



ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024
(Corte 30-sep-2024)

Normatividad	CONPES 3654 de 2010
	Ley 1474 de 2011
Equipo responsable	Acuerdo 380 de 2009
	Protocolo de Rendición de Cuentas Secretaría General y Veeduría Distrital
	Alta Dirección de la EMB y equipos de trabajo de:
	Oficina Asesora de Planeación
Recursos e Infraestructura Institucional	Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro
	Subgerencia de Gestión Social Ambiental y de SST
	Recursos Humanos, Tecnológicos y presupuestales para la logística de la Audiencia Pública y los Diálogos Ciudadanos y demás espacios de participación (espacios, tecnología, material)

CRONOGRAMA

PROTOCOLO RC SEC- GENERAL	LINEAMIENTOS VEEDURIA DISTRITAL	CRITERIO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	AYUDAS
FASE I	ALISTAMIENTO	Mecanismos de participación ciudadana y publicación de información de RC	Planificar la realización y/o participación de la audiencia pública de la rendición de cuentas.	GCC	02/10/2024 a 02/10/2024	Protocolo de Rendición de Cuentas Secretaría General y Veeduría Distrital
		Identificación, sistematización y recopilación de información	Identificar a los grupos de interés con los que se tiene recurrente interacción	SSA	2/10/2024 a 04/10/2024	Caracterización Grupos de Valor e Interés EMB
			Realizar segmentación de los grupos de valor e identificación de la información relevante	OAP	2/10/2024 a 04/10/2024	Caracterización Grupos de Valor e Interés EMB
		Logística del evento	Coordinar la logística para la audiencia pública	GCC	07/10/2024 a 29/10/2024	Procedimiento para la rendición de cuentas
			Delegación de voceros para la rendición de cuentas	GCC	29/10/2024 a 25/10/2024	Procedimiento para la rendición de cuentas
		Definir temas para el Diálogo ciudadano- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Elaborar la presentación de rendición de cuentas para el Gerente General	GCC	11/10/2024 a 18/10/2024	Información reportada por las áreas de acuerdo a los temas mas relevantes seleccionados por los grupos de valor e interés.
FASE II IDENTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LOS GRUPOS DE VALOR	PROTOCOLO	Diagnóstico y caracterización de necesidades de información	Implementar encuesta a los grupos de valor e interés sobre los temas de interés para Audiencia Pública y Diálogo ciudadano.	GCC	07/10/2024 a 21/10/2024	Información procesos estratégicos, misionales y de apoyo de la entidad, botón de transparencia.
			Sistematizar resultados de la encuesta	OAP	22/10/2024 a 23/10/2024	Consultas a grupos de valor a través de la estrategia Gobierno Abierto- uso de redes sociales y aplicación de formularios virtuales o físicos.
	CAPACITACIÓN	Jornadas de formación sobre participación ciudadana y RC a colaboradores y ciudadanos	Socialización del procedimiento rendición de cuentas CC-PR-004, a través de los mecanismo de comunicación interno existentes.	GCC	25/09/2024 a 04/10/2024	Información publicada en el Sistema Integrado de Gestión de la EMB
FASE III PLANIFICACIÓN DE LOS ESPACIOS, CANALES Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PROTOCOLO	Mecanismos de participación ciudadana y publicación de información de RC	Construir la pieza gráfica de invitación Diálogo Ciudadano - Audiencia Pública Rendición de Cuentas	GCC	07/10/2024 a 07/10/2024	Lineamientos GG y temas de interés.
			Divulgación de la invitación Diálogo Ciudadano - Audiencia Pública Rendición de Cuentas	GCC	08/10/2024 a 28/10/2024	Metodología RC Veeduría Distrital-protocolo RC Sec. General-espacios de participación ciudadana
			Invitar a los grupos de valor e interés de la entidad	SSA	08/10/2024 a 28/10/2024	Metodología RC Veeduría Distrital-protocolo RC Sec. General-espacios de participación ciudadana
	PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN		Elaborar y actualizar el informe anual de rendición de cuentas	OAP	7/10/2024 a 11/10/2024	Metodología RC Veeduría Distrital-protocolo RC Sec. General-espacios de participación ciudadana-publicación informes de RC publicados en la página Web de la entidad
			Publicar el informe anual de Rendición de cuentas	GCC	18/10/2024	Metodología RC Veeduría Distrital-protocolo RC Sec. General-espacios de participación ciudadana-publicación informes de RC publicados en la página Web de la entidad
FASE IV. ACTIVACIÓN DE LOS ESPACIOS, CANALES Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA PROMOVER EL CONTROL SOCIAL EN LA GESTIÓN DE LAS ENTIDADES ACTIVACIÓN	PROTOCOLO	Medios virtuales o presenciales de interacción entre la administración y los ciudadanos	Ejecución Diálogo ciudadano -Rendición de Cuentas EMB vigencia 2024..	GCC	29/10/2024	Metodología RC Veeduría Distrital-protocolo RC Sec. General-espacios de participación ciudadana
FASE V. SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DEL PROCESO DE RC	PROTOCOLO	Seguimiento a la Rendición de Cuentas y respuestas a compromisos con la ciudadanía	Elaborar encuesta de percepción rendición de cuentas	OAP	29/10/2024	Metodología RC Veeduría Distrital-protocolo RC Sec. General-espacios de participación ciudadana-Evaluación - Seguimiento y Evaluación
			Aplicar la encuesta de percepción a los grupos de interés de la EMB en el evento	SSA	29/10/2024	Metodología RC Veeduría Distrital-protocolo RC Sec. General-espacios de participación ciudadana Seguimiento y Evaluación
			Realizar informe de resultados de la Audiencia de Rendición de Cuentas	OAP	30/10/2024 a 07/11/2024	Metodología RC Veeduría Distrital-protocolo RC Sec. General-espacios de participación ciudadana Seguimiento y Evaluación
			Publicar Informe de resultados de la Audiencia de Rendición de Cuentas	GCC	13/11/2024	Metodología RC Veeduría Distrital-protocolo RC Sec. General-espacios de participación ciudadana-publicación informes de RC publicados en la página Web de la entidad
			Revisar e identificar los compromisos establecidos en la rendición de cuentas y cargarlos en la plataforma Colibri de la Veeduría Distrital	OAP	11/11/2024 a 31/01/2025	Plataforma Colibri Veeduría Distrital entre otros documentos de trabajo.
			Convocar al equipo de rendición de cuentas con el propósito de realizar la evaluación interna y externa del proceso de rendición de cuentas a fin de hacer seguimiento e identificar procesos de mejora	OAP	11/11/2024 a 15/11/2024	Procedimiento para la rendición de cuentas
			Publicar la evaluación interna y externa del proceso de rendición de cuentas a fin de hacer seguimiento e identificar procesos de mejora	GCC	20/11/2024	Procedimiento para la rendición de cuentas
	SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DEL PROCESO DE RC	Se realizará el seguimiento a los compromisos, preguntas sin contestar en la audiencia pública y la plataforma COLIBRI	OAP	31/01/2025	Plataforma Colibri Veeduría Distrital	



ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024
(Corte 30-sep-2024)

Normatividad	CONPES 3654 de 2010
	Ley 1474 de 2011
	Acuerdo 380 de 2009
	Protocolo de Rendición de Cuentas Secretaría General y Veeduría Distrital
Equipo responsable	Alta Dirección de la EMB y equipos de trabajo de:
	Oficina Asesora de Planeación
	Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro
	Subgerencia de Gestión Social Ambiental y de SST
Recursos e Infraestructura Institucional	Recursos Humanos, Tecnológicos y presupuestales para la logística de la Audiencia Pública y los Diálogos Ciudadanos y demás espacios de participación (espacios, tecnología, material)

Diagnóstico y caracterización de necesidades de información.	Las necesidades de información de la ciudadanía se definen y/o caracterizan teniendo en cuenta la misionalidad de la entidad y los principales temas de impacto de los diferentes grupos de valor e interés. Es así como tales temas, serán tenidos en cuenta en los ejercicios de rendición de cuentas. Se realizarán consultas a grupos de valor a través del uso de redes sociales y aplicación de formularios virtuales entre otros instrumentos. Además se consultará la normatividad vigente para definir los temas mínimos de información.
---	---

Divulgación de información para la rendición de cuentas.	En la etapa de Publicación de la información, la EMB publicará el informe de Rendición de Cuentas y sus anexos, en la página web de la entidad, mínimo 10 días antes de la Audiencia Pública del Sector Movilidad.
---	--

Mecanismos de consulta de grupos de interés de los temas para la rendición de cuentas.	Se realizarán consultas a grupos de valor a través de la estrategia Gobierno Abierto- uso de redes sociales y aplicación de formularios virtuales o físicos- Uso de información del sistema de PQRSD Bogotá te escucha.
---	---

Medios para la divulgación de información o estrategia de comunicaciones.	Los medios definidos por la EMB para la divulgación de la información son redes sociales, páginas web e intranet.
--	---

Diferentes espacios de diálogo.	La rendición de cuentas de la EMB, participa de los diferentes espacios de diálogo a nivel Sectorial, Local y de Entidad de acuerdo a las necesidades que se presenten para interactuar con los grupos de valor e interés.
--	--

Evaluación y seguimiento de la estrategia.	Se realizará el seguimiento a los compromisos, preguntas sin contestar en la audiencia y el cumplimiento de esta estrategia, de igual forma en la plataforma Colibrí.
---	---

Fecha de elaboración :	3/10/2024
-------------------------------	-----------

Elaborado por:	Karen Alicia Nivia Profesional Oficina Asesora de Planeación
-----------------------	--

Aprobado por:	Claudia Marcela Galvis Russi Jefe Oficina Asesora de Planeación
----------------------	---