
	PROCESO: ATENCIÓN AL CIUDADANO		 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MAYORÍA Metro de Bogotá S.A.
	FORMATO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA		
	CÓDIGO: AC-FR-008	VERSIÓN: 01	

Notificación de respuesta

Ante la imposibilidad de notificar la respuesta con radicado No. **PQRSD-E25-00618 / SDQS 1303812025** a nombre de **FREDDY ALEXANDER MORENO RODRÍGUEZ**, la empresa Metro de Bogotá procede a fijar la respuesta con radicado de salida No. PQRSD-S25-00361 en la página web y en la cartelera física de la entidad por el término de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la fecha.

Nombre peticionario	No. de radicado de salida de la respuesta	Fecha de fijación de la respuesta	Fecha de desfijación de la respuesta
FREDDY ALEXANDER MORENO RODRÍGUEZ	PQRSD-S25-00361	01/04/2025	07/04/2025

ADRIANA
PATRICIA DEL
PILAR PADILLA
LEAL

Firmado
digitalmente por
ADRIANA PATRICIA
DEL PILAR PADILLA
LEAL

ADRIANA PADILLA LEAL
Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.



Asunto: Respuesta a su petición P
Destino: Freddy Alexander Moreno Rodríg
Anexos: N/A
Dep: Gerencia de Comunicaciones
RAD: PQRSD-S25-00361

Bogotá D.C., 31 de marzo de 2025

Señor
FREDDY ALEXANDER MORENO RODRÍGUEZ
Ciudad

Asunto: Respuesta a su petición PQRSD-E25-00618 / SDQS 1303812025

Respetado Señor Moreno,

Para la Empresa Metro de Bogotá S.A. (EMB) es una prioridad atender todas las inquietudes de la comunidad relacionadas con el desarrollo del proyecto metro ferroviario más grande del país. Con referencia a su solicitud, interpuesta a través de la red social Instagram, y con base en la información recibida por la Subgerencia de Construcción e Infraestructura, me permito dar respuesta a su solicitud, en los siguientes términos:

- **Publicación EMB:**

“La construcción de la Línea 1 del Metro de Bogotá no para. ¡Es algo impresionante! Las vigas lanzadoras están trabajando sin descanso para que el viaducto de nuestro Metro siga creciendo y conecte cada vez más lugares de #BogotáMiCiudadMiCasa.

Las vigas lanzadoras levantan con cuidado las dovelas, que son como las piezas de un rompecabezas gigante de concreto. Cada dovela se une a las demás, formando poco a poco una "viga en U", que es como un puente que se apoya en las columnas y vigas capitel. ¡Es algo mágico!

#EnMiCasaSeCumplenLasPromesas seguimos construyendo el sueño de todos para llegar más rápido a casa a compartir momentos inolvidables”.

- **Pregunta ciudadana:**

“(…) Y ¿cómo se une cada tramo de dovela con la siguiente? (…)”

Respuesta: En atención a su consulta se informa que, el Proyecto de la Línea 1 del Metro de Bogotá, en el marco de la construcción del Viaducto, contempla un procedimiento técnico específico para la ejecución de las uniones entre dovelas. A continuación, se describe el paso a paso correspondiente a dicho proceso:

- Se aplica un pegamento epóxico de alta resistencia entre el perfil macho – hembra de las juntas de las dovelas, material que fue validado por la Interventoría del proyecto (CSPLMB) en la metodología de construcción presentada por el Concesionario Metro Línea 1 (ML1).
- Se procede a la instalación de fijadores temporales para garantizar la correcta adhesión de los dos elementos.
- Posteriormente, se instalan cables de tensión en los ductos que se han dejado en el cuerpo de la Viga Gran U.
- Luego, los cables son sometidos a tensado conforme a los valores especificados en los Estudios y Diseños del Proyecto, utilizando equipos de tensión hidráulica (gatos hidráulicos). Este procedimiento permite completar la unión estructural entre los segmentos (dovelas), asegurando la capacidad portante requerida y manteniendo la alineación geométrica y el diseño arquitectónico previsto. Todo ello con el fin de garantizar la estabilidad, funcionalidad y seguridad del sistema viaducto.
- Una vez se obtiene la tensión especificada en los E&D, verificada por interventoría, se procede a la inyección de lechada de mortero en los ductos, con el fin de proteger los cables de postensado, garantizando la adherencia estructural y previniendo la corrosión.
- Finalmente, una vez completado este proceso, la viga se posiciona cuidadosamente sobre los apoyos correspondientes, concluyendo así el procedimiento de izaje y unión de dovelas.

Cualquier duda o inquietud adicional estamos prestos a atenderlo.

Cordialmente,

ADRIANA PATRICIA DEL PILAR PADILLA LEAL
Firmado digitalmente por ADRIANA PATRICIA DEL PILAR PADILLA LEAL

ADRIANA PADILLA LEAL
Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura
Empresa Metro de Bogotá.

Proyectó: Hildebrando Ciendúa Ciendúa – Profesional Subgerencia de Construcción e Infraestructura.

Aprobó: José Ricardo Villadiego Bockelmann – Subgerente de Construcción e Infraestructura.^{JRV}