METRO BOGOTA

PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PARA AYUDA DE MEMORIA

CÓDIGO: GD-FR-016 VERSIÓN: 03



Fecha	Hora de	inicio	Hora de terminación
26/06/2024	9:00 a.m.		12:30 p.m.
Modalidad de reun	ión	Lugar	
Presencial: ⊠ Virtual: □] Mixta: □	Colegio Memora Cra 19 A # 1C – 19	
Tema o asunto para tratar		De	pendencia que lidera
Rendición de Cuentas Localidad de Martines		Entidades Sector	· Movilidad

DESARROLLO, CONCLUSIONES Y ANEXOS DE LA AYUDA DE MEMORIA

DESARROLLO:

Se llevó a cabo el proceso de Rendición de Cuentas por parte de las entidades del sector movilidad, con el fin de realizar un diálogo ciudadano con la comunidad de la localidad de Martines.

El espacio se inició con la bienvenida por parte de la secretaria Distrital de Movilidad **SDM**, haciendo énfasis en la importancia de la participación ciudadana en los escenarios de control social y de la rendición de cuentas.

Posteriormente de la intervención por parte de **Secretaria Distrital de Movilidad - SDM** se brindó la información acerca de la dinámica del espacio de participación, consistiendo en generar recorrido por las diferentes estaciones que conforman el espacio. Los recorridos se iniciaron distribuyendo a la ciudadanía asistente en los puntos de dispuestos de las entidades asistentes de la siguiente forma:

- Secretaria Distrital de Movilidad SDM
- 2. Unidad de Mantenimiento Vial UMV
- 3. Transmilenio
- 4. Empresa Metro de Bogotá EMB
- 5. Terminal de Transporte
- 6. Instituto de Desarrollo Urbano IDU

En relación con los delegados por parte de Empresa Metro de Bogotá asistieron:

Delegados:

Rolando Castro – Equipo Técnico.

José David – Equipo ambiental.

Gladys Neria – Equipo Social.

Susana Garavito - Comunicaciones.

Seguimiento PQRS – Mildred Miranda.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

GD-FR-032 V3 Página 1 de 4

METRO BOGOTA

PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PARA AYUDA DE MEMORIA





En el caso de la Empresa Metro de Bogotá, se desarrollaron las siguientes actividades:

Se inició la rendición de cuentas rotando cada grupo de ciudadanos por cada uno de los stan y por parte de la EMB se presentaron los principales resultados de la gestión 2023 y actividades desarrolladas a nivel técnico, social, ambiental y Predial.

Posterior a cada intervención, se atendieron inquietudes de la comunidad relacionadas con actividades de operación, integración de estaciones con servicio Transmilenio, avance en la gestión predial, gestión social en relación con el fenómeno de habitabilidad de calle en el trazado caracas específicamente en la zona la Av. Caracas sector barrio Eduardo Santos.

Se finaliza la rendición de cuentas con una muestra artística (baile folclórico del Tolima) por parte de mujeres lideres de la localidad de Martines.

Se despejaron las dudas presentadas por la comunidad por parte del os diferentes equipos técnicos, social, comunicaciones y predial y se recibieron 2 PQRS para atención los cuales fueron debidamente radicados con los siguientes consecutivos: PQRSD-E24-01283, PQRSD-E24-01284

CONCLUCIONES:

La rendición de cuentas permitió por una parte exponer a la ciudadanía los avaces de la obra y permitiendo a la ciudadanía aclarar diversas dudas relacionadas con el proyecto de Primera Línea del Metro de Bogotá PLMB, como lo son dudas relacionadas con la futura tarifa y integración con el Sistema Integrado de Transporte Masivo con una tarjeta integrada, adicionalmente se aclararon dudas del manejo de problemáticas sociales como lo es el fenómeno de habitabilidad de calle a lo largo del tramo de los mártires , indicando la articulación y trabajo conjunto que se han venido realizando con la Secretaria de Seguridad por medio del convenio 120 de 2023 establecido entre Empresa Metro de Bogotá y la Secretaria de Seguridad.

Se tomaron 2 PQRSD de ciudadanía toda vez que por la especificidad de la información solicitada no fue posible.

ANEXOS:

1. Registro fotográfico: SI: X NO:

METRO ROGOTA

PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PARA AYUDA DE MEMORIA

CÓDIGO: GD-FR-016 VERSIÓN: 03









N/A

2. Registro de asistencia: SI: x NO:

Nota: se anexa el listado de asistencia en paginas posteriores.

COMPROMISOS

COMP ROMISOS				
Descripción	Responsable	Fecha de Entrega		
No se adquirieron compromisos	N/A	N/A		

APROBACIÓN DE AYUDA DE MEMORIA

Pasado dos (2) días calendario después de enviada la presente ayuda de memoria mediante correo electrónico, entre otros medios, y de no presentarse observaciones a la misma, se entenderá que hay conformidad en su contenido por parte de los asistentes.

Gladys Neira Profesional Social Subgerencia de Gestión Social, Ambiental y SST de la persona responsable que diligencia	Fecha próxima reunión
Gladys NT.	N/A

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

GD-FR-032_V3 Página 3 de 4



PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PARA AYUDA DE MEMORIA



CÓDIGO: GD-FR-016 VERSIÓN: 03

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.