte público de las localidades de Chapinero, Santa Fe, Bosa, Kennedy, Suba, Barrios Unidos, Teusaquillo, Los Mártires, Antonio Nariño y Puente Aranda. El proyecto busca beneficiar directamente a 990 mil usuarios que abordarán el Metro en las estaciones o a través de las troncales alimentadoras.
- Comunidades vecinas al trazado del proyecto Primera Línea del Metro de Bogotá
- Usuarios de la vía (zona de afectación e influencia): tales como peatones, ciclistas, conductores de buses y taxis, motociclistas y conductores de vehículos particulares y de carga.
- Gremios, academia, comunidades locales organizadas y sociedad civil relacionada con el Sector.
- Empresas públicas y privadas del sector de la infraestructura, transporte masivo, transporte férreo, sistemas eléctricos y afines.

La información referente a la línea socioeconómica tanto del área de influencia directa como indirecta se encuentra en el capítulo 5 del Estudio de Impacto Ambiental y Social en el siguiente enlace:

<https://www.metrodebogota.gov.co/sites/default/files/eias20190612/5.2.3%20MEDIO%20SOCIOECONOMICO.pdf>

4) Plan de Desarrollo

Plan Nacional de Desarrollo	Pacto por Colombia, pacto por la equidad
Plan Distrital de Desarrollo:	Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para el Siglo XXI
Propósito	04 - Hacer de Bogotá Región un modelo de movilidad multimodal, incluyente y sostenible.
Programa	50 - Red de Metros
Meta PDD	401 - Alcanzar el 60 % del ciclo de vida del proyecto PLMB – Tramo 1
Proyecto Entidad	7501 - Primera Línea de Metro de Bogotá (Vigencias Futuras)
	7519 - Diseño, construcción y puesta en operación de la Primera Línea del Metro de Bogotá Tramo 1, incluidas sus obras complementarias.

5) Descripción del proyecto

La administración Distrital de Bogotá, en conjunto con el Gobierno Nacional, ha decidido implantar el Tramo 1 de la Primera Línea del Metro de Bogotá (PLMB), para lo cual el proyecto ha sido optimizado y en la actualidad hace parte de los Proyectos de Interés Nacional Estratégico y cuyo objetivo es generar el desarrollo integral de la movilidad de la Región Capital Bogotá, mediante un Sistema Integrado de Transporte Masivo.

El Proyecto se ejecuta en jurisdicciones del Distrito Capital, iniciando desde el patio-taller en la localidad de Bosa hasta la Calle 72.

El Tramo 1 de la PLMB es una línea de aproximadamente 23,96 km de longitud entre las estaciones Carrera 96 y Calle 72, cola de maniobras al norte de esta estación y un ramal técnico hacia el patio-taller. El Tramo 1 de la PLMB contará con dieciséis (16) estaciones, diez (10) de ellas integradas con troncales de Transmilenio.

La estructuración técnica del Tramo 1 de la PLMB define principalmente el modo metro pero tiene un alto componente de definición de la infraestructura BRT asociada a él. En efecto, la interface que se produce axialmente entre los modos metro y BRT a lo largo de la Avenida Caracas entre las calles 1 y 80, en un segmento de la Avenida NQS, entre Av. Primero de Mayo y Calle 8 Sur y de forma transversal con las estaciones Portal Américas, Av. Boyacá y Av. 68 plantea un desafío técnico y funcional para el proyecto porque ambos modos deberán responder a la demanda con un servicio complementario e integrado. Estaciones complejas como la de la Av. 68 donde no solo el intercambio Metro-BRT debe ser resuelto eficientemente, sino que se debe modificar la configuración de puentes vehiculares y estructuras de acceso peatonal a las estaciones también plantean un desafío en las interfaces urbanas del proyecto.

El proyecto de PLMB tendrá una capacidad máxima de cerca de 70.000 pasajeros por hora por sentido y permitirá aumentar la capacidad de la red de transporte masivo en el borde oriental de la ciudad en el cual se estima que a futuro tendrá una demanda potencial de cerca de 90.000 pasajeros por hora por sentido. A corto plazo, 2030, la línea atenderá una demanda de cerca de 33.000 pasajeros hora sentido y recibirá cerca 666.000 abordajes diarios. Para el periodo 2030 el Distrito ha estimado que el proyecto, junto con sus troncales alimentadoras, generará un ahorro acumulado de 268 millones de horas de viaje al año para los usuarios que se transportan de la ciudad (Evaluación socioeconómica, 2017 – CONPES 3900).

6) Acciones.

Uno de los pilares establecidos para la ejecución del proyecto es la participación, en sus diferentes etapas, la cual se promueve a través de un ejercicio de conocimiento y relacionamiento continuo con las diferentes comunidades, líderes, organizaciones y actores sociales, institucionales y partes interesadas, presentes en la zona de influencia del proyecto. Como parte del proceso de

socializaciones y espacios de participación con la ciudadanía referente al proyecto PLMB, se llevaron a cabo diferentes actividades de gestión social con los grupos de interés, donde se presentaban características del proyecto, avances del proyecto y sus obras relacionadas. Se presenta a continuación una relación de los espacios de socialización que se llevaron a cabo durante la vigencia 2023:

N°	FECHA	TIPO DE REUNIÓN	OBJETO
1	16/01/2023		Visita interinstitucional comercios comunidad LGBTIQ- actividades sexuales pagas
2	26/01/2023	Reunión acercamiento organización social para incluir en el mapa de actores sociales Bosa.	Acercamiento organización social Bosa
3	20/01/2023	Socialización PMT/ intervención redes secas, sobre antejardín establecimiento comercial Olímpica	Informar al administrador del Edificio Nueva Granada y administradora del establecimiento comercial Olímpica el inicio de actividades sobre el costado sur oriental en el límite del antejardín del predio, coordinando el manejo del acceso al edificio y el establecimiento comercial.
4	20/01/2023	Comité de participación Zonal No 8	Presentar a la comunidad los avances del proyecto de los meses diciembre 2022- enero 2023 Componentes técnico, ambiental- Set. y Social.
5	25/01/2023	Corte de energía programado - maniobra de red de media tensión ENEL- Costado Oriental.	Socializar a los predios, que serán afectados por un corte programado, en el suministro del servicio de energía, el viernes 27 de enero 2023, debido a las actividades de la maniobra de red temporal media tensión ENEL costado oriental.
6	23/01/2023	Inscripción convenio Rappi	Proceso de inscripción de comerciantes para la plataforma Rappi - Patio Taller
7	01/10/2023	Acompañamiento EMB	A solicitud de la EMB se realizó acompañamiento dando respuesta a la PQRSD de la sra Leila Ortega respecto al tratamiento silvicultural.
8	01/06/2023	Informativa	Socializar el PMT- Entrada y salida de volquetas y equipo para actividades de pilotaje y construcción de las pilas de la Av. Primero de mayo con Av. 68.
9	01/12/2023	Recorrido WF3	Recorrido por el WF3 para verificar el tratamiento silvicultural de los individuos arbóreos especialmente para tala y traslado.
10	16/01/2023	Informativa	Refuerzo socialización al sector comercial del PMT traslado de redes costado norte y sur occidental, ubicación de la oficina de atención al ciudadano – OAC y canales de atención.
11	19/01/2023		
12	20/01/2023		

