



INFORME RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

BOGOTÁ D.C., NOVIEMBRE 2022



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
RUTA METODOLÓGICA DEL PROCESO RENDICIÓN DE CUENTAS.....	4
1. ALISTAMIENTO.	4
2. SENSIBILIZACIÓN	7
3. DIÁLOGO CIUDADANO - AUDIENCIA PÚBLICA	11
4. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	13
CONCLUSIONES.....	19
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	19

INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es una obligación de las entidades y los servidores públicos, quienes deben informar, dialogar y dar respuestas a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada¹, además de ser un mecanismo de participación que permite a los ciudadanos ejercer su derecho de control social a la gestión pública, en este sentido la Empresa Metro de Bogotá, llevo a cabo este ejercicio de rendición de cuentas, el cual tuvo como resultado presentar la gestión en materia de programas, planes, y proyectos.

Conforme a lo anterior, la metodología implementada para este ejercicio de rendición de cuentas fue tomada del procedimiento interno para la rendición de cuentas² con código CC-PR-004 y el protocolo para la rendición de cuentas del Distrito³ y de la Veeduría Distrital, donde se establecen cuatro (4) etapas:

1. Alistamiento.
2. Sensibilización.
3. Diálogo ciudadano - Audiencia Pública
4. Seguimiento y Evaluación.

Por último, este documento presenta los resultados de cada una de las etapas mencionadas anteriormente, desarrolladas en el ejercicio de rendición de cuentas llevado a cabo el 29 de noviembre de 2022, de manera presencial en la carrera 80 # 39ª-55 sur “Coliseo Cayetano Cañizares”, en la localidad de Kennedy, sector que hace parte del trazado de la Primera Línea del Metro y virtual a través de las redes sociales, como Facebook live, YouTube y Twitter.



¹ DAFP ¿Qué es rendir cuentas?: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/que-es-rendir-cuentas->

² EMB. Procedimiento Rendición de Cuentas: <https://www.metrodebogota.gov.co/?q=content/procedimiento-se-siguen-tomar-decisiones-las-diferentes-areas>

³ Secretaría General. Protocolo para la rendición de cuentas permanente en las entidades del distrito: Información, diálogo y responsabilidad. Diciembre 2020. https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/lineamientos-distritales/protocolo_rdc.pdf

RUTA METODOLÓGICA DEL PROCESO RENDICIÓN DE CUENTAS

1. ALISTAMIENTO.

En primer lugar, se realizó la identificación del equipo de trabajo para el suministro de la información y apoyo logístico para llevar a cabo las actividades de sensibilización, diálogo ciudadano y audiencia pública, de la siguiente manera:

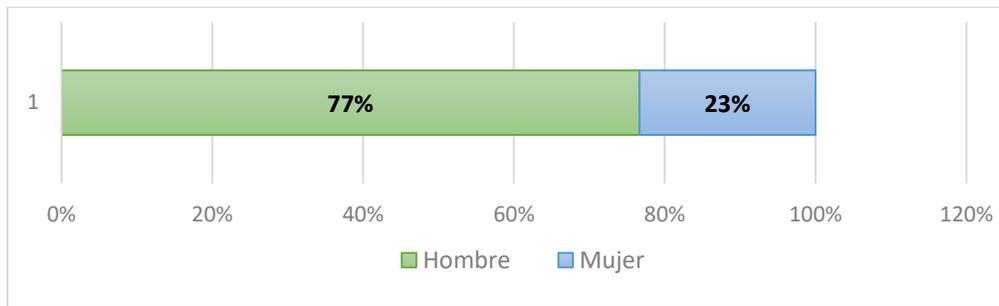
Área encargada	Actividades
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro.	<ul style="list-style-type: none">- Diseñar e implementar la estrategia de comunicación y sensibilización del evento.- Coordinar las actividades de logística de la actividad.- Recibir, tramitar y dar respuesta a las PQRS.
Oficina Asesora de Planeación.	<ul style="list-style-type: none">- Revisar la caracterización de los grupos de valor e interés.- Brindar el acompañamiento metodológico para el proceso de rendición de cuentas.- Registrar los compromisos concertados con la ciudadanía en la plataforma Colibrí- Apoyar la evaluación del ejercicio de rendición de cuentas
Subgerencia de Gestión Social, Ambiental y SST.	<ul style="list-style-type: none">- Identificar actores sociales a partir del registro de líderes zonales que asistieron a diversas reuniones realizadas en el marco de la gestión social del proyecto.- Socializar y sensibilizar a los grupos de valor e interés sobre las rutas, sistemas y mecanismos para la divulgación y accesos a la información.- Apoyar en las respuestas a las PQRS.