13	19/01/2023	Recorrido por las unidades socioeconómicas ubicadas en el costado noroccidental	Actualización cargue y descargue de mercancía a unidades socioeconómicas
14	20/01/2023	Recorrido por las unidades socioeconómicas ubicadas en el costado noroccidental	Actualización cargue y descargue de mercancía a unidades socioeconómicas
15	23/01/2023	Socialización con Directivas Centros Educativos	Reforzar el proceso de socialización y confirmación de la reunión con las instituciones educativas del sector.
16	24/01/2023	Socialización con Directivas Centros Educativos	Reforzar el proceso de socialización y confirmación de la reunión con las instituciones educativas del sector.
17	18/01/2023	Informativa	Aclarar a la ciudadanía el proceso del tratamiento silvicultural, plan de manejo ambiental y proceso biótico
18	25/01/2023	Reunión con Directivas Centros Educativos	Presentar las generalidades del proyecto e implementación del PMT y actividades de obra en cada un de los componentes.
19	28/01/2023	Refuerzo socialización etapa 1- semaforización calle 72	Reforzar información de PMT, a los predios cercanos de la intervención programada para la fase I, de semaforización sobre la calle 73 entre av. caracas y carrera 17. Agrocampo, Exiagricola, Bemez, Talabarquería y Proquimicos
20	25/01/2023	Acercamiento a unidades socioeconómicas del AID	Informar sobre el programa de sostenibilidad económica al comercio formal
21	26/01/2023		
22	27/01/2023		
23	06/02/2023	Visita de atención	Atención a inquietudes de edificio Avenidas, sobre intervención caja Enel en antejardines
24	07/02/2023	Visita de atención	Socialización corte de concreto para las actividades de instalación de redes de acueducto en calle 72 entre la av. Caracas y la cra 14 ° .se aclara que únicamente se realizara el corte de concreto a fin de adelantar las actividades.
25	08/02/2023	Visita de atención	Socialización de inicio de intervención predio del Sr Avraham Marín acuerdo de medidas de manejo con la comerciante Rosangely Chacin propietaria del establecimiento comercial de Rock and Burger
26	06/02/2023	Reunión de inicio	Informar a la comunidad del inicio de actividades constructivas de los puentes Vehiculares Av. Primero de Mayo con Av. 68
27	09/02/2023	Volante	Instalación reductores de velocidad sobre la calle 63 sur entre carrera 100 y carrera 106
28	09/02/2023	Visita de información	Socialización a establecimientos comerciales sobre el cierre vehicular del costado nor-occidental, inicio de excavaciones, fueron informados: Localiza, Nacional de licores, con respecto al predio del sr. Barrera antiguo Taxicab, se realizó llamada telefónica y envío de oficio informativo vía correo electrónico

29	10/02/2023	Visita de información	Seguimiento inicio de intervención antejardín predio sr. Avraham Marín. Acuerdos de medida de manejo con los comerciantes Rosangely Chacin, propietaria del establecimiento comercial Rock an Búguer
30	15/02/2023	Visita informativa	Socialización fase III de intervenciones para la semaforización calle 73
31	10/02/2023	Visita informativa	Acompañamiento al equipo de topografía de ML1 a la unidad residencial El Pensil, con el objeto de informar la necesidad de establecer puntos de control de asentamiento y base, dado el proceso de excavación que se está efectuando en el frente de obra de la av. primero de mayo con av. 68costado noroccidental
32	14/02/2023	Visita informativa	Acompañamiento al biólogo de ML1 y al gerente de la empresa fumigadora G, en la visita diagnóstico inicial para verificar la proliferación de roedores en la agrupación Milenta II
33	14/02/2023	Visita informativa	Se realizó seguimiento al cerramiento del colegio en compañía del área de SST, técnico y social de ML1 e interventoría, para verificar el funcionamiento de los compromisos con relación a la obra
34	14/02/2023	Recorrido	Se realizó recorrido nocturno en las obras que se adelantan en el intercambiador vial de la calle 72 para verificar las obligaciones de sociales que debe adelantar el concesionario ML1 y la percepción de inseguridad de los comerciantes del sector.
35	23/02/2023	Visita Interinstitucional	Se realizó relacionamiento interinstitucional con la referente de movilidad de la localidad de teusaquillo para las actividades y organización de plan de acción para la inclusión del tema Metro
36	27/02/2023	Visita Interinstitucional	Se realizó relacionamiento interinstitucional con la referente de movilidad de la localidad de Mártires para las actividades y organización de plan de acción para la inclusión del tema Metro
37	23/02/2023	Visita Informativa	Se acompañó a la comunidad en reunión correspondiente al proyecto de la Extensión de la primera línea del Metro de Bogotá solicitada por el Concejal Diego Laserna Arias en el barrio El Polo.
38	30/03/2023	Conversatorio de Accesibilidad, Movilidad Reducida y Adulto Mayor.	Por parte de las Entidades Distritales presentar n las estrategias para reducir las barreras de accesibilidad que se están presentando en los sistemas de transporte de la ciudad.
39	27/03/2023	Conversatorio virtual Mujer y Movilidad	Por parte de las Entidades Distritales presentar las estrategias que aportan en los temas de género en cuanto a la movilidad de la ciudad y su vinculación laboral para reducir brechas en el sector movilidad.
40	10/03/2023	Articulación interinstitucional	Se realizó visita en la Alcaldía Local de Teusaquillo para fortalecer el relacionamiento interinstitucional con las profesionales referentes de movilidad en esta localidad; por lo que se verificaron las actividades que se desarrollarían con la comunidad.
41	17/03/2023	Comisión de movilidad	Se realizó la comisión de movilidad con presencia de las entidades del sector y la comunidad que lidera el tema con el fin que atender los requerimientos y las dudas de la comunidad en cuanto al proyecto de la PLMB.

42	24/03/2023	Rendición de cuentas Al Colegio en Bici	Se llevó a cabo la rendición de cuentas a los niños estudiantes de Al Colegio en Bici con el fin de realizar una dinámica participativa presentando las generalidades de la PLMB y L2 y así atender y dar respuesta a sus preguntas.
43	17/03/2023	Consejo Local de Discapacidad	Se asistió al consejo local de discapacidad de la Alcaldía Local de Mártires con el fin de presentar la oferta en cuanto a la gestión social de la EMB y realizar articulación interinstitucional e identificar grupos de interés en la localidad.
44	02/03/2023	Reunión de líderes Álamos Norte	Se llevó a cabo reunión con los líderes del barrio Álamos Norte con el fin de organizar reunión con la comunidad para conocer las generalidades del proyecto L2.
45	03/03/2023	Reunión seguimiento lideres actividades TAR EAAB	La reunión se llevó a cabo en las instalaciones de la JAC Cervantes de la Localidad de Kennedy con el fin de realizar seguimiento con los lideres y veedores a las actividades TAR de EAAB
46	13/03/2023	Presentación portafolio de servicios de la EMB Gestión social	Se realiza presentación de las actividades sociales de la EMB a los miembros de la Comisión de Movilidad de Puente Aranda
46	03/03/2023	Visita de información	Visita en territorio para generar recordación de las fechas y hora de la realización del segundo CPZ
47	06/03/2023	CPZ N° 2	se realizó el segundo CPZ, presentar resultados ampliados en el instrumento del CPZ N°1 e ilustrar los avances de la obra de los diferentes componentes
48	08/03/2023	Visita de información	Socialización de las pruebas de carga estática en la Av. Primero de Mayo con Av. 68
49	03/03/2023	Visita de información	Socialización del PMT traslado de redes locales comerciales, requisito para aprobación del PMT de la Secretaría de Movilidad SDM
50	06/03/2023	Visita de información	Socialización de maquinaria, martillo hidráulico costado nororiental -impacto de ruido
51	07/03/2023	Visita de información	Socialización de maquinaria, martillo hidráulico costado suroriental -impacto de ruido.
52	10-13/03/2023	Visita de información	se informó a la comunidad del AID del costado oriental, sobre los inicios y el procedimiento de actividades constructivas ligadas a la demolición de vigas cabezales, aclarando las medidas a tomar, recordando los canales de atención a la ciudadanía reiterando la no suspensión de servicios públicos y la atención a las medidas preventivas y de señalización para el movimiento de volquetas en el sector.
53	03/03/2023	Visita de información	Acercamiento al predio ubicado en la Av. Caracas calle 72 a- esquina para solicitar permiso de acceso a la subestación eléctrica que se encuentra en el mismo, para realizar la maniobra de baja tensión estación 16
54	14/03/2023	Visita de información	Se informa al predio ubicado en la calle 72 N° 20-90 sobre el inicio de actividades de acometidas ENEL y ETB frente al predio.
55	15/03/2023	Visita de información	Socialización del PMT -F6-020 adecuaciones de espacio público y traslado de redes Av. Caracas calle 72 costado sur -oriental.

56	03/03/2023	Visita de información	Se realizó socialización sobre las pruebas de carga estática en la avenida Primero de Mayo con Av. Boyacá.
57	03/03/2023	Visita de información	Sociabilización de pruebas estáticas realizadas pruebas de carga estática en la Av. Primero de Mayo con carrera 50,
58	15/03/2023	Visita de información	Seguimiento e información sobre las acciones a tomar para controlar la proliferación de roedores en la zona
59	15/03/2023	Reunión Informativa	Socialización tratamiento silvicultural docentes EID Colegio LVT y la JAC el Tejar
60	11/03/2023	Reunión de inicio traslado de redes	se realizó la reunión de inicio de traslado de redes en el colegio las Margaritas en Kennedy, actividades a ejecutar desde los componentes técnicos, plan de manejo de tránsito y seguridad vial, ambiental y SST y social.
61	15,16 y 17-03-2023	Visita de información	Socialización del corte del servicio público de acueducto en el costado noroccidental.
61	16 y 17-03-2023	Visita de información	Socialización del corte del servicio público de acueducto en el costado nororiental.
61	16 y 17-03-2023	Visita de información	Se informó a la comunidad del AID del costado occidental, sobre los inicios y el procedimiento de actividades constructivas
64	21/03/2023	Visita de verificación e información	Se realizó visita de información y verificación al establecimiento comercial Dominos. El administrador indica que el agua potable no le llega con la misma presión, atendiendo la solicitud el área técnica aclarando que a la fecha no se han adelantado actividades de redes húmedas que puedan afectar el servicio de los predios del sector.
65	17/03/2023	Visita de información	Socialización sobre las pruebas de carga estática en la Av. Primero de Mayo con la Av. Boyacá.
66	16/03/2023	Visita de información	Entrega de las piezas de divulgación del tratamiento silvicultural a la coordinadora del colegio LVT sede B y la JAC el tejar
67	21/03/2023	Mesa de trabajo Vanti gas natural	Realizar mesa de trabajo con la E.P.S Vanti gas natural, para establecer el procedimiento corte de servicios programados y/o accidentales
68	17/03/2023	Mesa de trabajo entidades de servicios públicos	Realizar mesa de trabajo con las empresas de servicios públicos, para establecer el procedimiento corte de servicios programados y/o accidentales
69	21/03/2023	Instalación de afiches de inicio de obras de traslado de redes	Durante el recorrido, se instalaron afiches en conjuntos residenciales e instituciones educativas
70	21/03/2023	Segundo momento EIAS tramo 6	Reunión informativa resultados de actualización EIAS
71	23/03/2023	Segundo momento EIAS tramo 1	Reunión informativa resultados de actualización EIAS

72	17/04/2023	Mesa de trabajo Comisión de movilidad Puente Aranda	Se realizó la comisión de movilidad con presencia de las entidades del sector y la comunidad que lidera el tema con el fin que atender los requerimientos y las dudas de la comunidad en cuanto al proyecto de la PLMB.
73	13/04/2023	Reunión seguimiento lideres actividades TAR EAAB	La reunión se llevó a cabo en las instalaciones de la JAC Cervantes de la Localidad de Kennedy con el fin de realizar seguimiento con los lideres y veedores a las actividades TAR de EAAB
74	27/04/2023	Seguimiento compromisos TAR grupo 3 redes BTA - EAAB	Seguimiento en territorio manifestaciones por parte de la comunidad Av primera de mayo con Cllé 71D con el fin de mediar conflictos y llegar acuerdos
75	11/04/2023	Reunión contacto con artistas urbanos	Contacto con artistas urbanos para propuesta grafitis en cerramiento de Vagón Escuela.
76	22/04/2023	Reunión conjunto sargento bravo Páez / Demoliciones	Reunión acompañamiento al área predial con el conjunto bravo Páez que colinda con el predio de flota la magdalena.
62	18/04/2023	Atención a la ciudadanía	Se llevó a cabo encuentro con la ERU en calle 72 en la zona de renovación urbana de dicho sector para atender a la comunidad y resolver las inquietudes presentadas sobre los proyectos a cargo de la EMB (PLMB y L2) debido al Plan Parcial que adelanta la ERU en ese sector
63	09/05/2023	Socialización vagón escuela con humedal salitre	Socialización final del proceso y generalidades de vagón escuela con la comunidad.
64	16/05/2023	Socialización vagón escuela con humedal salitre	Socialización final del proceso y generalidades de vagón escuela con la comunidad.
65	29/05/2023	Reunión de articulación con veeduría distrital	Reunión con delegado de movilidad para realizar revisión de procesos de articulación interinstitucional con la entidad.
66	18/05/2023	Reunión con el Consejo Local de Discapacidad	Socialización de evidencias fotográficas de que los puntos de atención se encuentran adecuados para el ingreso de personas en condición de discapacidad
67	09/05/2023	Comisión de movilidad	Se participó en la comisión de movilidad del mes de mayo con las demás entidades del sector movilidad con el fin de atender las solicitudes y requerimientos que presenta la comunidad entorno a la PLMB, especialmente en la WF5
68	24/05/2023	Articulación interinstitucional con la Alcaldía Local de Barrios Unidos	Se realizó articulación con alcalde Antonio carrillo representante de la localidad de Barrios Unidos para coordinar sus equipos y acompañamiento a la actividad del policivo a realizar en el predio con ID1484, zona del área de influencia de la estación 16 de la PLMB.
69	24/05/2023	Atención a la ciudadanía	NA
70	03/05/2023	Rendición de cuentas	Se acompañó en la rendición de cuentas en la localidad de Bosa en el Colegio Claretiano explicándole a la comunidad los avances de la PLMB y sus generalidades, así como se le resolvió las dudas a la comunidad que se presentaron en torno al proyecto.
71	20/05/2023	Socialización Plan Parcial San Bernardo	Se acompañó a la ERU en la socialización del plan parcial de San Bernardo donde en este sector se prevé construir la estación 11 de

			la PLMB. Se atendieron los requerimientos de la comunidad y se resolvieron sus inquietudes.
72	14/06/2023	Reunión concejal Diego Laserna	Se atendió la invitación realizada por el concejal Diego Laserna para responder por las solicitudes de la comunidad que presentaron las dudas referentes al estado de las vías que hacen parte del PMT implementado por las obras del intercambiador de la calle 72.
73	15/06/2023	Recorrido concejal Julian-L2	Se realizó recorrido para informar a la comunidad del área de influencia de la Estación 2 del Proyecto Línea 2 del Metro de Bogotá para aclarar las dudas que presentaban acerca de la adquisición predial.
74	21/06/2023	Reunión concejal Diego Laserna	Se atendió la invitación realizada por el concejal Diego Laserna para responder por los compromisos generados de la reunión del 14 de junio sobre el estado de las vías que hacen parte del PMT implementado por las obras del intercambiador de la calle 72 y las actas de vecindad realizadas en ese sector.
75	28/06/2023	Reunión concejal Diego Laserna	Se atendió la invitación realizada por el concejal Diego Laserna para responder por los compromisos generados de la reunión del 21 de junio sobre el estado de las vías que hacen parte del PMT implementado por las obras del intercambiador de la calle 72, las actas de vecindad realizadas y cerramiento de los predios en el sector.
76	28/06/2023	Comisión de movilidad	Se asistió a la comisión de movilidad del mes de junio en donde la comunidad presentó las inquietudes sobre el tratamiento silvicultural y talas de árboles que se estaban evidenciando en horas de la madrugada. La EMB informa que por ahora las actividades de talas se encuentran suspendidas y que en su momento se socializará con la comunidad del AID para informarles con exactitud el procedimiento a realizar.
77	22/06/2023	Acompañamiento en la socialización del Plan Parcial Calle 72 a cargo de RENOB.	Se acompañó la socialización realizada por RENOB Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá frente a la contextualización del proceso de formulación del PPRU Plan Parcial de Renovación Urbana "Calle 72". Donde se indicaron las áreas que serán intervenidas, se manejaron los diseños, la legislación vigente, los diferentes modelos de desarrollo ambientado de transporte y el sistema de equipamientos. Adicionalmente se atendieron las inquietudes por parte de los ciudadanos del sector.
78	16/06/2023	Primera reunión temas sociales del grupo 3 y 4	Establecer líneas de acción generales y contacto interinstitucional para dar solución a las problemáticas de la comunidad en los grupos 3 y 4.
79	23/06/2023	Recorrido grupo 3 y 4	Recorrido y relacionamiento interinstitucional para verificar acciones de mejora.
80	26/06/2023	Apoyo creación frentes de seguridad	La comunidad interesada recibió asesoría de las profesionales de EMB acerca de la creación de frentes de seguridad.
81	27/06/2023	Presentación estrategia actividades sociales del grupo 3 y 4.	Establecer líneas de acción generales y contacto interinstitucional para dar solución a las problemáticas de la comunidad en los grupos 3 y 4.
82	05/06/2023	Reunión grafiteros Kennedy	Conocer los actores sociales de grafiteros representativos de la localidad de Kennedy.