Una vez establecidos los roles y actividades que desarrollaría cada una de las áreas, se procedió a realizar el ejercicio de caracterización de los grupos de valor e interés tomando como punto de partida la directriz interna denominada “*Caracterización de grupos de valor e interés*”⁴ con código PE-DR-014 y la aplicación de una encuesta que permitió segmentar los grupos de valor e interés, que se encontraban interesados en participar en el ejercicio de diálogo ciudadano - rendición de cuentas, los resultados fueron:

⁴ EMB. Caracterización de grupos de valor e interés: <https://www.metrodebogota.gov.co/content/caracterizacion-grupos-valor-e-interes>

1. Sexo.

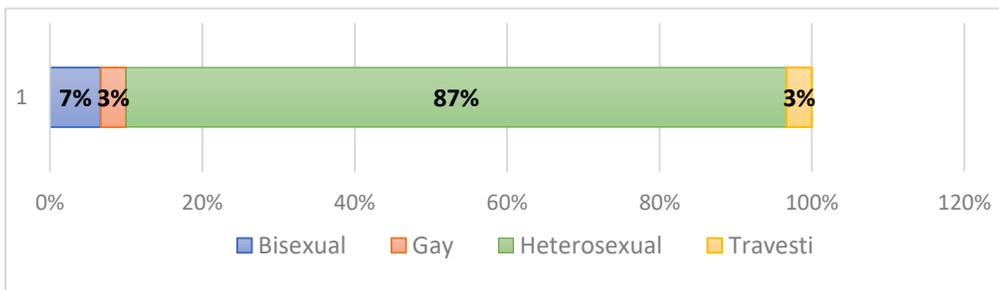
Gráfica 1 Sexo de los ciudadanos participantes



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

2. Orientación sexual.

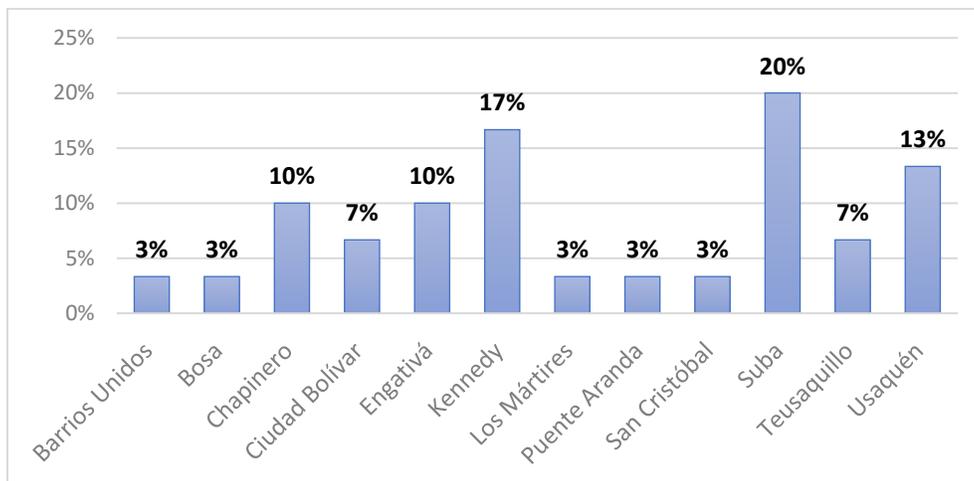
Gráfica 2 Orientación sexual de los ciudadanos participantes



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

3. Localidad.

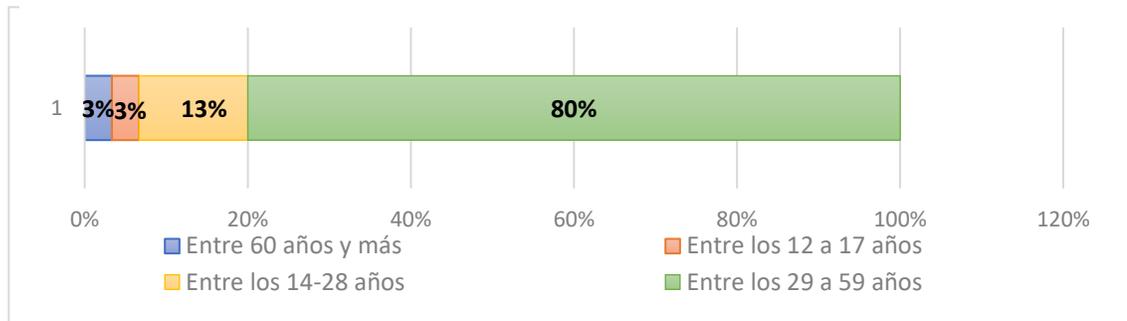
Gráfica 3 Localidad en la que residen los ciudadanos participantes