83	21/06/2023	Reunión comunidad Kennedy	Participar en la mesa de trabajo localidad de Kennedy para que dé respuesta a las necesidades de la población referente al WF2.
84	11/07/2023	Comisión de movilidad	Se asistió a la comisión de movilidad del mes de julio en donde se le presentó a la comunidad de la localidad de Teusaquillo los videos donde se informa como es el manejo y como es el manejo del tratamiento silvicultural entorno a la PLMB.
85	17/07/2023	Comisión de movilidad	Se asistió a la comisión de movilidad del mes de julio en donde se le presentó por medio de ayuda visual a la comunidad de la localidad de Barrios Unidos las generalidades de los proyectos PLMB y L2, así mismo, se aclararon las dudas que se presentaron por el cierre vial del costado occidental de la Av Caracas.
86	10/07/2023	Articulación interinstitucional con la Alcaldía Local de Teusaquillo	Se realizó articulación Interinstitucional en la Alcaldía Local de Teusaquillo con el fin de gestionar el acompañamiento jurídico y policial para la diligencia prevista a ejecutar el 13 de julio de 2023.
87	18/07/2023	Punto de atención al ciudadano ERU	Se realizó el acompañamiento interinstitucional de en el punto móvil de atención al ciudadano instalado por la ERU en la calle 72 para atender los requerimientos que la comunidad presenta por las obras que se adelantan en el intercambiador vial de la calle 72.
88	25/07/2023	Punto de atención al ciudadano ERU	Se realizó el acompañamiento interinstitucional de en el punto móvil de atención al ciudadano instalado por la ERU en la calle 72 para atender los requerimientos que la comunidad presenta por las obras que se adelantan en el intercambiador vial de la calle 72.
89	21/07/2023	Atención a ciudadana Post reasentada	Se gestionó la atención a la ciudadana Ruth Angarita, a quien se contactó para realizar seguimiento del post reasentamiento de la PLMB.
90	26/07/2023	Mesa Interinstitucional Negritudes	Se asistió a la mesa interinstitucional de Negritudes para atender las solicitudes que la población realizaba en torno al proyecto de la PLMB.
91	06/07/2023	Seguimiento compromisos con la comunidad de Kennedy - Abraham Lincon	Reunión con el ciudadano de la localidad de Kennedy con el fin de validar los avances de los compromisos generados en reuniones anteriores con la EAAB.
92	12/07/2023	Punto de atención al ciudadano ERU	Se realizó el acompañamiento interinstitucional de en el punto móvil de atención al ciudadano instalado por la ERU en la calle 72 para atender los requerimientos que la comunidad presenta por las obras que se adelantan en el intercambiador vial de la calle 72.
93	26/07/2023	Junta Administradora Local	Se atendió la convocatoria y petición de la Junta Administradora Local de Chapinero, la cual, solicitaba la presencia de la Empresa Metro de Bogotá a fin de presentarles el cronograma real de ejecución de la PLMB y las acciones implementadas para disminuir el impacto negativo de la obra en el sector comercial.
94	13/07/2023	Comisión Ambiental Local	Asistencia a la Comisión Ambiental Local de Kennedy, la cual, se desarrolló en la Institución Educativa Distrital "Colegio Las Américas" para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos por parte de EMB.
95	05/07/2023	Articulación Veeduría Distrital	Reunión periódica mensual con el fin de tratar temas de articulación interinstitucional y llegar acuerdos conjuntos para una adecuada interacción con las veedurías ciudadanas.
96	10/07/2023	Comisión de movilidad Puente Aranda	Reunión de seguimiento a las acciones en materia de movilidad que se están liderando por parte de las entidades y comunidad en la localidad.

97	11/07/2023	JAL Kennedy	Invitación por parte de los ediles de la Junta de Acción Local de Kennedy con el fin de informar sobre las acciones del programa de sostenibilidad económica en el sector y el Plan de Manejo de Tráfico.
98	11/08/2023	Rendición de cuentas	Se acompañó en la rendición de cuentas en la localidad de Teusaquillo llevada a cabo en la universidad Cooperativa explicándole a la comunidad los avances de la PLMB y sus generalidades, así como se le resolvieron las dudas a la comunidad que se presentaron en torno al proyecto.
99	23/08/2023	Rendición de cuentas	Se acompañó en la rendición de cuentas en la localidad de Suba llevada a cabo en la Biblioteca Francisco José de Caldas explicándole a la comunidad los avances y generalidades de la PLMB, así como el estado actual, generalidades y actividades en materia de Gestión Social de la Segunda Línea del Metro de Bogotá. Se resolvieron las dudas a la comunidad que se presentaron en torno a los proyectos.
100	29/08/2023	Comisión de movilidad	La comunidad presentó felicitaciones por la participación de la EMB en la rendición de cuentas realizada el pasado 11 de agosto, así mismo preguntaron por el inicio de la fase de construcción de la PLMB en el sector a lo que se les indicó que aún se siguen realizando actividades previas a las relacionadas con la construcción y que según nuestro PEV11 se realizarán por el momento actividades de redes. Se les informó que en este espacio de CML estaremos comunicando cuando estén próximas a iniciar y claramente invitarlos a los espacios de participación.
101	18/08/2023	Atención a ciudadana Post reasentada	Se prestó atención a la señora Oliva Bernal, quien solicitó ser atendida presencialmente en las instalaciones de la EMB para aclarar dudas sobre los pagos que se le deben. De tal manera se le prestó el servicio de atención y servicio donde se logró que la señora Oliva firmara el formato del seguimiento a post reasentamiento.
102	01/08/2023	Punto de atención al ciudadano ERU	Se atendió a la comunidad del AID del intercambiador vial de la calle 72 en el punto móvil instalado por la ERU, donde se respondieron los requerimientos en torno a la adquisición predial para el proyecto de la Línea 2 del Metro de Bogotá.
103	05, 06 y 7 agosto de 2023	Ponle Energía al Metro de Bogotá Jornada No.1	En el marco del Festival de Verano 2023 en su edición número 26 por los 485 años de la fundación de Bogotá, se desarrolló la actividad "Ponle Energía al Metro de Bogotá" en el Parque Simón Bolívar, el cual, permitió a los funcionarios de la EMB presentar información relevante del proyecto de la PLMB.
104	08/08/2023	Reunión de articulación con veeduría Distrital	Reunión que se realiza de manera periódica con el articular acciones conjuntas a nivel interinstitucional
105	12 y 13/08/2023	Ponle Energía al Metro de Bogotá Jornada No.2	En el marco del Festival de Verano 2023 en su edición número 26 por los 485 años de la fundación de Bogotá, se desarrolló la actividad "Ponle Energía al Metro de Bogotá" en el Parque el Tunal, el cual, permitió a los funcionarios de la EMB presentar información relevante del proyecto de la PLMB.
106	12 y 13/08/2023	Reunión con Veeduría consejería metro	Se realizó reunión con los dos de los delegados de esta veeduría ciudadana y un delegado de la Veeduría Distrital con el fin de llegar acuerdos conjuntos y programar próximas actividades.
107	16/08/2023	Reunión de seguridad	Se realizó acompañamiento a la reunión de seguridad convocada por la EAAB en el marco de las actividades TAR, fueron invitadas otras

			entidades tales como policía Nacional y Secretaría Distrital de Seguridad y Convivencia.
108	22/08/2023	Coordinación Alcaldía Local PA Movilidad	Reunión con los delegados de movilidad de la Alcaldía Local de Puente Aranda con el fin de acordar actividades conjuntas y unificar esfuerzos en pro del avance de proyecto.
108	25/08/2023	Comisión habitabilidad en calle PA	Espacio que propicia la personería Local con el fin de realizar articulación interinstitucional para mitigar los impactos en la zona del fenómeno de habitabilidad en calle.
109	29/08/2023	Recorrido con Veeduría Distrital	Acompañamiento al recorrido realizado con la subgerencia de construcción e infraestructura y el delegado de la veeduría distrital con el fin de evidenciar los avances en los frentes de obra referenciados.
110	10/08/2023	Comité de Operativo de Habitabilidad en Calle	La Secretaría Distrital de Integración Social de Chapinero socializó el desarrollo de las actividades locales realizadas en la localidad de Chapinero, a través de, las estrategias de abordaje en calle, abordaje comunitario y prevención y atención al riesgo de habitabilidad en calle en el mes de julio de 2023. Además, se coordinó con la SDIS y la EMB.
111	25/08/2023	Comisión Local de Gestión de Riesgos	Invitación por parte de la CLGR de la Alcaldía de mártires para tratar temas de riesgos, afectación de infraestructura y de Cambio Climático
112	10/08/2023	Relacionamiento dinamizador SDSCJ Localidad de Antonio Nariño y articulación con la policía Nacional	Realizar presentación del convenio No 120 de 2023 suscrito entre la SDSCJ y EMB con el fin de realizar relacionamiento con el dinamizador y la policía Nacional de la Localidad
113	09/08/2023	Comité de Operativo de Habitabilidad en Calle	La Secretaría Distrital de Integración Social de Barrios Unidos socializó el desarrollo de las actividades locales realizadas en la localidad de Barrios Unidos, a través de, las estrategias de abordaje en calle, abordaje comunitario y prevención y atención al riesgo de habitabilidad en calle en el mes de julio de 2023. Además, se coordinó con la SDIS y la EMB
114	16/08/2023	Reunión con veeduría Consejería Metro	Realizar reunión con algunos miembros del comité de veeduría Consejería Metro de Bogotá, quienes desean una segunda reunión a fin de resolver inquietudes con respecto a la ausencia de convocatoria para las mesas del Gobierno Nacional para la factibilidad del proyecto.
115	12 y 13/08/2023	Ponle energía al Metro de Bogotá Jornada 2	En el marco del festival de verano 2023 en su edición número 26 por los 485 años de fundación de Bogotá, se desarrolló la actividad "Ponle energía al Metro de Bogotá" en el parque el Tunal, el cual permite a los funcionarios de la EMB presentar información relevante del proyecto de la PLMB.
116	5, 6 y 7/08/2023	Ponle energía al Metro de Bogotá Jornada 1	En el marco del festival de verano 2023 en su edición número 26 por los 485 años de fundación de Bogotá, se desarrolló la actividad "Ponle energía al Metro de Bogotá" en el parque Simón Bolívar, el cual permite a los funcionarios de la EMB presentar información relevante del proyecto de la PLMB.
117	06/09/2023	Recorrido vagón veedores ciudadanos	Se realizó recorrido en cumplimiento del compromiso adquirido en la última reunión con veedores ciudadanos con el fin de incentivar los procesos culturales alrededor del metro de Bogotá e

			incentivando que promuevan los veedores en su comunidad la importancia de visitar el vagón escuela.
118	12/09/2023	Recorrido con Secretaría Integración Social	Se realizó recorrido con la secretaría de integración social y con otras entidades del distrito con el fin de verificar la dinámica de habitantes en calle que viven actualmente en la ronda del río Fucha, las entidades ofertaron sus servicios con el fin que los ciudadanos decidan acogerse a sus diferentes procesos.
119	12/09/2023	Asistencia a la Comisión Local de Movilidad de Teusaquillo	Se realizó empalme con las entidades y la comunidad para generar el menor traumatismo posible en la transición entre los gestores sociales María José y Carlos Fernando, en este sentido se realizó la presentación formal del nuevo gestor a cargo de la localidad de Teusaquillo y su acompañamiento a los procesos que en esta localidad se requiera. Asimismo, se presentó la ubicación de la oficina de atención para el tramo 5 de la PLMB.
120	25/09/2023	Asistencia a la Comisión Local de Movilidad de Chapinero	Se realizó empalme con las entidades y la comunidad de la localidad de Chapinero, en este sentido se realizó la presentación formal del nuevo gestor a cargo de la localidad de Chapinero y su acompañamiento a los procesos que en esta localidad se requieran.
121	18/09/2023	Asistencia y atención a la Invitación al Punto Móvil de Experiencia y Atención Ciudadana - Plan Parcial Calle 72	Se realizó la asistencia al Punto Móvil, en el cual, se aclararon dudas de seis (6) ciudadanos, principalmente relacionadas con los proyectos a cargo de EMB, intercambiador vial de la calle 72, temas prediales, número de estaciones y generalidades tanto de la primera como de la segunda línea del Metro y del plan parcial de calle 72.
122	03/09/2023	Reunión comunidad del barrio del Remanso	Reunión comunidad del Remanso explicar las generalidades del proyecto
123	06/09/2023	Reunión con la comunidad plan parcial calle 26	Se asistió a la reunión de la entidad RenoBo donde se explicaron los proyectos que convergen en este punto y se brindó atención a la ciudadanía.
124	11/09/2023	Asistencia a la comisión de movilidad Puente Aranda	Se atendió las necesidades de la ciudadanía, así mismo, la entidad Unidad de Mantenimiento vial y el IDU dieron explicación de las intervenciones que están realizando en la localidad
125	12/09/2023	Recorrido interinstitucional Habitantes de calle corredor de la primera de mayo con Boyacá	Se realizó recorrido con la Alcaldía Local de Kennedy, secretaría de integración social y policía Nacional, el operador de residuos sólidos, con el fin de verificar la dinámica de habitantes en calle que habitan en el corredor de la Primera de Mayo con Boyacá y de esta forma, ofrecimiento de servicios y levantamiento de cambuches para hacer entrega de espacio público en esta zona.
126	13/09/2023	Asistencia comité interinstitucional Habitantes de calle de la localidad Antonio Nariño	Conocer los programas que implementa SDIS en la localidad con los habitantes de calle además de socializar los alcances del proyecto de la PLMB
127	20/09/2023	Asistencia comité interinstitucional Habitantes de calle de la localidad Santa Fe.	Conocer los programas que implementa SDIS en la localidad con los habitantes de calle además de socializar los alcances del proyecto de la PLMB
128	20/09/2023	Recorrido interinstitucional Habitantes de calle corredor del AID de la localidad de Antonio Nariño	Se realizó recorrido con secretaría de integración social y EMB con el fin de verificar la dinámica de habitantes en calle que habitan en el corredor la avenida 1, octava sur hacia las caracas, de esta forma, ofrecimiento de servicios a los habitantes de calle que se encontraban en el espacio público.