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

4. Grupo Etario.

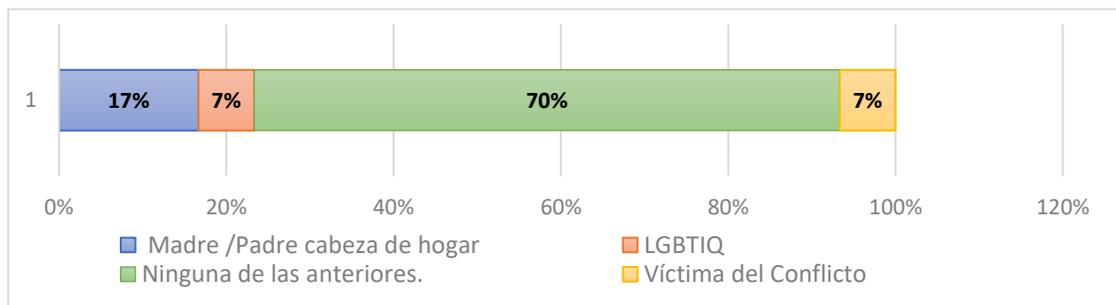
Gráfica 4 Edad de los ciudadanos participantes



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

5. Grupo poblacional.

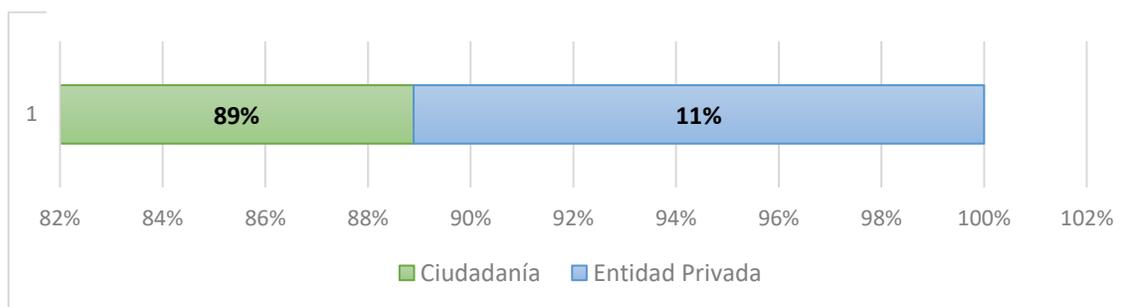
Gráfica 5 Grupo población al que pertenecen los ciudadanos



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

6. Segmentación de los grupos de valor e interés.

Gráfica 6. Grupo de valor e interés al que pertenece el ciudadano.



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

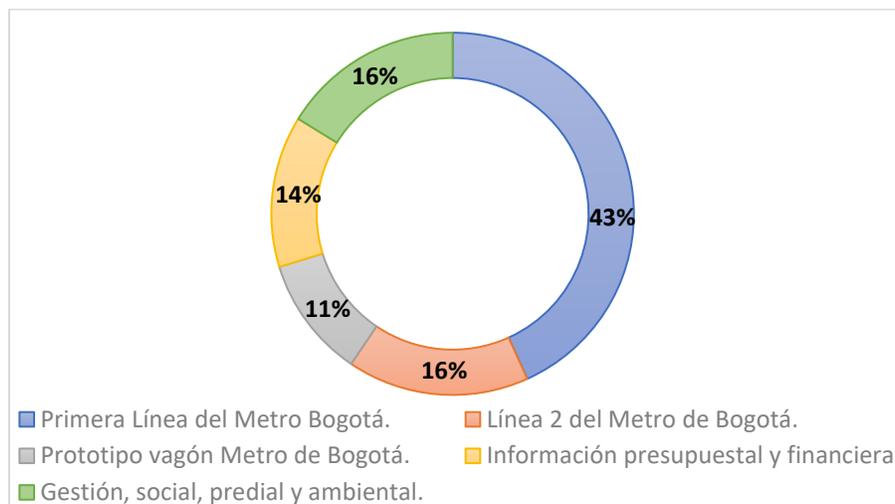
Por otro lado, de acuerdo con la metodología de la Veeduría Distrital, previo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se publicó en la página web de la EMB el informe de rendición de cuentas con corte a 31 de octubre de 2022⁵.