129	22/09/2023	Reunión socialización del convenio 120 y alcances de las obligaciones contractuales de ambas partes	Presentación de los profesionales en territorio y los dinamizadores para conocer las dinámicas del territorio y el relacionamiento con los pares.
130	25/09/2023	Reunión socialización del convenio 120 y alcances de las obligaciones contractuales de ambas partes con los gestores de convivencia de Santa fe.	Presentación de los profesionales en territorio y los dinamizadores para conocer las dinámicas del territorio y el relacionamiento con los pares.
131	27/09/2023	Asistencia consejo local de seguridad	Balance de las actividades de las instituciones de la recuperación de la calle 13
132	10/10/2023	Asistencia a la Comisión Local de Movilidad de la Localidad de Teusaquillo.	Asistir a la actividad propuesta por REGIOTRAM OCCIDENTE y establecer enlaces con los profesionales de la gestión social del Metro de Medellín
133	12/10/2023	Asistencia a la reunión con el Instituto de Desarrollo Urbano – IDU y líder del Barrio Quinta Camacho.	Atender las preguntas de la comunidad aledaña del Intercambiador Vial de la Calle 72 que reside en el Barrio Quinta Camacho, a través, de su representante.
134	30/10/2023	Asistencia y atención a la Invitación al Punto Móvil de Experiencia y Atención Ciudadana de RENOBO.	Atender las preguntas de los ciudadanos respecto a la Primera y Segunda Línea del Metro de Bogotá.
135	05/10/2023	Comité operativo de seguridad P.A	Solicitar refuerzo de seguridad en la zona del BRT SENA dado el próximo desmonte de la estación SENA de Transmilenio.
136	17/10/2023	Café participativo con la veedora distrital	Espacio que propició la Veeduría Distrital para reforzar redes interinstitucionales y conversar sobre las políticas sociales de las entidades del distrito.
137	27/10/2023	Comité operativo habitabilidad en calle P.A	En este espacio se informó sobre la problemática de habitabilidad en calle que se presenta en el sector de la Av.68 con 1 de mayo.
138	31/10/2023	Reunión articulación veeduría distrital	Espacio de articulación interinstitucional con los delegados de la Veeduría Distrital
139	11/10/2023	Comisión de Movilidad	Espacio de Articulación Interinstitucional y Delegados Líderes
140	26/10/2023	Entrevista Emisora la Kalle a líder de la Localidad.	Espacio para la atención a medios de comunicación relacionado con acciones sociales adelantadas en la PLMB
141	03/11/2023	Asistencia a la Comisión Local de Movilidad de la Localidad de Teusaquillo.	Acompañar y apoyar la elección de los nuevos comisionados de la comisión de movilidad de Teusaquillo y, que la comunidad conozca el proceso de elección.

142	30/11/2023	Asistencia a la Comisión Local de Movilidad de la Localidad de Chapinero.	Conocer qué son las Zonas de Parqueo Pago Redensificación 2023 e identificar las 13 zonas que actualmente se encuentran operando en Chapinero.
143	10/11/2023	Asistencia a los dos recorridos programados entre EMB y RENOBO	Que la comunidad que se ubica sobre el trazado de la Segunda Línea del Metro de Bogotá, específicamente, sobre la Calle 72 entre la Caracas y la Carrera 68, pueda identificar y conocer el Plan Parcial Calle 72 y la Primera y Segunda Línea del Metro de Bogotá y responder preguntas sobre temas de adquisición predial, articulación interinstitucional y procesos participativos.
144	03/11/2023	Acompañamiento RDC del nodo sur movilidad	Atender a la ciudadanía en el marco de la Rendición de cuentas de movilidad Nodo sur de las localidades Antonio Nariño, Candelaria, Mártires, Santafé, San Cristóbal y Rafael Uribe Uribe
145	11/11/2023	Reunión con la comunidad de Santa Fe	Dar a conocer la información del tramo de la PLMB y específicamente del WF4
146	27/11/2023	Reunión con la comunidad y la SDSCJ y demás entidades de la localidad de Teusaquillo	Realizar recorrido con la comunidad para verificar las necesidades de la comunidad en la zona donde se detectan los predios desocupados.
147	30/11/2023	Asistencia policiva con las instituciones en el WF5	Se realiza acompañamiento al policivo adelantado por el Inspector AP así como la personería y demás instituciones para la entrega del predio ubicado en la calle 24 con caracas.
148	04/12/2023	Reunión directora del CRAC y EMB	Se coordinó reunión con la directora del CRAC con el fin de informar que el acompañamiento de los gestores sociales se realizará hasta el 15 de diciembre de 2023.
149	15/12/2023	Reunión coordinación veeduría distrital	Reunión para coordinar actividades conjuntas de diciembre de 2023 y de cara al año 2024.
150	04/12/2023	Asistencia a la JAL de Teusaquillo	Acompañamiento a la presentación del Proyecto de la Junta Administradora Local de Teusaquillo para el Acuerdo Local, por el cual, se expide el Presupuesto de la JAL Teusaquillo 2024.
151	05/12/2023	Asistencia a la Comisión Local de Movilidad de la Localidad de Barrios Unidos	Asistencia a la Comisión Local de Movilidad para presentar a los Comisionados de la CLM, las gestiones y actividades adelantadas en el marco tanto de la Primera como de la Segunda línea del Metro de Bogotá.
152	14/12/2023	Asistencia al Comité Local de Abordaje al Fenómeno de Habitabilidad en Calle de la Localidad de Chapinero.	Invitar a las diferentes entidades e instituciones presentes a un recorrido que se realizó el 15/12/2023 sobre la Avenida Caracas, entre las calles 54 A y 45, a fin de articular acciones para futuras intervenciones que se adelantarán sobre este corredor.
153	15/12/2023	Recorrido interinstitucional	Realizar un recorrido Interinstitucional, para que, desde la misionalidad de cada entidad se puedan identificar y mitigar impactos y riesgos y garantizar los corredores seguros a la Comunidad al momento del desmonte de la BRT Marley.

154	13/12/2023	Asistencia al Comité Operativo del Fenómeno de Habitabilidad en calle.	Conocer el balance anual de los programas que implementa SDIS en la localidad con los habitantes de calle además de socializar los alcances del proyecto de la PLMB para el frente de obra.
155	14/12/2023	Asistencia al ejercicio de innovación estratégica con el sector LGTBI ASP y Grupo de veedores con funcionarios de la OAP de la EMB.	Participar del ejercicio diseñado por la OAP y personas del sector LGTBI que realizan ASP de las localidades de Mártires y Santa fe, de igual forma se contó con la participación del grupo de veedores de la PLMB veeduría ciudadana, veeduría TAR y veeduría de seguridad y movilidad.



Ilustración 1: Rendiciones de cuentas locales Sector Movilidad. Fuente EMB. 2023.

Con el objetivo de fomentar la transparencia en los procesos y mantener informada a la ciudadanía, se actualizó la sección de gestión social de la página web del metro de Bogotá, incluyendo de manera permanente los informes de participación generados y las agendas con las actividades de gestión social a desarrollar; así como el Plan de Acción de Participación Ciudadana 2023, el cual contiene diferentes acciones relacionadas con la promoción de la participación ciudadana y así mismo fue publicado oportunamente el Plan de Participación Ciudadana y el reporte propuesto para la vigencia 2023, documentos que pueden ser consultados en el siguiente link:

<https://www.metrodebogota.gov.co/?q=gestion-social-EMB>

Gestión social

Última actualización: Agosto 24 de 2023



Share / Save



Ilustración 2: Página web Control social. Fuente EMB. 2023.

Por otra parte, con el objetivo desarrollar estrategias de gestión social encaminadas a fomentar el diálogo ciudadano, se formuló una estrategia territorial, a través de la identificación, reconocimiento y relacionamiento con los actores sociales que intervienen en el proyecto, la generación de espacios de relacionamiento continuo, interacción, dialogo con lideres y organizaciones sociales; así como la generación de procesos de articulación interinstitucional, la Empresa Metro de Bogotá.

Así las cosas, a continuación, se describe el alcance de la estrategia social planteada por la Empresa Metro de Bogotá, su metodología y los resultados obtenidos.

Alcance

En el marco del desarrollo de la Primera Línea del Metro de Bogotá, se ha identificado la necesidad de adelantar procesos de gestión social directamente en territorio, las cuales permitan:

- a. Identificar a los diferentes actores sociales presentes en el territorio, correspondiente a la zona de influencia del proyecto PLMB.
- b. Generar instancias de participación y diálogo social permanente con organizaciones sociales, líderes, comunidades en torno al desarrollo del proyecto PLMB.
- c. Fomentar la conformación de redes de apoyo a nivel local.
- d. Atender de manera oportuna situaciones relacionadas con el desarrollo del proyecto, con el fin de prevenir situaciones de conflicto o que puedan alterar la convivencia pacífica.
- e. Adelantar acciones de articulación interinstitucional para el manejo de la protesta pacífica y movilización social.



Ilustración 3: Gestión territorial EMB. Fuente EMB. 2023.

Para el Desarrollo de la estrategia, se plantean cuatro enfoques, los cuales se entenderán como la perspectiva desde la cual deben ser observadas y atendidas las problemáticas de seguridad, convivencia y justicia en la implementación de acciones territoriales.

De acuerdo con lo anterior, los enfoques transversales son:

Enfoque de derechos

Todas las acciones orientadas a intervenciones que involucren ciudadanos/as y comunidades ubicadas en un territorio deben atender al enfoque de Derechos Humanos. Este profundiza y prioriza prerrogativas fundamentales como la vida, la salud, la integridad personal – prohibición de tortura, tratos crueles o degradantes –, la autonomía personal, el libre desarrollo de la personalidad, la no discriminación y garantías ante la movilización social y la protesta pacífica. Los tratados

internacionales sobre Derechos Humanos prevalecen en el orden interno y son criterios de interpretación que integran el bloque de constitucionalidad. Por lo tanto, ninguna disposición o acción puede ir en contravía de estas máximas fundamentales, ni vulnerar la dignidad humana de los sujetos.

Enfoque territorial

Este enfoque parte de la comprensión del territorio como una construcción social que tiene particularidades que no solo derivan de los aspectos físicos sino también de las relaciones que sobre él se construyen. Por lo tanto, la priorización de problemáticas y estrategias que reflejan las características, dinámicas y necesidades en función de la seguridad, convivencia y justicia, parten de atender las particularidades, cualidades y potencialidades de cada territorio y en correlación con la construcción de las comunidades.

En este sentido, al reconocer que los territorios no son homogéneos, la gestión de las acciones sociales, demanda intervenciones focalizadas y diferenciadas de acuerdo con las dinámicas que son propias y que inciden en la convivencia de manera diferenciada.

Enfoque de inclusión social

Se incorporan acciones de carácter poblacional, territorial, ambiental, sociocultural, económico y el apoyo a la provisión de servicios sociales, en pro del cumplimiento del derecho a la inclusión social, bajo la premisa de que el Metro es un proyecto de todos y para todos.

A partir del concepto en sí mismo, frente a la inclusión social, es fundamental decir que la transversalización de las acciones para las poblaciones y territorios sin discriminar a razón de ninguna característica física, comportamental o geográfica permite atender de forma integral a las comunidades.

Enfoque de cultura ciudadana

La cultura ciudadana debe entenderse como una manera de cohabitar a través de la construcción de consensos y acuerdos entre individuos que hacen parte de una estructura social. A través de estos contratos sociales se busca la convivencia pacífica y armónica que permita resolver los disensos. Es por esto que la Cultura Ciudadana como un enfoque transversal de política pública nos brinda herramientas para lograr una sana convivencia, promover la participación, valorar la diversidad y el ejercicio de nuestros derechos.

Enfoque de Diálogo ciudadano

Para la EMB, el trabajo en conjunto y de la mano con la ciudadanía es fundamental para la construcción de una nueva Bogotá desde un eje transformador, para lo cual se considera necesario

desarrollar procesos permanentes de diálogo ciudadano, como oportunidad para escuchar y comprender posiciones, miradas, intereses y opiniones de los diferentes grupos y comunidades que se encuentran a lo largo del corredor de la PLMB y con ello propiciar la cohesión social, el trabajo en equipo, la identificación de alertas y posibles problemáticas que pueden ser abordadas preventivamente, siempre promoviendo la participación, igualdad, respeto y dignidad.

Así mismo, este enfoque plantea la construcción de escenarios de participación, socialización e información que permita el fortalecimiento ciudadano, de las organizaciones sociales y de las veedurías ciudadanas, quienes son pilares fundamentales en el desarrollo del proyecto de la Primera Línea del Metro de Bogotá.

Para el desarrollo de las actividades territoriales, se realiza un ejercicio permanente a través de los siguientes insumos:



Ilustración 5: Estructura gestores territoriales. Fuente EMB. 2022.

Mapeo de actores:

Es una herramienta para realizar la identificación de personas, líderes, organizaciones etc, que se interrelacionan en un territorio y con el proyecto. Con base en este ejercicio se han podido identificar organizaciones sociales, culturales, ambientales, colectivos feministas etc, a partir del reconocimiento en territorio, desarrollo de entrevistas a presidentes de juntas de acción comunal, líderes sociales y comunitarios y recorridos interinstitucionales, entre otros.

Análisis de Stake Holders:

Este instrumento permite conocer e identificar los intereses, expectativas que tienen los diferentes actores sociales en torno al proyecto y a partir de ello establecer estrategias diferenciales de relacionamiento que permitan minimizar los aspectos negativos y potenciar los positivos.

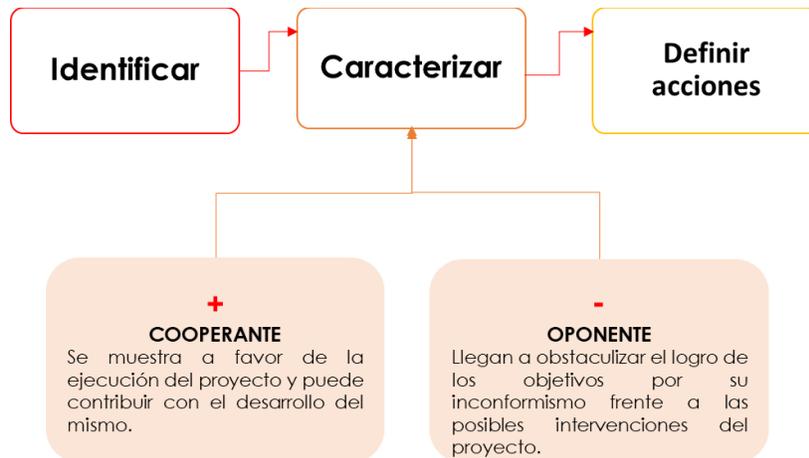


Ilustración 6: Análisis de Stakeholders. Fuente EMB. 2022.

Estrategias de manejo:

A partir del análisis de posiciones de cada actor identificado, se proponen acciones específicas de manejo que permitan mejorar la posición y percepción hacia el proyecto, a través de acciones de relacionamiento que contribuyan a generar credibilidad y confianza.