2. SENSIBILIZACIÓN

La Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro, en el marco de sus funciones y entendiendo el derecho que tiene la ciudadanía de estar informada, implementó diferentes acciones para promover la participación ciudadana, en el marco de la realización del Diálogo Ciudadano - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, siendo así del 19 al 29 de noviembre se elaboraron diferentes publicaciones en nuestras redes sociales con el objetivo de sensibilizar, motivar e informar sobre los resultados de la gestión de la EMB durante el 2022 y conocer los principales temas que la ciudadanía deseaba se presentaran en la jornada de diálogo ciudadano y rendición de cuentas, encuesta en la que participaron 30 personas, definiendo como temas prioritarios los siguientes:

1. Primera Línea del Metro de Bogotá
2. Línea 2 del Metro de Bogotá
3. Gestión, social, predial y ambiental.

Gráfica 7. Resultados temáticas de interés para la rendición de cuentas.



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

Enlaces de la publicación de la encuesta de temas de interés para el diálogo ciudadano y rendición de cuentas.

- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1593982437410803713>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1594812906486599680?cxt=HHwWgMC85fD49KEsAAAA>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1595537684713316354?cxt=HHwWhICxscPEvqQsAAAA>

⁵ Informe de rendición de cuentas 2022-EMB.

<https://www.metrodebogota.gov.co/?q=transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rendici%C3%B3n-cuentas-2022>

- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1596534243953442818?cxt=HHwWhIC8qfTbg6gsAAAA>

Pieza gráfica invitación a participar en la encuesta para identificar los temas prioritarios del Diálogo Ciudadano -Audencia Pública de Rendición de cuentas:

Ilustración 1 Pieza publicitaria encuesta de temas interés para ciudadanía



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

Invitación al Diálogo ciudadano -Audencia Pública de Rendición de cuentas:

Entre el 27 y 29 de noviembre se realizaron diferentes publicaciones en redes sociales, invitando a la ciudadanía a participar en el Diálogo Ciudadano - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EMB vigencia 2022.

Ilustración 2 Pieza publicitaria invitación Diálogo Ciudadano-Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

A continuación, los enlaces de publicación en redes sociales sobre la invitación al Diálogo Ciudadano y Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1596957033298685952?cxt=HHwWgMCjtb79w6ksAAAA>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597342066350051328?cxt=HHwWgMCqma6J86osAAAA>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597621406518300673?cxt=HHwWgsCq0YyN8qssAAAA>

De igual manera, la invitación fue remitida por correo electrónico a los ciudadanos y ciudadanas que están registrados en las bases de datos que maneja el equipo de Gestión Social de la EMB.

Además, se realizó una pieza gráfica para invitar a los y las ciudadanas que nos acompañaron de manera presencial.

Ilustración 3 Pieza publicitaria invitación presencial al Diálogo Ciudadano y Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá.

Publicación en tiempo real del Diálogo Ciudadano y Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

El 29 de noviembre de 2022, a través de nuestras redes sociales se realizó la transmisión de este espacio de participación ciudadana:

- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597685774912491520?cxt=HHwWgMDUxeqvj6wsAAAA>
- https://twitter.com/MetroBogota/status/1597688517848858624?cxt=HHwWgIDQgb_PkKwsAAAA
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597688841766592513?cxt=HHwWgoDTsazikKwsAAAA>
- https://twitter.com/MetroBogota/status/1597689162760859648?cxt=HHwWgMDR_YP1kKwsAAAA

- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597689507973058560?cxt=HHwWgMDSgZCJkawsAAAA>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597690456091291649?cxt=HHwWgsDThajAkwAAAA>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597690764829822977?cxt=HHwWgsDUqaTSkawsAAAA>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597691671906746368?cxt=HHwWgIDQyYqHkqwsAAAA>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597691990476722176?cxt=HHwWgMDQjdCZkqwsAAAA>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597692187319603201?cxt=HHwWgsDQ2YqlkqwsAAAA>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597695821214277633?cxt=HHwWgoDTqc34k6wsAAAA>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597725096839634945?cxt=HHwWgoDT3dWgoawsAAAA>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597727107462811648?cxt=HHwWgMCqhdqVogwsAAAA>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597728361098334208?cxt=HHwWgMCqrdbeoqwsAAAA>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597729619188142080?cxt=HHwWgMCi7fOno6wsAAAA>
- <https://twitter.com/MetroBogota/status/1597730877328400385?cxt=HHwWgoCp3ZHxo6wsAAAA>
- https://www.youtube.com/watch?v=Xq_gwl8B1CE

Ilustración 4. Fotografía evento Diálogo Ciudadano y Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá.

Ilustración 5 Banners #MetroRindeCuentas-información del proyecto.



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá.

3. DIÁLOGO CIUDADANO - AUDIENCIA PÚBLICA

El Diálogo Ciudadano - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EMB se desarrolló el 29 de noviembre de 2022, en el coliseo Cayetano Cañizares de la localidad de Kennedy, la cual hace parte del trazado del proyecto Primera Línea del Metro de Bogotá-PLMB.

Este espacio de participación ciudadana inició a las 3:30 p.m. y tuvo un total de 122 espectadores presenciales y 597 visualizaciones a través de redes sociales.

Por parte de la EMB, se determinó un cronograma para llevar a cabo el Dialogo Ciudadano - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el cual consistió en una presentación liderada por directivos de la EMB, entre ellos el Gerente General. La intervención se centró en diferentes temáticas de interés para la ciudadanía tales como:

- Avances de la PLMB
- Características de la PLMB
- Modelo de gestión
- Contrato de Concesión 163 de 2019
- Patio taller
- Avance calle 72
- Avance gestión predial
- Traslado anticipado de redes
- El metro llega a Suba y Engativá
- Cultura ciudadana

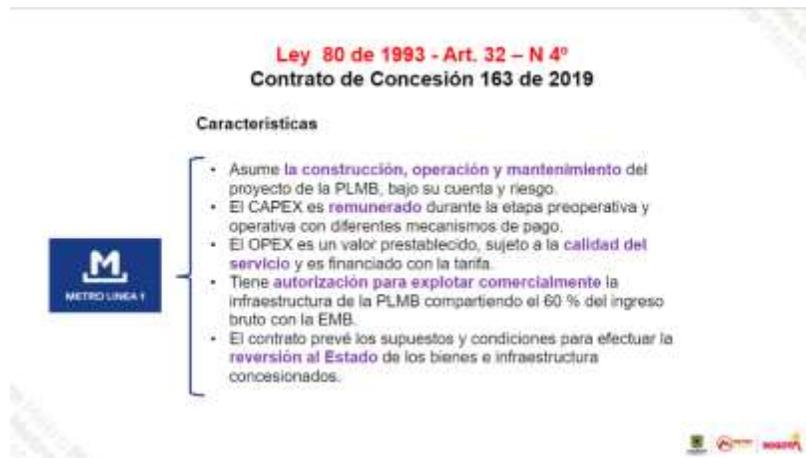
A continuación, podemos referenciar algunas imágenes de la presentación que tuvieron lugar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

Ilustración 6 Diapositiva proyecto PLMB



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá.

Ilustración 7 Diapositiva Contrato de Concesión 163 de 2019



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá.

Ilustración 8 Diapositiva avance del intercambiador vial calle 72



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá.

Ilustración 9 Diapositiva Primer vagón de Metro en Bogotá



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

Para llevar a cabo las intervenciones de la ciudadanía durante el Diálogo Ciudadano y Rendición de Cuentas, se entregó al principio del evento un formato para la formulación de preguntas para las personas que asistieron de manera presencial; por otra parte, se recibieron preguntas a través de los canales virtuales, las cuales fueron contestadas por los diferentes delegados de la Empresa Metro de Bogotá.

Las preguntas que no fueron contestadas en su totalidad o de manera parcial, fueron registradas en el SDQS para ser tramitadas como derecho de petición de acuerdo con la normatividad vigente.

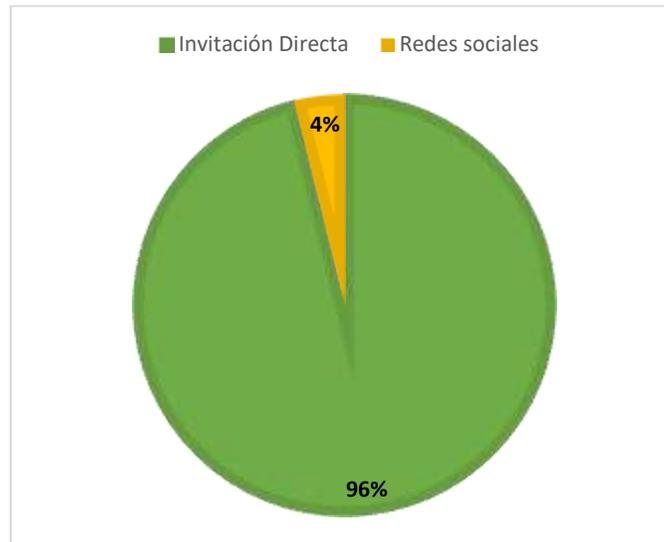
4. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Durante el Diálogo Ciudadano-Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se recibieron 17 preguntas y/o solicitudes, 9 de ellas ingresaron por canales digitales, mientras que las otras 8 se recibieron de manera presencial durante el evento. De estas, 12 recibieron respuesta en tiempo real, a las demás se les dio trámite ingresándolas al SDQS y tratadas como derechos de petición acorde a la normatividad vigente.