Por último, es importante destacar algunos resultados obtenidos en materia de gestión social en territorio:

- Socializaciones, recorridos y reuniones: En desarrollo de las actividades de obra correspondientes a los proyectos de la EMB, se llevaron a cabo 153 espacios de participación con la comunidad del área de influencia del proyecto en el marco de las acciones en territorio desarrolladas por la EMB.
- Articulación Interinstitucional: Desde la Empresa Metro de Bogotá, se realizaron diferentes actividades de articulación con diferentes entidades de orden distrital y nacional, las cuales se relacionan a continuación:
 - Secretaría Distrital de Movilidad
 - Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
 - Secretaría Distrital de la Mujer
 - Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH
 - Secretaría Distrital de Planeación
 - Ministerio del Interior

- IDPAC
- IDPC
- DADEP
- IPES
- IDU

Adicionalmente, con el concesionario Metro Línea 1 SAS, se iniciaron las actividades de gestión social establecidas en el contrato de concesión No. 163 de 2019 en los diferentes frentes de obra. El contrato contiene los siguientes programas de gestión social a realizar:

- Programa de información y comunicación pública
- Programa Metro escucha, Metro resuelve
- Programa de participación ciudadana
- Programa de fortalecimiento ciudadano
- Programa de articulación interinstitucional
- Programa de cultura movilidad sostenible
- Programa de protección a la infraestructura y bienes de terceros
- Programa de inclusión socio laboral
- Programa de manejo para la sostenibilidad económica del comercio formal
- Programa de manejo para ocupantes del espacio público
- Programa de manejo para la protección del patrimonio cultural
- Plan de manejo de tránsito (componente social)
- Programa de manejo para el influjo laboral y violencia en razón del género

En cuanto a la promoción del control social con la veeduría Metro y Veedurías distritales fueron las siguientes.

Fecha del Evento	Temática
20 de abril de 2023	1 encuentro socialización de la guía de participación y control social, evento presencial red interinstitucional.
16 de mayo de 2023	Recorrido con Veeduría Distrital y EMB, verificación avances de obra.
29 de mayo de 2023	Reunión de articulación con la Veeduría Distrital
27 de junio de 2023	2 encuentro presencial de la red interinstitucional de colaboradores/as del distrito.
05 de julio de 2023	Reunión de articulación Veeduría Distrital
07 de julio de 2023	Conversatorio acceso a la información pública en el marco de la implementación de la herramienta de seguimiento a la gestión pública.
08 de agosto de 2023	Reunión con el delegado de movilidad de la Veeduría Distrital

16 de agosto de 2023	Reunión con Veeduría Consejería Metro de Bogotá
29 de agosto de 2023	Recorrido con Veeduría Distrital, verificación avances de obra.
06 de septiembre de 2023	Recorrido con veedores ciudadanos Vagón Escuela.
17 de octubre de 2023	Café participativo con la veedora distrital
31 de octubre de 2023	Reunión de articulación con la Veeduría Distrital.
15 de diciembre de 2023	Reunión cierre de año 2023 articulación con la Veeduría Distrital



Ilustración 7: Recorridos con veedurías ciudadanas.

De igual manera, con la Veeduría Distrital se trabajó para el seguimiento y formación de los veedores ciudadanos que harían control social al proyecto PLMB.

Por otra parte, la EMB participó en los Diálogos Ciudadanos desarrollados por el Sector Movilidad, al igual que su propio Diálogo Ciudadano y su rendición de cuentas, actividades que se presentan a continuación:

Diálogo ciudadano y rendición de cuentas:

El Diálogo Ciudadano - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EMB se desarrolló el 29 de noviembre de 2023, en el Vagón Escuela que está dentro del Parque de los niños y donde se está trabajando la apropiación de la cultura ciudadana alrededor de la Red Metro de Bogotá.

Este espacio de participación ciudadana inició a las 10:00 a.m. y tuvo un total de 253 espectadores presenciales y 600 visualizaciones a través de redes sociales.

Durante la ejecución del diálogo ciudadano y el evento de rendición de cuentas, las preguntas de la comunidad fueron contestadas por los delegados de la Empresa Metro de Bogotá.

De igual manera, durante el año 2023, la EMB participó en 16 rendiciones de cuentas del sector movilidad, presentando los avances del proyecto a la comunidad:

Localidad	Fecha
Barrios Unidos	19 de abril de 2023
Antonio Nariño	26 de abril de 2023
Bosa	03 de mayo de 2023
Los Mártires	31 de mayo de 2022
Chapinero	21 de junio de 2023
Engativá	28 de junio de 202
Puente Aranda	12 de julio de 2023
Kennedy	26 de julio de 2023
Usaquén	02 de agosto de 2023
Teusaquillo	11 de agosto de 2023
Suba	23 de agosto de 2023
Santa fe	30 de agosto de 2023
Rendición de cuentas Conversatorio para Mujeres y Movilidad	05 de septiembre de 2023
Rendición de cuentas Conversatorio para NNA	13 de septiembre de 2023
Audiencia pública, territorio 1: Usaquén, Suba, Engativá, Chapinero, Teusaquillo, Barrios Unidos	01 de noviembre de 2023
Audiencia pública, territorio 2: Antonio Nariño, Candelaria, Los Mártires, Santa Fe, San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe	3 de noviembre de 2023
Audiencia pública, territorio 3: Ciudad Bolívar, Sumapaz, Usme, Kennedy, Bosa, Fontibón, Puente Aranda, Tunjuelito	8 de noviembre de 2023
Rendición de cuentas EMB Gerencia General	29 de noviembre de 2023

7) Resultados en la transformación de la problemática.

El inicio de la fase constructiva durante el 2023 requirió reforzar las estrategias de gestión social con la comunidad del área de influencia del proyecto, en donde en línea con los diferentes programas sociales incluidos en el Plan de Manejo Ambiental y Social, se ha logrado responder a las dudas e inquietudes de los ciudadanos referente a las características de la obra y tendientes a establecer actividades para mitigar los impactos generados con el avance del proyecto.



Ilustración 7: Rendición de cuentas local. Fuente EMB. 2023.

De igual manera, se han adelantado procesos de relacionamiento interinstitucional, con el fin de afianzar las relaciones con diferentes entidades de orden distrital y nacional, además de adoptar las políticas públicas que apuntan a generar condiciones de inclusión social en el sistema Metro.

Oportunidades de mejora de la gestión social

- Continuar con los procesos de articulación con otras instituciones u organizaciones público, privadas, con el fin de acercar la oferta institucional al sector comercial del área de influencia del proyecto, para la mitigación del impacto que las obras generen a esta población en específico y el manejo de situaciones asociadas con temas de seguridad, movilidad, servicios sociales entre otros, en el marco de la competencia que le asiste a cada institución.
- Apoyar actividades con la comunidad que involucren la apropiación y resignificación de su territorio, mediante expresiones y/o acciones culturales, patrimoniales e históricas en el área de influencia del proyecto.
- Continuar con los procesos de articulación con organizaciones de base, con el fin de mantener y/o afianzar las relaciones de credibilidad y confianza de las comunidades hacia

el proyecto y mitigar cualquier sentimiento de escepticismo respecto al desarrollo de las obras, que se haya podido generar por detractores de la PLMB.

- Se espera desarrollar actividades de articulación que faciliten la integración de las acciones de género establecidas en el Contrato de Concesión, las políticas públicas distritales y las salvaguardas de la Banca Multilateral.

Conclusiones

- La identificación de actores y diversos colectivos sociales en el territorio, ha permitido establecer sinergias con los líderes y líderes del sector, promoviendo de manera positiva iniciativas que vinculan a la PLMB como un nuevo vecino para la construcción de un nuevo tejido urbano.
- El fortalecimiento del equipo social de la EMB a través de la vinculación de nuevos gestores sociales ha permitido generar canales de diálogo entre la entidad y la ciudadanía.
- La generación de empleo es uno de los impactos más positivos de la construcción de la PLMB, las oficinas de atención a la ciudadanía han recibido una cifra importante de solicitudes y se ha creado una base de datos de mano de obra disponible de conformidad con la ruta de empleabilidad establecida para el proyecto.
- Se identifican avances significativos en el cumplimiento de las actividades establecidas en los diferentes programas. Esto contribuye a que, por parte de la ciudadanía, se cuente con un nivel de favorabilidad del proyecto.
- El cumplimiento de los programas y la observancia de las salvaguardas establecidas por parte de la banca han sido un pilar fundamental en el desarrollo del proyecto y generación de confianza con la comunidad.

Subgerencia de Gestión Social, Ambiental y SST
Gerencia Ejecutiva
Empresa Metro de Bogotá S.A.