Al finalizar el evento se aplicó la encuesta física de percepción y evaluación de satisfacción, la cual consistió en 9 preguntas de opción múltiple con única respuesta y una pregunta abierta, donde se solicitó indicar los aspectos para mejorar en futuros procesos de rendición de cuentas de la EMB, recibiendo un total de 26 respuestas, con los siguientes resultados:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo ciudadano y audiencia pública de rendición de cuentas?

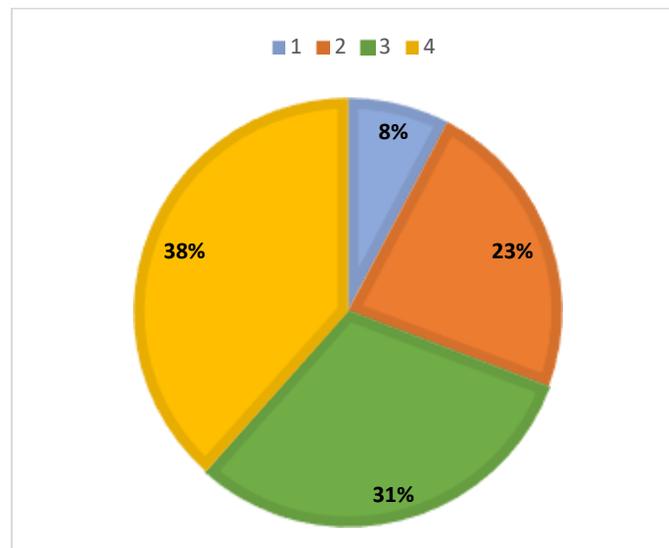
Gráfica 7 Resultado Audiencia Pública P1



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

2. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo califica el espacio de diálogo ciudadano y de la audiencia pública de rendición de cuentas realizada el día de hoy?

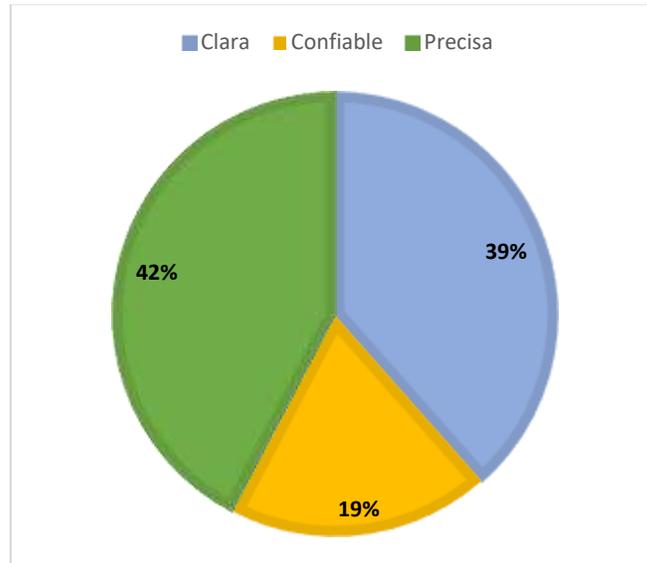
Gráfico 8 Resultado Audiencia Pública P2



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

3. Considera que la información presentada en el evento fue:

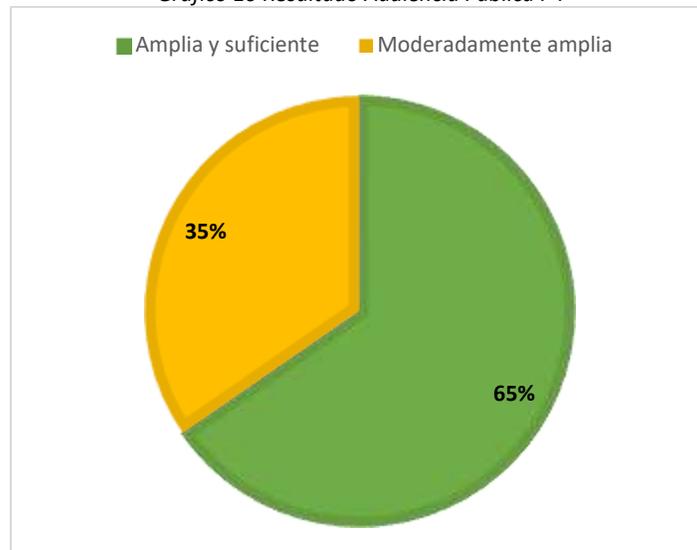
Gráfico 9 Resultado Audiencia Pública P3



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

4. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:

Gráfico 10 Resultado Audiencia Pública P4



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

5. Considera que el evento se desarrolló de manera:

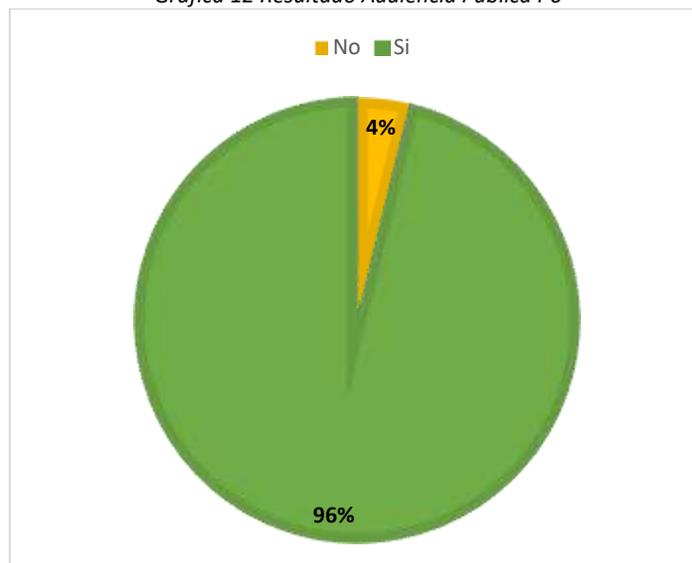
Gráfica 11 Resultado Audiencia Pública P5



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

6. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por la Empresa Metro de Bogotá?

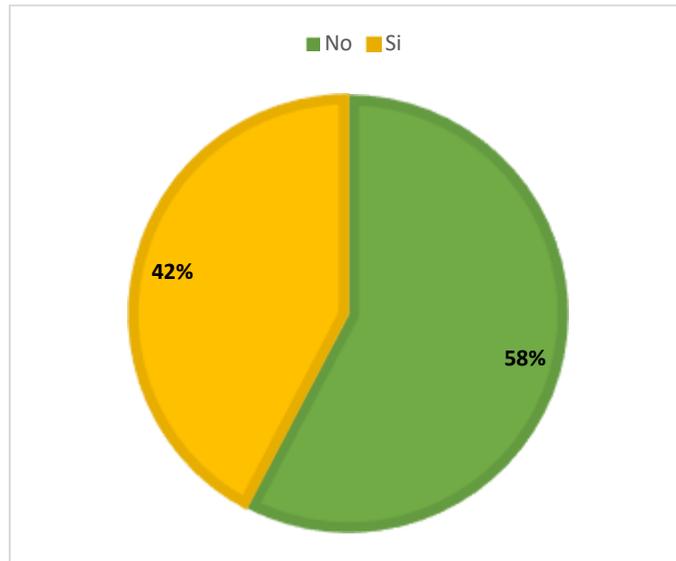
Gráfica 12 Resultado Audiencia Pública P6



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

7. ¿Realizó alguna consulta a la información publicada en la página web de la Empresa Metro de Bogotá, previa a la realización de la jornada de diálogo ciudadano y de la audiencia pública de rendición de cuentas?

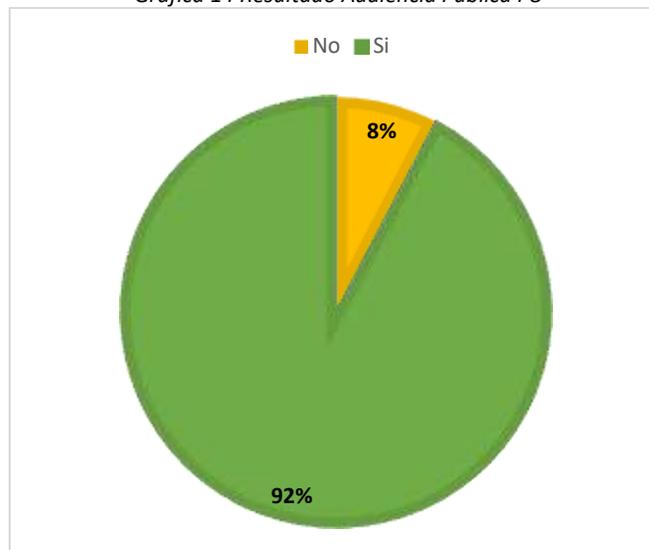
Gráfica 13 Resultado Audiencia Pública P7



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

8. ¿La información presentada en la jornada de diálogo ciudadano y de la audiencia pública de rendición de cuentas respondió a sus intereses?

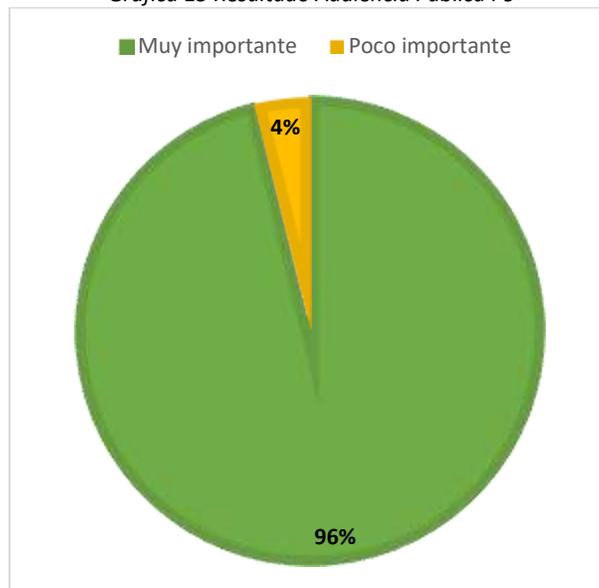
Gráfica 14 Resultado Audiencia Pública P8



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

9. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Empresa Metro de Bogotá y los ciudadanos es:

Gráfica 15 Resultado Audiencia Pública P9



Fuente: Elaborado por la Empresa Metro de Bogotá

10. Enumere, en orden prioritario, dos aspectos que podrían mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Empresa Metro de Bogotá. A continuación, se enumeran los aspectos más representativos señalados por los encuestados:

- Realizar una mayor convocatoria para promover la participación ciudadana en la reuniones y socializaciones a través de redes sociales, TV y otros canales de comunicación.
- Ampliar la información en otros sitios de Bogotá D.C.
- Más información con los líderes y comunidad.
- Mejorar las respuestas a las preguntas realizadas en el evento, más claridad.
- Clasificación a los líderes invitados.
- Más participación de la comunidad.
- Puntualidad.
- Dinamización e interlocución.
- Mejorar la información presentada.
- Facilitar el uso del parqueadero según capacidad.

Vale la pena agregar, que algunas de las solicitudes realizadas por la ciudadanía se establecieron como compromisos para hacer seguimiento a través de la plataforma dispuesta por la Veeduría Distrital -Colibrí⁶.

⁶ [Plataforma Colibrí. Veeduría Distrital](#)

CONCLUSIONES.

La jornada de Diálogo Ciudadano y de Rendición de Cuentas realizada durante el 2022, le permitió a la Empresa Metro de Bogotá, no solo presentar de primera mano los avances y resultados de su gestión, sino conocer y resolver en tiempo real las diversas inquietudes de la ciudadanía con respecto al proyecto.

Estos escenarios son vitales para dar cumplimiento al derecho que los y las ciudadanas tienen a estar siempre informados, sobre todo cuando se trata de proyectos que permitirán transformar su calidad de vida.

Consulta el enlace para ver la transmisión completa:

https://www.youtube.com/watch?v=Xq_gwl8B1CE

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ✓ **Ley 1757 de 2015:** Se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65335>
- ✓ **Ley 1712 de 2014:** Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=56882>
- ✓ **Ley 1474 de 2011:** Estatuto anticorrupción.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=43292#:~:text=%22Por%20la%20cual%20se%20dictan,control%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20p%C3%BAblica.%22&text=ART%C3%8DCULO%201.,incurran%20en%20actos%20de%20corrupci%C3%B3n.>
- ✓ **Manual Único de Rendición de Cuentas.** Versión 2. Capítulo I. Departamento Administrativo de la Función Pública. Bogotá D.C., Colombia. Febrero 2019.
- ✓ **Metodología Proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y Local.** Veeduría Distrital. Bogotá D.C., 2018.
- ✓ **Protocolo para la rendición de cuentas permanente en las entidades del Distrito Información, diálogo y responsabilidad.** Secretaría General. Bogotá D.C., Colombia. 2020.